

Технічне завдання

на закупівлю комплексу послуг з організації та забезпечення проведення тренінгу BRAVE

Базова підготовка для роботи у кризових зонах

1. Загальна інформація

Благодійна організація «Благодійний фонд «Право на захист» планує закупівлю комплексу послуг з організації та забезпечення проведення безпекового тренінгу BRAVE, що поєднує теоретичне навчання, практичні вправи та сценарні симуляції для роботи у кризових зонах.

Параметр	Вимога
Назва заходу	BRAVE (Базова підготовка для роботи у кризових зонах)
Формат	Безпековий тренінг: теоретична частина, практичні вправи та сценарні симуляції
Тривалість	4 послідовні навчальні дні
Проживання	5 ночей із заїздом у день, що передує першому навчальному дню
Кількість	До 24 учасників; додатково може бути передбачене розміщення та харчування 1 представника організаторів або тренерської команди
Регіони	Вінницька, Хмельницька або Полтавська область
Дати	Узгоджуються із Замовником. Учасник має повідомити доступні дати та умови їх резервування

Пропозиція повинна охоплювати всі обов'язкові складові цього Технічного завдання. Детальні кількості для розрахунку зазначаються у Додатку В «Фінансова пропозиція». У разі розбіжностей щодо технічних характеристик застосовуються вимоги цього Технічного завдання, а щодо розрахункових кількостей — відповідна фінансова форма після письмового уточнення Замовника.

2. Предмет та обсяг послуг

Виконавець повинен забезпечити локацію та повний комплекс пов'язаних послуг, необхідних для безперервного проведення тренінгу:

- проживання учасників та, за потреби, представника організаторів або тренерської команди;
- харчування та питну воду;
- конференц-залу і технічне оснащення;
- окреме приміщення для зберігання реквізиту, матеріалів та обладнання;
- відкриту територію для практичних і сценарних активностей;
- укриття, безпекову інфраструктуру та автономну роботу локації;
- паркування;
- можливість організації трансферу;
- за можливості — залучення акторів для практичних сценаріїв.

3. Вимоги до проживання

Локація повинна забезпечувати одночасне проживання всіх осіб протягом усього періоду заходу.

3.1. Обов'язкові вимоги

- не менше 12 двомісних номерів типу Twin;
- у кожному номері — два окремі односпальні ліжка;
- можливість додаткового розміщення однієї особи в одномісному номері, якщо це передбачено фінансовою формою або підтверджено Замовником;

- належні санітарно-гігієнічні умови, опалення, кондиціонування або вентиляція відповідно до сезону;
- безперервний доступ до гарячої та холодної води;
- можливість погодження раннього заселення та пізнього виїзду відповідно до логістики заходу;
- розміщення номерів з урахуванням безпечного й оперативного доступу до укриття.

3.2. Інформація у пропозиції

- категорія, тип, кількість і поверховість розташування номерів;
- фотографії номерів і санітарних приміщень;
- вартість одного номера за одну ніч;
- час стандартного заїзду та виїзду;
- умови й вартість раннього заселення та пізнього виїзду;
- інформація про туристичний збір і можливість звільнення від нього на підставі документів про відрядження;
- усі додаткові платежі, не включені до базової вартості.

4. Вимоги до харчування

Харчування є обов'язковою складовою пропозиції. Протягом кожного навчального дня необхідно забезпечити сніданок, обід, вечерю та дві кавові перерви. У день заїзду та день виїзду перелік прийомів їжі визначається графіком заходу та фінансовою формою.

- харчування для кількості осіб, визначеної фінансовою формою;
- достатні порції та повноцінне, різноманітне меню;
- вегетаріанське, безлактозне, безглютенове або інше спеціальне харчування відповідно до попередньо повідомлених потреб;
- спеціальне харчування без погіршення якості та повноцінності порівняно з основним меню;
- негазована питна вода в обсязі, визначеному фінансовою формою;
- дотримання санітарних норм і належних умов приготування, зберігання та подачі їжі.

