



20 25

*Ми прагнемо майбутнього,
де держава й суспільство стало
забезпечують і поважають права,
безпеку та гідність кожної людини,
навіть у часи найбільших потрясінь.*

РІЧНИЙ ЗВІТ

ЗМІСТ

Вступне слово президента БФ «Право на захист»	02
Місія, візія та цінності БФ «Право на захист»	03
Напрями роботи БФ «Право на захист»	04
БФ «Право на захист» у цифрах	06
Визначні успіхи БФ «Право на захист» за 2025 рік	08
Координація та лідерство	10
Перший національний консорціум	12
«Я завжди чекаю на неї»: історія пані Любові, яка живе одна	14
Допомога ВПО та постраждалому населенню	16
Моніторинг захисту	18
Управління та координація МТП	20
Правова допомога	22
Психологічна підтримка	24
Соціальний захист	26
Гендерна рівність і безпека	28
Матеріальна допомога	30
Грошова допомога	32
Грошова допомога для захисту	34
Економічна включеність	36
Соціальна згуртованість та порозуміння	38
Посилення спроможності локальних організацій	40
Адвокація прав ВПО та постраждалого населення	42
Повернення до руху: історія Артема	44
Допомога ветеранам та їхнім родинам	46
«Ви ніколи його не отримаєте»: історія Хошиделя, який одержав громадянство України	48
Захист біженців і шукачів захисту в Україні	50
30 років без документів: історія Андрія, яка стала документальним фільмом	52
Захист осіб без громадянства	54
Помилка в системі — два роки без допомоги. Історія бенефіціара в Польщі	56
Підтримка українських біженців за кордоном	58
Моніторинг, оцінювання та підзвітність	60
Зворотний зв'язок та скарги	61
«Люди допомогли врятувати мене»: історія Наталії	62
Команда фонду	63
Наглядова рада БФ «Право на захист»	64
Організаційний розвиток	65
Комунікаційні результати	66
Дякуємо партнерам, які підтримували нашу діяльність у 2025 році	68

ВСТУПНЕ СЛОВО

Олександр Галкін
Президент БФ «Право на захист»



2025 рік став для БФ «Право на захист» роком ви-кликів, проте водночас — рішучих кроків уперед.

Для наших бенефіціарів цей рік був особливо складним: нові хвилі евакуації, брак житла, труднощі з доступом до базових послуг і постійна невизначеність. Водночас гуманітарний сектор сколихнули зміни у фінансуванні від США та закриття низки проєктів. Підтримка НУО скоротилася, звичні механізми допомоги зникли, а навантаження зросло. Проте ми довели: наша стійкість — не ресурси, а люди, які щодня допомагають іншим.

Попри кризу, ми не просто продовжили працювати, а й розширили діяльність: запрацювала нова програма — допомога ветеранам та їхнім родинам. Ми також отримали пряме фінансування від уряду Британії — важливий сигнал довіри до нашої спроможності й ролі в секторі. Це уможливило створення першого національного консорціуму PULSE — платформи, що об'єднала провідні НУО та стала успішним втіленням локалізації в Україні.

Фонд став однією з передових НУО у впровадженні автоматизації процесів та використанні ШІ. Це допомагає працювати ефективніше й розширювати допомогу.

За рік команда провела майже двісті тисяч консультацій, допомогла людям отримати документи, соціальні виплати, доступ до прав, психологічну й правову підтримку — те, що вони втратили через війну й без чого неможливо відновити звичайне життя. Ми не просто допомагали стати на ноги, а давали інструменти для руху далі.

Проте наша робота — не лише про допомогу окремим людям, а й про посилення спроможності громад. Ми створили підхід «Громада 360», інтегрувавши наш досвід у роботу на місцевому рівні та ділячись практиками через тренінги, підтримку тощо. Це посилювало стійкість громад, систему соцзахисту й соціальну згуртованість.

Нашу діяльність відзначили одразу на кількох рівнях: Фонд посів перше місце в конкурсі «Благодійна Україна» й увійшов у ТОП-10 найпрозоріших благодійних організацій країни.

Щира вдячність команді Фонду за відданість і витримку. Дякуємо донорам і партнерам за довіру й співпрацю. Разом ми формуємо майбутнє, де кожна людина живе з гідністю.



МІСІЯ

Захищати людей, які постраждали від воєн, катастроф і вимушених переміщень, та сприяти змінам, щоб запобігати повторенню таких ситуацій та ефективно на них реагувати.



ВІЗІЯ

Ми прагнемо майбутнього, де держава й суспільство стало забезпечують і поважають права, безпеку та гідність кожної людини, навіть у часи найбільших потрясінь.

Ми захищаємо:



Постраждалих від війни в Україні, зокрема внутрішньо переміщених осіб, ветеранів та українців під тимчасовим захистом у ЄС



Біженців і шукачів захисту



Осіб без громадянства

ЦІННОСТІ ФОНДУ

1 Цінність людини

Людина є для нас найвищою цінністю. Ми поважаємо гідність, права, свободи та унікальність кожного й кожної, визнаємо право на власну позицію, вибір та будуємо взаємодію на засадах толерантності й відкритості.

2 Довіра

Ми будуємо взаємини на чесності, прозорості й відповідальності. Нам довіряють завдяки професіоналізму, співчутливому ставленню та виваженим рішенням у роботі з тримувачами допомоги, партнерами й командою.

3 Професіоналізм

Ми працюємо відповідально й із дотриманням професійно-етичних норм. Наша команда постійно розвиває експертизу й упроваджує високі стандарти діяльності й управління.

