



27 лютого 2019 р.

ЗАПРОШЕННЯ ДО УЧАСТІ В ТЕНДЕРІ: № ІТВ 2019 - 10

**З вибору розробника програмного забезпечення,
доопрацювання і розвитку системи IDP CRM для Благодійної організації «Благодійного
фонду «Право на захист»**

**ДАТА І ЧАС ЗАКІНЧЕННЯ ПРИЙНЯТТЯ ПРОПОЗИЦІЙ: 13 березня 2019 – 23:59 год.
за східноєвропейським часом**

КОРОТКО ПРО БФ «Право на захист»

БФ «Право на захист» – українська благодійна організація, діяльність якої спрямована на захист і дотримання прав людини вразливих груп населення: біженців, вимушених переселенців (ВПО), осіб без громадянства та осіб під ризиком безгромадянства і без документів.

Докладна інформація про діяльність БФ «Право на захист» надана на веб-сайті <http://r2p.org.ua>.

1. ПОТРЕБИ

Благодійна організація «БЛАГОДІЙНИЙ ФОНД «ПРАВО НА ЗАХИСТ» запрошує Вас взяти участь у тендері з вибору **розробника програмного забезпечення для доопрацювання і розвитку системи IDP CRM** (проект «Адвокація, захист та правова допомога внутрішньо переміщеним особам»).

Строк дії договору – 2019 рік.

Оплата послуг – виключно за безготівковим розрахунком.

IDP CRM – це система управління відносинами з клієнтами, що була розроблена у 2016 році для збору та зберігання інформації про ВПО та їх потреби, а також про дії, що здійснює «Право на Захист», щоб задовольнити ті потреби ВПО (дії в рамках надання безоплатної правової допомоги, надання індивідуальної цільової благодійної допомоги, тощо). Система представляє собою базу даних, веб сервіс для кінцевих користувачів для взаємодії із системою, функціональність для призначення та обмеження по ролях, функціональність імпорту та експорту даних в/із БД, рішення для безпечного зберігання персональних даних клієнтів.

Технічні характеристики бази даних та ПЗ:

- PostgreSQL 9.6+
- Internet information service
- .NET 4.5+

Просимо дуже уважно ознайомитись з цим Запрошенням до участі в тендері та його Додатками. Недотримання процедур, описаних в ньому, призведе до дискваліфікації в ході оцінки пропозицій.

Примітка: Цей документ в жодному разі не може вважатися пропозицією на укладення договору з Вашою організацією.

2. ІНФОРМАЦІЯ ПРО ТЕНДЕР

2.1. ДОКУМЕНТИ, які складають Запрошення до Участі у Тендері

Зазначені нижче додатки є невід'ємною частиною цього Запрошення до участі у тендері:

Додаток А: Технічна пропозиція та супроводжуючі документи;

Додаток В: Ваша комерційна/фінансова пропозиція;

2.2 ПІДТВЕРДЖЕННЯ

Просимо повідомити нам про отримання цього Запрошення до Участі у Тендері електронною поштою на адресу tender@r2p.org.ua підтвердженням про згоду на участь або про відмову.

2.3 ПРОПОЗИЦІЯ


Ваша пропозиція повинна містити:

1. Загальні відомості про Вашу компанію (досвід роботи на ринку, чисельність працівників, відгуки клієнтів).
2. Ваші реєстраційні документи.
3. Заповнений Додаток А (Технічна специфікація).
4. Заповнений Додаток В (Форма фінансової пропозиції).

2.3.1 ПОДАННЯ ТЕНДЕРНОЇ ПРОПОЗИЦІЇ:

Пропозиції слід подавати електронною поштою, при цьому всі додатки повинні надаватися у форматі PDF (як додаток, можна надіслати копії цих документів також у форматі Excel або в інших форматах).

Пропозиції приймаються до 23.59 **13 березня 2019 року** **виключно** електронною поштою tender@r2p.org.ua



ВАЖЛИВО: Фінансову пропозицію (Додаток В) та технічну пропозицію (Додатки А) необхідно надіслати **двома окремими електронними листами**.
Тобто, **перший лист** (підписаний- Фінансова пропозиція), що включає в себе Додаток В;
другий лист (підписаний- Технічна пропозиція), що включає в себе Додаток А.

ВАЖЛИВО: Пропозиція, отримана після зазначеної вище дати або надіслана на іншу адресу, ніж tender@r2p.org.ua, буде відхилена.

2.3.2 Зміст ТЕХНІЧНОЇ ПРОПОЗИЦІЇ

ВАЖЛИВО: У Технічну пропозицію не слід включати інформацію про ціни. Невиконання цієї вимоги потягне за собою дискваліфікацію. Технічна пропозиція повинна містити всю потрібну інформацію.

2.3.3 Зміст ФІНАНСОВОЇ ПРОПОЗИЦІЇ

Ваша фінансова пропозиція повинна подаватися згідно з Формою фінансової пропозиції (Додаток В).

Фінансова пропозиція, надіслана окремим електронним листом, повинна містити цінову пропозицію в одній валюті – гривня.

Вартість послуг слід вказати з урахуванням ПДВ.

Оплата буде проводитись виключно за безготівковим розрахунком.

Просимо зберігати чинність своєї пропозиції протягом **30 днів**, починаючи з дати закінчення прийняття тендерних пропозицій. БФ «Право на захист» зробить усе можливе для вибору компанії за цей період. Цінова модель, наведена у пропозиції постачальника залишатиметься чинною протягом всього терміну дії угоди.

2.4 ОЦІНКА ТЕНДЕРНИХ ПРОПОЗИЦІЙ

2.4.1 Технічна та фінансова оцінка

Найбільш оптимальна за ціною пропозиція, яка буде відповідати умовам Запрошення до Участі у Тендері, буде рекомендована для укладення Договору.

2.4.2 ЗАПИТИ НА РОЗ'ЯСНЕННЯ

Учасникам тендеру пропонується подавати **лише запити на роз'яснення** щодо Запрошення до Участі у конкурсі Ірині Куліковській електронною поштою на адресу i.kulikovska@r2p.in.ua

Кінцевий термін отримання запитань – **18:00 год.** за східноєвропейським часом **13.03.2019 р.**

ВАЖЛИВО: Зверніть, будь ласка, увагу на те, що **тендерні пропозиції НЕ МОЖНА надсилати на вищезазначену адресу електронної пошти.**

БФ «Право на захист» може на власний розгляд продовжити термін подання тендерних пропозицій, повідомивши про це можливих учасників тендеру одночасно. Продовження терміну може супроводжувати внесення змін у документи про запрошення до участі у тендері, підготовлені БФ «Право на захист» за його власною ініціативою чи у відповідь на запит щодо роз'яснення, надісланий можливим постачальником.

Дякуємо за співробітництво!

З повагою,

Президент

Олександр Галкін

