

ТЕХНІЧНЕ ЗАВДАННЯ

на закупівлю послуг психологів для Програми грошової допомоги ВПО та постраждалим від війни БО «БФ «Право на захист»

1. Загальна інформація

Замовник: Благодійна організація «Благодійний фонд «Право на захист» (далі — Фонд).

Предмет закупівлі: послуги трьох психологів — по одному фахівцю для кожного регіону надання послуг.

Період надання послуг: вересень — грудень 2026 року.

Географія надання послуг: м. Суми, м. Дніпро, м. Миколаїв.

Формат роботи:

- групові зустрічі — офлайн;
- індивідуальні та кризові консультації — онлайн та/або офлайн залежно від запиту працівника й безпекової ситуації.

Перевагою є базування психолога в регіоні, у якому надаватимуться послуги.

Цільова аудиторія: працівники Програми грошової допомоги ВПО та постраждалим від війни БО «БФ «Право на захист».

Орієнтовна кількість працівників у трьох регіонах: 58 осіб. Фактичне охоплення залежатиме від участі працівників у групових заходах та їхніх індивідуальних запитів.

Учасник може подати пропозицію на один, декілька або всі регіони. Для кожного запропонованого регіону має бути визначений окремий фахівець.

2. Мета закупівлі

Метою закупівлі є забезпечення системної психосоціальної підтримки працівників Фонду шляхом поєднання групових та індивідуальних форматів роботи, спрямованих на:

- профілактику професійного вигорання, вторинної травматизації та морального дистресу;
- зниження хронічної втоми, фізичного й емоційного виснаження;
- розвиток навичок саморегуляції та психологічної стійкості;
- підтримку працівників у складних робочих ситуаціях і в періоди організаційних змін;
- збереження професійної ефективності працівників гуманітарної сфери.

3. Обсяг послуг

3.1. Зведений орієнтовний обсяг

Регіон / офіс	Кількість працівників	Кількість груп	Сесій на одну групу	Загальна кількість групових сесій	Тривалість однієї сесії	Загальний обсяг групової роботи	Орієнтовна кількість індивідуальних / кризових консультацій
Суми	19	2	6	12	2 години	24 години	до 38

Регіон / офіс	Кількість працівників	Кількість груп	Сесій на одну групу	Загальна кількість групових сесій	Тривалість однієї сесії	Загальний обсяг групової роботи	Орієнтовна кількість індивідуальних / кризових консультацій
Дніпро	29	2	6	12	2 години	24 години	до 58
Миколаїв	10	1	6	6	2 години	12 годин	до 20
Разом	58	5	—	30	—	60 годин	до 116

Наведені обсяги є орієнтовними. Фонд залишає за собою право коригувати кількість групових заходів та індивідуальних консультацій у межах затвердженого бюджету і загального обсягу послуг залежно від фактичної потреби.

3.2. Групова психологічна підтримка

Виконавець проводить групи психологічної підтримки та/або тематичні ресурсні групи з елементами психоосвіти.

Основні параметри:

- формат — офлайн;
- тривалість однієї сесії — 2 години;
- кількість сесій для кожної групи — 6;
- орієнтовна періодичність — один раз на 2–3 тижні відповідно до погодженого графіка;
- кількість учасників однієї групи: у Сумах та Миколаєві — орієнтовно 5–10 осіб, у Дніпрі — орієнтовно 5–15 осіб.

Групова робота може включати:

- ресурсні та тематичні групи психологічної підтримки;
- психоосвітні компоненти;
- тілесно-орієнтовані практики відновлення;
- вправи на саморегуляцію та відновлення ресурсу;
- фасилітацію професійної рефлексії;
- розвиток навичок взаємної підтримки в командах.

Орієнтовні теми:

- профілактика професійного вигорання;
- вторинна травматизація та моральний дистрес;
- професійні кордони;
- емоційно складні розмови з отримувачами допомоги;
- техніки саморегуляції;
- відновлення після кризових подій;
- сон, баланс роботи й відпочинку, зниження тілесного напруження;
- турбота про себе під час роботи у гуманітарній сфері;
- адаптація до змін.

Остаточні теми та зміст сесій визначаються за результатами оцінки потреб учасників і погоджуються з координатором Фонду.

3.3. Індивідуальна та кризова психологічна підтримка

Індивідуальна підтримка надається за добровільним запитом працівників та може включати:

- кризове консультування;
- стабілізацію психоемоційного стану;
- підтримку після складних професійних випадків;
- підтримку при симптомах професійного виснаження;
- підтримку під час особистих криз, що впливають на професійну діяльність;
- визначення подальших кроків та, за потреби, перенаправлення до профільних фахівців або служб.