4 Постійний розвиток

Розвиваючи себе, допомагаємо іншим. Ми постійно вдосконалюємо свої навички, впроваджуємо інновації та сприяємо системним змінам заради гідного й безпечного життя людей.



НАПРЯМИ РОБОТИ БФ «ПРАВО НА ЗАХИСТ»

БФ «ПРАВО НА ЗАХИСТ» ПРОВАДИТЬ ДІЯЛЬНІСТЬ НА ЧОТИРЬОХ РІВНЯХ ВПЛИВУ:



- 1 Пряма допомога населенню.
- 2 Розвиток спроможності громад і державних закладів.
- 3 Розвиток спроможності та суб'єктності громадського сектору.
- 4 Системні зміни.

1

Захист і допомогу надають на різних етапах потреби в них — від екстреної допомоги, вирішення складних життєвих обставин, з якими стикнулися люди, до повернення умов і спроможності бенефіціарів самостійно подбати про себе. Це включає:

- консультування (загальне, юридичне, соціальне, кар'єрне, підприємницьке тощо);
- супровід (юридичний, соціальний, кар'єрний тощо);
- матеріальну допомогу;
- грошову допомогу;
- психологічну підтримку;
- грантову підтримку;
- навчання;
- інформування й просвітництво.

2

Фонд працює над посиленням інституційної спроможності громад, розвиваючи їхню здатність якісно надавати послуги постраждалому населенню та впроваджувати дієві системні рішення у сфері безпеки й прав людини. Зміцнення місцевих інституцій допомагає масштабувати вплив, адже забезпечує сталість результатів на рівні прямої підтримки бенефіціарів. Окрім того, така взаємодія стимулює глибинні інституційні й соціальні зміни на локальному рівні, формуючи середовище, здатне ефективно реагувати на кризи й захищати гідність кожної людини. Це включає:

- фахову підтримку;
- підтримку в розвитку стратегічних документів і місцевих політик;
- матеріальну допомогу;
- навчання;
- групові зустрічі й заходи;
- створення й поширення аналітичних / фахових матеріалів;
- моніторингові активності;
- зміну середовища, створення просторів.



СИНЕРГІЯ НА ВСІХ ЧОТИРЬОХ РІВНЯХ ДАЄ ЗМОГУ ФОНДУ НЕ ЛИШЕ ОПЕРАТИВНО РЕАГУВАТИ НА КРИЗИ, А Й СИСТЕМНО СПРИЯТИ ПОБУДОВІ СУСПІЛЬСТВА, У ЯКОМУ ДЕРЖАВА ГАРАНТУЄ ТА ПОВАЖАЄ ПРАВА, БЕЗПЕКУ Й ГІДНІСТЬ КОЖНОЇ ЛЮДИНИ.

3

Фонд розбудовує громадський сектор через спільні консорціуми, навчання та ініціативи, формуючи мережу партнерств для ефективнішого реагування на виклики. Співпраця охоплює організації, що працюють у тих самих сферах, — як зареєстровані ГО, так і неформальні ініціативи, об'єднання та спільноти. Це включає:

- навчання;
- фахові консультації;
- менторство;
- грантову підтримку;
- групові зустрічі й заходи;
- мережування.

4

БФ «Право на захист» уможливує необхідні інституційні й соціальні зміни для наближення нашої візії у кожній зі сфер діяльності.

Для реалізації системних змін Фонд взаємодіє з органами державної та регіональної влади, громадськими організаціями, профільними й експертними установами, а також із медіа, лідерами думок і суспільством загалом.

У кожній сфері БФ «Право на захист» працює з визначеними тематиками, результатом яких є конкретні системні зміни в контексті інституціоналізації дотримання прав, безпеки й гідності життя людини та їх реалізації в ефективних процедурах.