У пропозиції необхідно надати орієнтовне меню із зазначенням складу сніданків, обідів, вечері та кожної кавової перерви, опис спеціальних варіантів харчування, фотографії або презентаційні матеріали, а також вартість на одну особу та всі можливі доплати.

5. Безпека та укриття

Наявність облаштованого укриття є обов'язковою умовою допуску пропозиції до оцінювання.

- укриття розташоване у будівлі або на території об'єкта на відстані, що забезпечує оперативне переміщення всіх осіб;
- цілодобовий доступ 24/7, у тому числі в нічний час;
- достатня місткість для одночасного розміщення всіх учасників, тренерів і представників організаторів;
- вентиляція, освітлення, місця для сидіння, санітарні умови або доступ до них, запас питної води та інші базові умови для тривалого перебування;
- вільні маршрути евакуації та аварійний вихід відповідно до типу укриття;
- наявність пожежної сигналізації, вогнегасників і плану евакуації на об'єкті.

Учасник повинен надати тип укриття, місткість, режим доступу, відстань і орієнтовний час переходу від номерів та конференц-зали, опис оснащення, фотографії, а також інформацію про аварійні виходи.

6. Автономність локації

Локація повинна забезпечувати безперервне проживання, харчування та навчання у разі перебоїв із централізованими комунальними послугами.

- генератор або інше резервне джерело електроживлення;
- живлення освітлення, опалення або критичних систем, водопостачання, кухні, конференц-зали та засобів зв'язку;
- резервний запас питної й технічної води;
- резервне освітлення основних приміщень, шляхів евакуації та укриття;

- можливість заряджання засобів зв'язку та навчального обладнання.

У пропозиції слід зазначити тип і потужність резервного джерела живлення, перелік підключених систем, орієнтовну тривалість автономної роботи та порядок поповнення запасів пального і води.

7. Конференц-зала та навчальна інфраструктура

- площа не менше 80 м²;
- місткість не менше 24 учасників із додатковими місцями для тренерів або організаторів;
- можливість швидкої зміни розсадки: театром та для роботи в групах;
- достатня кількість столів і стільців;
- достатнє природне або штучне освітлення;
- опалення, кондиціонування або вентиляція відповідно до сезону;
- достатня кількість справних електричних розеток;
- стабільний мобільний зв'язок та Wi-Fi/інтернет;
- проєктор, екран, фліпчарт і аудіообладнання за потреби.

Учасник зазначає, яке обладнання входить у вартість оренди, а яке надається за додаткову плату, та додає фотографії конференц-зали у можливих варіантах розсадки.

8. Приміщення для реквізиту та обладнання

Локація повинна мати окреме приміщення для безпечного тимчасового зберігання реквізиту, навчальних матеріалів, засобів індивідуального захисту та обладнання. Доступ до приміщення має бути обмежений і надаватися лише організаторам та визначеним відповідальним особам. Бажаною є можливість використання приміщення для переодягання учасників практичної частини.

9. Територія для практичних і сценарних активностей

Локація повинна мати достатню прилеглу відкриту територію, придатну для безпечного проведення практичних і сценарних вправ та відокремлену від сторонніх осіб.

- можливість виділення окремої ділянки виключно для потреб тренінгу;
- можливість групових практичних вправ та роботи з автомобілем, зокрема відпрацювання заміни колеса;
- можливість використання вогнегасника та проведення погоджених вправ із невеликим контрольованим джерелом вогню;
- можливість використання піротехнічних засобів лише в межах погоджених навчальних сценаріїв і за умови дотримання законодавства та правил безпеки;
- можливість застосування або імітації використання дронів малого радіусу дії типу Mavic або FPV з дотриманням установлених обмежень;
- можливість практичного використання засобів індивідуального захисту;
- можливість попереднього огляду та погодження території Замовником.

Адміністрація локації повинна письмово підтвердити принципovu згоду на проведення зазначених активностей. Остаточний формат, місце, час, відповідальні особи та заходи безпеки погоджуються сторонами до початку тренінгу. Усі активності проводяться виключно за затвердженим сценарієм і не можуть порушувати законодавство, встановлені обмеження повітряного простору, вимоги пожежної безпеки та правила об'єкта.