Основні параметри:

- тривалість однієї консультації — до 60 хвилин;
- орієнтовна максимальна кількість — до двох консультацій для одного працівника;
- формат — онлайн та/або офлайн;
- консультації надаються відповідно до фактичних запитів, тому навантаження може бути нерівномірним протягом періоду реалізації.

4. Завдання виконавця

Виконавець має:

1. Провести первинне уточнення потреб цільової групи спільно з координатором Фонду.
2. Підготувати та погодити графік і короткий план групових сесій.
3. Провести групові сесії та індивідуальні/кризові консультації в погодженому обсязі.
4. Самостійно вести запис на індивідуальні консультації у спосіб, що забезпечує конфіденційність звернень.
5. Збирати зворотний зв'язок за формами, погодженими з Фондом.
6. Надавати коротку звітність після проведених заходів та підсумковий звіт.
7. Дотримуватися професійних етичних стандартів, принципів конфіденційності, захисту персональних даних, підходу «не нашкодь» та травмоінформованого підходу.
8. Негайно повідомляти визначену контактну особу Фонду про організаційні або безпекові обставини, які можуть вплинути на надання послуг, без розкриття конфіденційної інформації про учасників.

5. Очікувані результати та звітність

За результатами надання послуг очікується:

- проведення до 30 групових сесій загальною тривалістю до 60 годин;
- проведення індивідуальних та кризових консультацій відповідно до фактичних запитів працівників — орієнтовно до 116 консультацій;
- надання короткої звітності за формою Фонду після кожного групового заходу та узагальненої звітності щодо індивідуальних консультацій;
- надання підсумкового звіту із зазначенням кількості проведених заходів, узагальненого охоплення, ключових потреб і рекомендацій щодо подальшого розвитку системи підтримки персоналу.

Звітність щодо індивідуальних консультацій не повинна містити імен, змісту звернень, діагнозів або інших відомостей, за якими можна ідентифікувати працівника.

6. Кваліфікаційні вимоги до психолога

6.1. Обов'язкові вимоги

- вища освіта за спеціальністю «Психологія»;
- не менше 5 років практичного досвіду у сфері психологічного консультування;
- підтверджений досвід проведення груп психологічної підтримки та індивідуальних консультацій;
- досвід кризового консультування та/або роботи з травмою;
- досвід роботи в гуманітарному, кризовому або соціальному контексті;
- регулярна професійна супервізія;
- знання принципів Duty of Care, МНПСС і травмоінформованого підходу;
- розуміння професійних ризиків гуманітарного сектору, зокрема вторинної травматизації, професійного вигорання та емоційного виснаження;
- вільне володіння українською мовою;
- готовність працювати офлайн у відповідному регіоні та онлайн за потреби;
- дотримання етичних стандартів професії та конфіденційності.

6.2. Переваги

- завершена або поточна психотерапевтична освіта;
- додаткове навчання з кризової психології, психотравми, групової роботи, МНПСС або суміжних напрямів;
- досвід співпраці з благодійними, громадськими або гуманітарними організаціями;
- членство у професійних об'єднаннях психологів або психотерапевтів;
- досвід особистої психотерапії;
- базування в регіоні надання послуг;
- можливість самостійно забезпечити логістику до місця проведення офлайн-заходів.

7. Вимоги до учасника закупівлі

Учасником може бути фізична особа — підприємець або юридична особа, яка:

- має право надавати відповідні послуги згідно із зареєстрованими видами діяльності;
- не перебуває у процесі припинення або банкрутства;
- у разі залучення декількох фахівців несе відповідальність за відповідність кожного психолога вимогам цього технічного завдання;
- забезпечує можливість укладення договору та проведення безготівкових розрахунків у гривні.

8. Документи у складі пропозиції

Пропозиція подається українською мовою та має містити:

1. Контактну інформацію учасника та кожного запропонованого психолога.
2. Інформацію про регіон або регіони, на які подається пропозиція.
3. Актуальне резюме кожного психолога з детальним описом релевантного досвіду щонайменше за останні 5 років.
4. Копії документів про вищу освіту.
5. Копії сертифікатів про додаткове навчання — за наявності.
6. Підтвердження регулярної супервізії у формі заяви фахівця або іншого документа без розкриття конфіденційної інформації.

7. Короткий опис запропонованого підходу до реалізації послуг обсягом до 2 сторінок, який має містити:
 - бачення організації групової та індивідуальної підтримки;
 - орієнтовні теми і структуру групових сесій;
 - методи оцінки потреб та збору зворотного зв'язку;
 - підхід до забезпечення конфіденційності та реагування на кризові випадки.
8. Рекомендаційні листи, копії договорів, актів або інші документи, що підтверджують релевантний досвід.
9. Документи про членство у професійних об'єднаннях — за наявності.
10. Заповнену форму фінансової пропозиції окремо для кожного регіону.
11. Реєстраційні документи учасника: виписку або витяг з ЄДР та документ про податковий статус.