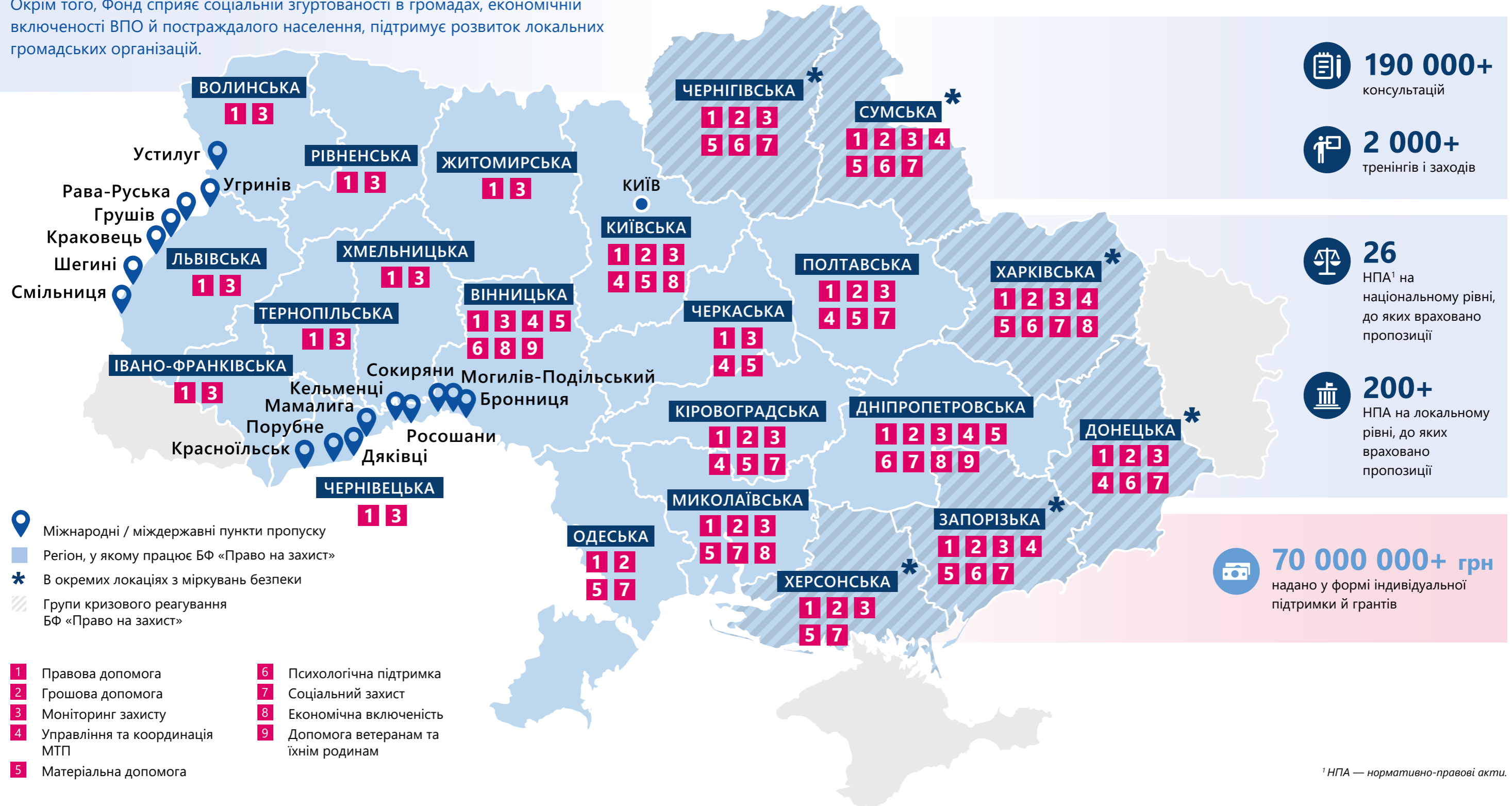
Для максимізації впливу Фонд провадить комплексні взаємопов'язані активності:

- адвокаційні кампанії;
- медійні активності;
- створення та поширення аналітичних / фахових матеріалів;
- заходи.

БФ «ПРАВО НА ЗАХИСТ» У ЦИФРАХ

БФ «Право на захист» надає широкий спектр підтримки ВПО, постраждалим від воєнних дій, ветеранам, біженцям, шукачам захисту й особам без громадянства. Окрім того, Фонд сприяє соціальній згуртованості в громадах, економічній включеності ВПО й постраждалого населення, підтримує розвиток локальних громадських організацій.

- 450 000 +
бенефіціарів
- 26
партнерів
- 44
проекти



ВИЗНАЧНІ УСПІХИ БФ «ПРАВО НА ЗАХИСТ» ЗА 2025 РІК



✓ Створено перший національний консорціум PULSE, який став першим практичним виміром локалізації в Україні й створив прозору модель прямої співпраці з міжнародними донорами. Це дало змогу ефективніше спрямовувати ресурси на потреби тих, хто цього потребує.

✓ Започатковано новий напрям роботи — допомога ветеранам та їхнім родинам. Це дало змогу розвивати механізми реінтеграції захисників у цивільне життя й громади, захисту соціальних прав і відновлення ментального здоров'я ветеранів і членів їхніх родин, що є фундаментом довгострокової стійкості суспільства.



✓ Фонд запустив першу краудфіндингову кампанію на міжнародній платформі GlobalGiving — Right to Dignity — на підтримку людей старшого віку у прифронтових і постраждалих громадах. Це важливий крок у розвитку залучення фінансування: тепер індивідуальні донори з усього світу можуть підтримати тих, хто часто залишається поза фокусом гуманітарної допомоги.

Залучені кошти спрямовано на задоволення нагальних потреб бенефіціарів у межах послуги «Догляд вдома»: регулярні візити соціальних працівників, допомогу з повсякденними потребами, доступ до ліків і базових послуг, емоційну підтримку. Кампанія допомогла оперативно реагувати на індивідуальні потреби.

Підтримати кампанію:



ЛЮДИ — ЦЕ ОПОРА



✓ Фонд запустив інформаційну кампанію «Люди — це опора», де через історії ветеранів, переселенців, родин і волонтерів показав, як прості прояви людяності та взаємної підтримки допомагають українцям вистояти й знаходити сили жити далі.

✓ БФ «Право на захист» провів перший щорічний форум «Де починається і закінчується захист», який став платформою для фахового обговорення викликів гуманітарного сектору. Захід об'єднав представників влади, міжнародних організацій та громадськості для напрацювання спільних рішень у захисті прав постраждалих від війни.



✓ Координаторка адвокації БФ «Право на захист» Ксенія Гедз отримала нагороду «Кращий правозахисник року» від Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини. Це визнання підкреслює глибоку експертність команди й провідну роль БФ «Право на захист» у формуванні правозахисного порядку денного держави.



✓ БФ «Право на захист» посів 9 місце серед 130 організацій у рейтингу «ТОП 100+ публічних прозорих добродійних організацій України». Висока позиція у цьому незалежному оцінюванні підтверджує відкритість фінансової звітності й публічність діяльності Фонду. Це засвідчує, що залучені ресурси використовують ефективно й підзвітно.