10. Паркування, доступ і охорона

- наявність паркувальних місць для автомобілів учасників та організаторів;
- можливість безпечного залишення транспортних засобів упродовж усього заходу;
- бажано — закрита або охоронювана парковка;
- контроль доступу сторонніх осіб до території практичних занять;
- цілодобовий доступ учасників до житлової зони, укриття та необхідної інфраструктури.

11. Трансфер

Учасник повинен підтвердити можливість організації групового трансферу від найближчого залізничного вокзалу, залізничної станції або автостанції до локації та у зворотному напрямку після завершення заходу.

- власний транспорт або можливість залучення перевізника;
- кількість, тип і пасажиромісткість транспортних засобів;
- можливість перевезення всієї групи, у тому числі кількома транспортними засобами;
- можливість трансферу в ранній або пізній час;
- вартість одного трансферу в одному напрямку та можливі додаткові платежі.

12. Залучення акторів

Бажаною є можливість залучення акторів або статистів для практичних сценаріїв. Учасник зазначає можливу кількість осіб, порядок їх залучення, орієнтовну вартість, умови оплати та можливість включення таких послуг до загального кошторису. Відсутність цієї можливості не є підставою для відхилення пропозиції.

13. Вимоги до пропозиції та підтвердних матеріалів

Учасник подає:

- заповнений і підписаний Додаток А у форматах Excel та PDF із підписом, а за наявності — печаткою;
- заповнений Додаток В у форматах Excel та PDF із підписом, а за наявності — печаткою;
- опис локації з точною адресою та посиланням на сайт або сторінку об'єкта;
- фотографії номерів, конференц-зали, приміщення для реквізиту, відкритої території, парковки й укриття;
- орієнтовне меню та опис спеціального харчування;
- опис автономності, безпекових систем і технічного оснащення;
- письмове підтвердження згоди адміністрації на проведення практичних сценаріїв;
- доступні дати та строк, протягом якого вони можуть бути зарезервовані;
- деталізований кошторис усіх основних і додаткових послуг;
- реєстраційні та податкові документи, передбачені тендерною документацією.

Усі ціни зазначаються у гривнях із чітким визначенням, чи включено ПДВ та інші податки, збори і платежі. Туристичний збір наводиться окремим рядком. Не зазначені у пропозиції обов'язкові витрати вважаються включеними до запропонованої вартості, якщо інше письмово не погоджено із Замовником до завершення строку подання пропозицій.

14. Оцінювання пропозицій

Оцінювання здійснюється у три послідовні етапи: перевірка обов'язкових вимог, технічна оцінка та фінансова оцінка.

14.1. Перевірка обов'язкових вимог

За принципом «відповідає / не відповідає» перевіряються: регіон розташування; необхідна кількість номерів Twin; можливість проживання всієї групи; харчування; укриття з доступом 24/7; автономність; конференц-зала від 80 м²; окреме приміщення для реквізиту; придатна відкрита територія; письмова згода адміністрації на практичні активності; комплектність обов'язкових документів. Невідповідність хоча б одній із цих вимог є підставою для недопущення пропозиції до технічної та фінансової оцінки.

14.2. Технічна оцінка — максимум 70 балів

№	Критерій	Максимум балів
1	Конференц-зала та навчальна інфраструктура	15
2	Територія та приміщення для практичних занять	20
3	Безпека та автономність	15
4	Умови проживання	8
5	Харчування	7
6	Логістика та додаткові можливості	5
	Усього	70

Критерій 1. Конференц-зала та навчальна інфраструктура — 15 балів

- Зала повністю відповідає вимогам, забезпечує обидва формати розсадки, має достатні меблі, освітлення, кліматичні умови, розетки та інтернет — 10 балів.
- Зала відповідає основним вимогам, але має окремі несуттєві обмеження — 5 балів.
- Технічне обладнання в повному обсязі наявне та входить у вартість — 5 балів; наявне частково або надається за додаткову плату — 2 бали; інформація відсутня — 0 балів.