9. Вимоги до фінансової пропозиції та умови оплати

Фінансова пропозиція подається у гривнях та повинна окремо містити:

- вартість однієї двогодинної групової сесії;
- вартість однієї індивідуальної або кризової консультації тривалістю до 60 хвилин;
- загальну орієнтовну вартість послуг за відповідним регіоном;
- усі податки, збори, адміністративні, транспортні та інші витрати виконавця, необхідні для надання послуг;
- запропоновані умови оплати.

Оплата здійснюється у гривнях шляхом безготівкового перерахування коштів на рахунок виконавця.

Прийнятними є повна післяплата за фактично надані послуги або попередня оплата в розмірі не більше 50% із подальшим остаточним розрахунком на підставі належно оформлених звітних документів.

10. Умови надання послуг

- Графік заходів погоджується з координатором Фонду з урахуванням робочого навантаження команд і безпекової ситуації.
- Психолог самостійно планує час індивідуальних консультацій у межах погодженого навантаження.
- Послуги надаються українською мовою.
- Місце проведення офлайн-сесій узгоджується із Фондом.
- Виконавець забезпечує повну конфіденційність інформації, отриманої під час надання психологічної підтримки.
- Фонд може коригувати співвідношення групових та індивідуальних форматів у межах погодженого бюджету за попереднім узгодженням з виконавцем.

11. Оцінювання пропозицій

Загальна оцінка пропозиції становить 100 балів:

- технічна оцінка — 70 балів;
- фінансова оцінка — 30 балів.

До фінансової оцінки допускаються пропозиції, які відповідають обов'язковим вимогам цього технічного завдання та набрали не менше 40 із 70 балів за результатами технічної оцінки.

11.1. Критерії технічної оцінки

№	Критерій	Методика оцінювання	Максимум
1	Релевантний професійний досвід	20 балів — 7 і більше років релевантного досвіду, підтверджений значний досвід групової, індивідуальної та кризової роботи, зокрема у гуманітарному/кризовому контексті; 15 балів — 5–6 років та підтверджений досвід усіх основних форматів; 10 балів — не менше 5 років, але досвід окремих форматів обмежений або підтверджений частково; 0 балів — менше 5 років або відсутній обов'язковий релевантний досвід.	20
2	Освіта та професійна кваліфікація	15 балів — вища психологічна освіта, додаткова психотерапевтична/кризова підготовка, регулярна супервізія та інші релевантні сертифікації; 10 балів — вища психологічна освіта, регулярна супервізія та окремі релевантні навчання; 5 балів — лише обов'язкова профільна освіта та супервізія; 0 балів — відсутній документ про обов'язкову профільну освіту або не підтверджено супервізію.	15
3	Досвід роботи з гуманітарними, благодійними або громадськими організаціями	10 балів — 2 і більше років підтвердженого релевантного досвіду; 7 балів — від 1 до 2 років; 3 бали — епізодичний досвід; 0 балів — досвід відсутній або не зазначений.	10
4	Якість запропонованого підходу	15 балів — подано чіткий, послідовний і адаптований до потреб команд підхід, що охоплює групову та індивідуальну роботу, оцінку потреб, конфіденційність, кризове реагування і зворотний зв'язок; 10 балів — підхід загалом релевантний, але окремі компоненти описані недостатньо; 5 балів — підхід загальний і лише частково враховує завдання; 0 балів — опис не надано або він не відповідає предмету закупівлі.	15
5	Співбесіда	10 балів — фахівець демонструє повне розуміння завдання, професійні межі, навички фасилітації, кризового реагування та чітке бачення роботи; 7 балів — достатнє розуміння й релевантні навички, окремі аспекти потребують уточнення; 3 бали — часткове розуміння та суттєві прогалини; 0 балів — фахівець не демонструє необхідної професійної готовності.	10
Разом			70

Якщо юридична особа або ФОП пропонує декількох психологів, технічна оцінка проводиться окремо щодо кожного фахівця та відповідного регіону.

11.2. Фінансова оцінка

Фінансова оцінка становить максимум 30 балів. Найнижча прийнятна загальна ціна за відповідний регіон отримує 30 балів. Бали інших пропозицій розраховуються за формулою:

Фінансовий бал = (найнижча прийнятна ціна / ціна пропозиції, що оцінюється) × 30.

Переможцем визначається учасник, який набрав найбільшу сумарну кількість балів за технічною та фінансовою оцінками у відповідному регіоні.