✓ БФ «Право на захист» посів перше місце в номінації «Всеукраїнська благодійність» у Національному конкурсі «Благодійна Україна». Ця почесна відзнака стала підтвердженням високих стандартів прозорості, професіоналізму й ефективності управління, які Фонд демонструє у своїй діяльності.



✓ Фонд представив документальний фільм «Особа без громадянства» — історію Андрія Лі, бенефіціара БФ «Право на захист» і його шлях. Такий формат допоміг вивести проблему безгромадянства із суто юридичної площини в емоційну й суспільну, зробивши її видимою для ширшої аудиторії.



КООРДИНАЦІЯ ТА ЛІДЕРСТВО

Координування діяльності й розбудова гуманітарної спільноти України є однією зі стратегічних цілей БФ «Право на захист». Для цього Фонд бере активну участь у об'єднаннях регіонального, національного та міжнародного рівнів.

ПЕРШИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ КОНСОРЦІУМ

Знаковою подією року стало заснування першого національного консорціуму PULSE — спільноти восьми українських організацій з унікальною експертизою у сфері захисту. Це безпрецедентний приклад національного лідерства у гуманітарній сфері в Україні, що вже за перші шість місяців роботи охопив майже сто тисяч людей. Детальніше про консорціум PULSE — у наступному розділі.

СПІВКООРДИНАЦІЯ КЛАСТЕРА ЗАХИСТУ В УКРАЇНІ

Фонд продовжував співкоординувати Кластер у межах гуманітарної системи координування на національному й регіональному рівнях у двох хабах: Західному й Центральному та Східному. Було продовжено роботу для залучення більшої кількості українських НУО до діяльності Кластера, щоб гарантувати їхню участь у прийнятті рішень у гуманітарному реагуванні.

У межах співкоординації та у взаємодії з Міністерством розвитку громад та територій України й ключовими партнерами напрацьовано та прийнято стратегічні зміни до так званої евакуаційної постанови Кабінету Міністрів України:

- запроваджено особливості прийняття рішення про проведення евакуації в умовах воєнного стану;
- урегульовано діяльність транзитних центрів;
- передбачено загальну рамку безпечного повернення до попереднього місця проживання після евакуації тощо.



Окрім того, Кластер захисту запрошено координувати робочу групу з підготовки змін до Стратегії державної політики щодо внутрішнього переміщення строком до 2030 року.

Фонд продовжує бути чи не єдиною у світі місцевою організацією, яка співкоординує Кластер захисту на регіональному й національному рівнях.

ТИМЧАСОВА СПЕЦІАЛЬНА КОМІСІЯ ВРУ З ПИТАНЬ ЗАХИСТУ МАЙНОВИХ ТА НЕМАЙНОВИХ ПРАВ ВПО ТА ІНШИХ ПОСТРАЖДАЛИХ

У 2025-му Фонд надавав експертну підтримку Парламентській комісії, яка вирішувала проблеми ВПО та постраждалих від війни. Співпраця сприяла ухваленню важливих законодавчих актів: Проект Закону про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо захисту прав на землю власників об'єктів нерухомого майна, зруйнованих внаслідок бойових дій та Постанова про внесення зміни до Постанови Верховної Ради України «Про здійснення підготовки деяких питань щодо захисту майнових та немайнових прав внутрішньо переміщених та інших осіб, постраждалих внаслідок збройної агресії Російської Федерації проти України».

AREA-BASED COORDINATION

3 грудня 2024 року в Сумській області реалізують пілотну ініціативу локальної координації ABC (Area-Based Coordination) у прифронтових громадах. Її спрямовано на:

- посилення співпраці між гуманітарними організаціями;
- напрацювання механізмів реагування на надзвичайні ситуації;
- налагодження системної взаємодії з органами місцевого самоврядування;
- адвокацію спільних позицій на регіональному й національному рівнях.

Представниця БФ «Право на захист» є співголовою ініціативи два терміни поспіль. За період реалізації кількість учасників спільноти зросла з 9 до 28 організацій, з яких 11 — міжнародні. Завдяки локальній координації допомога стає адресною, рішення — спільними, а взаємодія з громадами й владою — системною. Саме так формується стійка гуманітарна присутність, здатна відповідати на виклики сьогодення й підтримувати людей у складні моменти.

ЗУСТРІЧІ ВИСОКОПОСАДОВЦІВ З ГУМАНІТАРНИХ ПИТАНЬ ЩОДО УКРАЇНИ

БФ «Право на захист» взяв участь у Зустрічах Високопосадовців щодо України, що об'єднують донорів, організації та уряди для гуманітарного реагування й відбудови. Делегати інформували про ситуацію в країні, адвокатували і залучали ресурси для допомоги. На зустрічі у Брюсселі президент Олександр Галкін порушив питання захисту прав українців на ТОТ і підтримки людей, відрізаних від критичної допомоги.

ГУМАНІТАРНІ ОПЕРАЦІЙНІ КООРДИНАЦІЙНІ ГРУПИ

У 2025 році представників Фонду обрано до складу Гуманітарних операційних координаційних груп (ГОКГ) у Дніпровському та Південному Хабах. Мета — сприяння узгодженому, ефективному й своєчасному гуманітарному реагуванню на життєво важливі потреби людей, які постраждали від війни, відповідно до Плану гуманітарних потреб і реагування (ПГПР). Координаційна група відповідає за ухвалення операційних рішень з урахуванням специфіки ввіреного регіону.