Критерій 2. Територія та приміщення для практичних занять — 20 балів

- Наявне окреме захищене приміщення для реквізиту та переодягання — 5 балів; приміщення має окремі обмеження — 2 бали; відсутнє — 0 балів.
- Наявна достатня, ізольована територія, на якій дозволено весь передбачений перелік практичних сценаріїв, — 15 балів; наявні окремі обмеження — 8 балів; територія відсутня або згода адміністрації не підтверджена — 0 балів.

Критерій 3. Безпека та автономність — 15 балів

- Укриття розташоване безпосередньо в будівлі або на території, доступне 24/7, має достатню місткість і повне базове оснащення — 7 балів; має окремі обмеження — 3 бали; не відповідає вимогам — 0 балів.
- Наявні пожежна сигналізація, вогнегасники, план евакуації, аварійні виходи та відеоспостереження — 3 бали; вимоги виконані частково — 1 бал; інформація відсутня — 0 балів.
- Забезпечено повну автономність основних систем, навчання, проживання та харчування — 5 балів; автономність часткова — 2 бали; не забезпечується — 0 балів.

Критерій 4. Умови проживання — 8 балів

- Номери повністю відповідають вимогам, надано повні описи та фотографії, можливі ранній заїзд і пізній виїзд — 8 балів.
- Основні вимоги виконані, але є логістичні обмеження або опис надано не в повному обсязі — 4 бали.
- Підтвердні матеріали відсутні або умови не відповідають вимогам — 0 балів.

Критерій 5. Харчування — 7 балів

- Надано деталізоване різноманітне меню, повний опис двох кавових перерв і спеціального харчування, фотографії або презентаційні матеріали — 7 балів.
- Меню відповідає основним вимогам, але має обмежену варіативність або неповний опис — 3 бали.
- Меню чи підтвердження можливості спеціального харчування відсутні — 0 балів.

Критерій 6. Логістика та додаткові можливості — 5 балів

- Підтверджено наявність закритої або охоронюваної парковки, групового трансферу в ранній або пізній час і можливість залучення акторів — 5 балів.
- Підтверджено дві із зазначених можливостей — 3 бали.
- Підтверджено одну можливість — 1 бал.
- Жодну можливість не підтверджено — 0 балів.

Якщо в пропозиції відсутня інформація або підтвердні матеріали, необхідні для оцінювання певного показника, за відповідним показником нараховується 0 балів. Мінімальний прохідний результат технічної оцінки — 40 із 70 балів. Пропозиції з нижчим результатом до фінансової оцінки не допускаються.

14.3. Фінансова оцінка — максимум 30 балів

Для оцінювання використовується загальна порівнювана вартість обов'язкового пакета послуг, розрахована за однаковими кількостями відповідно до Додатка В. Умовні або додаткові послуги, які не замовляються гарантовано, можуть оцінюватися окремо та не включатися до порівнюваної вартості, якщо це визначено Замовником до початку оцінювання.

Пропозиція з найнижчою порівнюваною вартістю отримує 30 балів. Бали інших пропозицій визначаються за формулою:

$$\text{Фінансовий бал} = (\text{найнижча порівнювана вартість} / \text{вартість пропозиції учасника}) \times 30$$

Максимальна загальна оцінка становить 100 балів: технічна оцінка — 70 балів, фінансова оцінка — 30 балів. Переможцем визначається учасник, пропозиція якого відповідає всім обов'язковим вимогам і набрала найбільшу загальну кількість балів.

15. Умови уточнення обсягів

Кількість учасників, прийомів їжі, номерів, трансферів та інших одиниць може бути уточнена Замовником перед проведенням заходу. Оплата здійснюється за фактично замовлені й належним чином надані послуги за одиничними цінами, зафіксованими у фінансовій пропозиції та договорі. Зміна дат, обсягів або складу додаткових послуг оформлюється у порядку, передбаченому договором.