ІНШІ ОБ'ЄДНАННЯ

БФ «Право на захист» продовжував активну участь у таких об'єднаннях:

- **Стратегічна консультативна група** при Глобальному кластері з питань захисту, де Фонд докладає зусиль для висвітлення гуманітарної ситуації в Україні.
- **Національна команда з гуманітарних питань (НСТ)**, де ухвалюють стратегічні рішення щодо гуманітарного реагування в Україні.
- **Альянс українських організацій громадянського суспільства**, що активно просуває українське лідерство в гуманітарному реагуванні й відновленні України.

UKRAINE RECOVERY CONFERENCE 2025

БФ «Право на захист» долучився до Ukraine Recovery Conference 2025 у Римі — ключової міжнародної платформи з питань відновлення України. Представники Фонду взяли участь у дискусіях щодо ролі громадянського суспільства у відбудові й підтримали заяву правозахисних організацій про необхідність інтеграції потреб жителів ТОТ у всі напрями відновлення України.

ПЕРШИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ КОНСОРЦІУМ

PULSE

ЗА СТРАТЕГІЧНОГО ЛІДЕРСТВА ФОНДУ БУЛО СТВОРЕНО ПЕРШИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ КОНСОРЦІУМ PULSE (PROTECTION, UNITY, LEADERSHIP, SUPPORT, EMPOWERMENT) — СПІЛЬНОТУ ВОСЬМИ УКРАЇНСЬКИХ ОРГАНІЗАЦІЙ З УНІКАЛЬНОЮ ЕКСПЕРТИЗОЮ У СФЕРІ ЗАХИСТУ. ЗА ПІДТРИМКИ УРЯДУ ВЕЛИКОЇ БРИТАНІЇ КОНСОРЦІУМ РЕАЛІЗУЄ ГУМАНІТАРНУ ПРОГРАМУ STRENGTHENING HUMANITARIAN ASSISTANCE AND RESPONSE TO PROTECTION RISKS IN UKRAINE PROJECT (SHARP) У ВОСЬМИ ОБЛАСТЯХ УКРАЇНИ ВЗДОВЖ «ПІВМІСЯЦЯ» НА ПІВНОЧІ, СХОДІ Й ПІВДНІ В МЕЖАХ БРИТАНСЬКОЇ ПРОГРАМИ З ГУМАНІТАРНОЇ ДОПОМОГИ, ВІДНОВЛЕННЯ ТА ЗАХИСТУ.



Це унікальний приклад національного лідерства у гуманітарній сфері в Україні. Завдяки співпраці організацій, що посилюють досвід одна одної через систему перенаправлень і взаємодію на різних рівнях, вдається досягати кращих результатів для людей, які найбільше потребують підтримки.

Важливим компонентом роботи PULSE є формування підходу до партнерств трьох рівнів:

- ключові партнери — великі національні організації з широкими спроможностями;
- субпартнери — сильні організації конкретної експертизи;
- субгрантери — локальні організації, вкорінені в громадах.

Зокрема, PULSE підтримано вже 46 невеликих локальних організацій, що сприяє розвитку громадянського суспільства й гуманітарної спільноти. Зі свого боку цим організаціям вдалося охопити понад 11 000 людей у громадах.

Загалом за перші шість місяців консорціум PULSE охопив майже сто тисяч постраждалих людей різноманітною допомогою, 70% з яких є жінками і дівчатами. Більше чверті з них є внутрішньо переміщеними особами, а понад 8 000 людей є особами з інвалідністю.

Перевагою консорціуму є комплексність підтримки, якої вдалося досягти завдяки перенаправленням та обміну досвідом між організаціями. Його успішність забезпечує наскрізна координаційна архітектура на п'яти рівнях, яку вдалося побудувати за перший рік роботи. Вони включають:

- керівний комітет, що приймає рішення стосовно стратегічного розвитку консорціуму;
- програмні робочі групи як експертні об'єднання для спільних напрацювань;
- функціональні робочі групи для вирішення технічних питань;
- регулярні проєктні зустрічі;
- локальну координацію на рівні областей.



Консорціум PULSE має прямий вплив на гуманітарний сектор: крім організаційного розвитку й підтримки партнерських і локальних організацій та навчання фахівців, він є координуючим гравцем, що працює, зокрема, з Альянсом Українських ОГС над просуванням практичного виміру локалізації.

Сталість PULSE посилює шанси на отримання прямого інституційного фінансування українськими організаціями та консорціумами та доводить зрілість української експертизи. Окрім цього, організації-партнери PULSE співпрацюють з представниками уряду на всіх рівнях через цілеспрямовану адвокацію, зокрема просування інклюзивних соціальних послуг і відходу від статусів на противагу реальним потребам в захисті.



Пані Любові 74 роки. Жінка 39 років пропрацювала на телефонній станції у Чернігові. Зараз вона живе одна: її чоловік помер багато років тому, дітей вони не мали, а із часом обірвався зв'язок і з більшістю близьких. Сьогодні поруч із нею майже нікого.

З роками у пані Любові значно погіршився стан здоров'я. У жінки — численні хронічні захворювання й проблеми з ногами. Повсякденні побутові справи, як-от прибирання, приготування їжі, купівля продуктів, стали для неї справжнім випробуванням. Одного разу жінка мила вікна на балконі й упала. Їй стало ще важче давати раду з побутом.

Пані Любов потребувала допомоги та звернулася до БФ «Право на захист». Так, соціальна працівниця Фонду Тамара Ткаченко допомогала жінці з побутом протягом трьох місяців. Купувала для неї продукти, прибирала у квартирі, допомагала з пранням і приготуванням їжі.

«Вона мені запускала пральну машинку. Я вже десять років нею не перу. Чоловік помер — з того часу я машинкою не користуюсь. Не знаю як. Соціальна працівниця мені налаштувала машинку, розповіла як увімкнути, як вимкнути, скільки води залити. Для мене це взагалі було ціле відкриття!», — поділилась жінка.

Попри труднощі, пані Любов залишається доброзичливою та відкритою. Вона щиро любить природу й читати книжки. Попри всі труднощі жінка зберігає доброту й бажання допомагати іншим, зокрема дітям, та готова жертвувати останнім, що має.

Після допомоги Фонду пані Любов відчувається впевненіше й самостійно дає раду щоденним викликам. Підтримка в межах послуги догляду вдома стала для неї важливою опорою на шляху до відновлення. Водночас працівники Фонду розповіли жінці про доступні державні служби й громадські організації, де вона може знайти підтримку за потреби.

«У мене вже такий вік, що я встаю і не знаю, яка я прокинуся, як буду почуватися. Допомога в побуті мені просто необхідна. Я завжди чекаю на соціальну працівницю, бо це така людина, що без неї ніяк не можна. Вона допомогла мені і фізично, і морально. Особливо морально. Ми і розмовляли на будь-які теми, і могли почитати. Ця допомога дуже потрібна таким людям, як я.»

“
Я завжди чекаю на неї

Історія пані Любові,
яка живе одна



ДОПОМОГА ВПО ТА ПОСТРАЖДАЛОМУ НАСЕЛЕННЮ



У 2025 році Фонд продовжував надавати комплексну допомогу ВПО та постраждалому від воєнних дій населенню. Напрямок здійснював як гуманітарне реагування на гострі потреби, стабілізацію, так і сприяв посиленню спроможності постраждалого населення й інтеграції ВПО в громадах, що приймають. Команда реалізовувала комплексний підхід, виявляючи та покриваючи різноманітні потреби бенефіціарів завдяки внутрішнім перенаправленням між програмами.

НАДЗВИЧАЙНО ВАЖЛИВИМ ДЛЯ СТІЙКОСТІ РЕЗУЛЬТАТІВ БУВ І ТРИВАЛИЙ СУПРОВІД БЕНЕФІЦІАРІВ, ЯКИЙ ДАВАВ ЗМОГУ СТАБІЛІЗУВАТИ СТАН І РОЗВ'ЯЗАТИ СКЛАДНІ ПИТАННЯ.



22

області де працюють офіси та мобільні групи



13

програм:

- моніторинг захисту;
- правова допомога;
- психологічна підтримка;
- соціальний захист;
- гендерна рівність і безпека;
- матеріальна допомога;
- грошова допомога;
- грошова допомога у сфері захисту
- економічна включеність;
- управління та координація МТП;
- соціальна згуртованість та порозуміння;
- посилення спроможності локальних організацій;
- адвокація.

МОНІТОРИНГ ЗАХИСТУ

У 2025 році фахівці Фонду працювали у 21 області, стаючи для ВПО, постраждалих від війни, ветеранів та їхніх родин надійними провідниками в складному світі доступу до прав, необхідних послуг, грошової та гуманітарної допомоги.

Вони були там, де люди найбільше потребували підтримки: на місцях обстрілів, у транзитних центрах, місцях тимчасового проживання (МТП), віддалених громадах і пунктах пропуску на кордонах. Завдання: вчасно помітити ризик, підказати людині правильний алгоритм дій і, за потреби, передати її справу юристам, психологам, соціпрацівникам.

МОНІТОРИНГ МІЖНАРОДНИХ / МІЖДЕРЖАВНИХ ПУНКТІВ ПРОПУСКУ (МПП)

Команда забезпечила постійний моніторинг у п'яти прикордонних областях (на кордонах з Польщею, Румунією, Молдовою та Білоруссю). Робота охоплювала не лише збір інформації про потреби та наміри людей, а й захист їхніх прав під час перетину кордону. На основі зібраних спільно з прикордонною та митною службами даних і за підтримки УВКБ ООН ініційовано покращення умов очікування на пунктах пропуску. На МПП «Мокрани-Доманове» фахівці Фонду стали першою точкою підтримки для людей, які

повертаються з ТОТ. Вони надавали інформацію про логістику й доступну допомогу, допомагали людям з обмеженою мобільністю відновити зв'язок із рідними, супроводжували вразливі категорії до державних установ. Через систему перенаправлення до інших програм Фонду й партнерів люди отримували допомогу у відновленні документів, доступі до виплат і грошової підтримки, роблячи процес повернення зрозумілішим і безпечнішим.

ТЕМАТИЧНІ МОНІТОРИНГИ

Команда збрала комплексні дані для аналізу потреб населення й спроможності установ для інформування, реагування й розроблення адвокаційних рішень. Зокрема охоплено такі теми:

- Досвід осіб, які стикалися з виселенням або переселенням з МТП.
- Функціонування національного компенсаційного механізму за пошкоджене та знищене житло (досвід, виклики, потреби вдосконалення).
- Ситуація із захистом ветеранів на рівні громад (Вінницька та Дніпропетровська області).
- Роль ОМС і ветеранських ОГС у реалізації ветеранської політики.
- Стан і потреби в наданні послуги «Догляд вдома» для людей старшого віку у прифронтових громадах.
- Аналіз стійкості територіальних громад (Чернігівська й Дніпропетровська області).

ПОСИЛЕННЯ ГРОМАД: ВІД МОНІТОРИНГУ ДО СПІЛЬНОЇ ЕКСПЕРТИЗИ

Команди не лише фіксували проблеми, а й передавали громадам знання та практики з інших регіонів. Робочі групи стали платформами діалогу між ВПО, ОМС та експертами. Було розроблено дорожні карти доступу до медицини, освіти й соціального захисту, а також алгоритми кризового реагування. Громади отримали інструменти для самостійного оцінювання потреб ВПО й аналізу даних, що дало змогу розробляти програми підтримки на основі реальних даних.



4 488

консультацій для представників ОМС

11

успішно реалізованих робочих груп з питань захисту

841

консультацій для ініціативних груп ВПО

Ключові показники за 2025 рік



34 173

бенефіціари



34 331

консультація



12 842

моніторингові візити



376

групових сесій

Для команди моніторингу захисту числа у звітах — це передусім люди, чиї потреби й виклики БФ «Право на захист» допоміг зробити видимими.

УПРАВЛІННЯ ТА КООРДИНАЦІЯ МТП

Програма опікувалася місцями тимчасового проживання (МТП) у дев'яти областях на сході, півночі та центрі країни.

Це дало змогу оперативно реагувати на виклики, надавати необхідну підтримку, а також сприяти посиленню захисту прав ВПО, зниженню їхньої вразливості й підвищенню доступу до базових послуг і механізмів підтримки.



Ключові
показники
за 2025 рік



232
МТП
підтримано



17 000+
мешканців МТП
охоплено



106
ініціативних груп
ВПО підтримано



21
проект
ініціативних груп
реалізовано



851
інформаційно-
просвітницький
захід



378
інтервенцій

ІНТЕРВЕНЦІЇ

Діяльність програми була зосереджена на переході від управління МТП гуманітарними партнерами до керування відповідальними суб'єктами на рівні громад для забезпечення більш сталого, інституційно закріпленого управління. Це включало тренінги, вебінари, координаційні зустрічі, а також інші заходи для посилення спроможності адміністрації самостійно взаємодіяти з мешканцями й громадами.

ТРЕНІНГИ

Важливим було посилення ролі керівників МТП як ключових суб'єктів управління й розвитку на рівні громади. Для цього було проведено тренінги з підвищення управлінської спроможності, покращення міжвідомчої координації та впровадження інтегрованого підходу до управління МТП з урахуванням принципів підзвітності, участі мешканців і запобігання конфліктам.

ІНФОРМАЦІЙНІ СЕСІЇ

Серію інформаційних сесій для мешканців МТП та ВПО було спрямовано на підвищення обізнаності щодо захисту прав, запобігання сексуальній експлуатації та насильству, доступу до послуг і механізмів підтримки в громадах

МАПУВАННЯ ЖИТЛОВИХ ПОСЛУГ ДЛЯ ВПО

У 2025 році було розпочато мапування житлових рішень для ВПО у чотирьох областях: Дніпропетровська, Полтавська, Кіровоградська й Запорізька. Опрацьовано інформацію 265 громад і нанесено на мапу 114 об'єктів, внесених до фондів житла, призначеного для тимчасового проживання ВПО. Фахівці програми брали участь в обстеженні житлових об'єктів, придатних для розміщення людей, і в роботі Координаційних комісії з обліку об'єктів нерухомого майна для проживання ВПО при обласних військових адміністраціях.

РОЗВИТОК ІНІЦІАТИВНИХ СПІЛЬНОТ ВПО

Системна підтримка ініціативних спільнот відбувалася через поєднання моніторингової, консультаційної, фасилітаційної та навчальної діяльності, а також підтримку проектів. Їх було сформовано на основі пріоритетних потреб, визначених самими мешканцями, й ініціативи щодо облаштування спільних просторів для проведення заходів і розвитку взаємодії між людьми.

Участь ВПО та місцевих жителів у плануванні й реалізації проектів сприяла посиленню відчуття залученості та відповідальності членів спільнот, розвитку навичок самоорганізації та спільного прийняття рішень, зміцненню горизонтальних зв'язків та створила передумови для подальшого розвитку локальних ініціатив.



ЮРИДИЧНИЙ СУПРОВІД

Команда інформувала й консулювала адміністрації МТП щодо оновлених нормативних механізмів у сферах їхньої діяльності та юридично супроводжувала їх у питаннях проживання ВПО й компенсації за розміщення, організаційно-економічних питаннях тощо.



ПРАВОВА ДОПОМОГА

У 2025 році команда юристів БФ «Право на захист» надавала правову допомогу внутрішньо переміщеним особам та постраждалим від війни в Україні.



Ключові показники за 2025 рік



77 000+

бенефіціарів отримали допомогу від юристів БФ «Право на захист»



1 500+

судових справ успішно завершено на користь бенефіціарів

ПРЯМІ ПОСЛУГИ

У 2025-му було надано первинну й вторинну правову допомогу ВПО, постраждалим від війни, цивільним полоненим, постраждалим від ГЗН та сексуального насильства, пов'язаного з воєнними діями, і жителям ТОТ, розпочато надання допомоги ветеранам і їхнім родинам.

Польові юристи працювали в складі мобільних груп. Також консультували в офісах Фонду й партнерських хабах, телефоном, через месенджери й чат-бот «Юридичний порадник для ВПО». Сервіси офлайн охопили 22 області України, а дистанційні канали забезпечували доступ усім, зокрема жителям ТОТ й українцям за кордоном.

У 2025 році нова гілка чат-бота для ветеранів та членів їхніх сімей увійшла до трійки найпопулярніших. Також упроваджено калькулятори для розрахунку орієнтовного розміру субсидії на оренду житла, якими скористалися понад 2 300 користувачів. Фейсбук-сторінка чат-бота охопила понад мільйон користувачів.

Програма запілотувала новий напрям діяльності для покращення доступу до правової допомоги у віддалених громадах — мережу параюристів. Було відібрано понад 300 кандидатів у 18 областях України, які пройшли навчання. 66 із них почали співпрацю з Фондом для підвищення правової обізнаності в громадах і перенаправлення звернень до юристів.

СТРАТЕГІЧНІ СПРАВИ

Робота над стратегічними справами сприяла досягненню адвокаційних результатів:

- внесено зміни до Наказу Мінінтеграції № 309 щодо дати включення Гостомеля до Переліку територій, на яких ведуться (велися) бойові дії або тимчасово окупованих Російською Федерацією;
- відновленню проведення судових психіатричних експертиз у Донецькій області;
- Верховний Суд сформував практику в кредитних справах ВПО та виніс окрему ухвалу НБУ;
- Конституційний Суд України прийняв до розгляду 2 конституційні скарги;
- ЄСПЛ передав частину справ щодо пенсій та компенсації за зруйноване житло на рівень Комітету Міністрів Ради Європи.



120 000+

консультацій:

52 957 — регіональні юристи

33 560 — через лінію правової допомоги

36 188 — онлайн



~2 000

людей отримали вторинну правову допомогу



~3 000

судових справ було в роботі протягом року



3 800+

учасників групових консультацій



160 000+

унікальних користувачів чат-бота на кінець року

ПОСИЛЕННЯ СПРОМОЖНОСТІ

У межах системної роботи було проведено:

- 8 тренінгів для системи безоплатної правової допомоги;
- 4 тренінги для суддів і працівників судів;
- 9 вебінарів, розроблено та поширено інформаційні матеріали для Офісу Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини.

Окрім того, реалізовано партнерства з приватною інформаційною платформою ЛУН. Заходи сприяли кращому врахуванню потреб постраждалих від війни в практичній роботі інституцій і зменшенню бар'єрів у доступі до прав і компенсацій.

Організовано чотири регіональні форуми за участі представників влади в тематичних сферах: органів нотаріату, реєстраторів речових прав, комісій по компенсації, суддів. Вони стали майданчиками для спільних рішень щодо реєстрації права власності, компенсаційних процедур і наповнення житлових фондів та формування узгоджених підходів на регіональному рівні.



ПСИХОЛОГІЧНА ПІДТРИМКА

Психологічна підтримка є важливим складником комплексної допомоги БФ «Право на захист» людям, які постраждали від війни, вимушеного переміщення й втрати звичного способу життя.

Умови тривалої небезпеки, невизначеності та горя перевантажують психіку людей. Тому доступ до професійної психологічної допомоги стає одним із ключових чинників відновлення життєстійкості.



Ключові показники за 2025 рік



6 500+
бенефіціарів



11 000+
учасників групових сесій



1 600+
учасників тренінгів



300+
індивідуальних супервізій

ПІДСИЛЕННЯ ГРОМАД І СЕКТОРУ

У 2025 році системна супервізія та методологічна підтримка залишалися ключовим елементом забезпечення якості послуг фахівців першої лінії допомоги. Супервізійні сервіси охоплювали психологів, соціальних працівників, юристів, фахівців гуманітарного сектору, працівників центрів життєстійкості та спеціалістів, які працюють із ветеранами і їхніми родинами. Упродовж року значно зросла складність кейсів, що потребувало регулярного професійного супроводу й розвитку спільних підходів до травмотчливої практики.

Основні запити фахівців стосувалися:

- роботи з наслідками травматичного досвіду війни;
- супроводу ветеранів;
- реагування на агресивні або кризові стани бенефіціарів;
- профілактики професійного вигорання;
- подолання вікарної травматизації.

Значну увагу приділяли етичним стандартам психосоціальної допомоги, алгоритмам дій у випадках виявлення психічних розладів, роботі з домашнім насильством і складними груповими процесами.



~2 000
учасників групових супервізій



3 435
підписників інстаграм-сторінки



12 099
підписників телеграм-каналу

ПРЯМА ПСИХОЛОГІЧНА ДОПОМОГА

У 2025 році психологи та психологині Фонду продовжували надавати індивідуальну й групову підтримку ВПО, постраждалим від війни, людям старшого віку та жителям прифронтових громад. Фахівці також допомагали ветеранам та членам їхніх сімей: проводили групи підтримки, спрямовані на стабілізацію емоційного стану, зниження рівня тривожності та посилення навичок саморегуляції. Працювали в офісах, гуманітарних хабах, місцях тимчасового проживання (МТП), транзитних центрах, безпечних просторах для жінок і дітей, а також онлайн. Формати поєднували короткострокове консультування, кризову підтримку, психоедукаційні й ресурсні групи.

Найбільш частими запитами залишалися:

- хронічна тривожність;
- емоційне виснаження;
- порушення сну;
- переживання втрат;

- ізоляція;
- труднощі адаптації.

У прифронтових громадах фокус зміщувався до стабілізації в умовах постійної небезпеки й повторних евакуацій. У містах, що приймають, — до подолання соціальної ізоляції та відновлення повсякденного функціонування.

У межах розвитку просвітницького компонента було видано й розповсюджено книжку «Психолог на зв'язку 2», спрямованої на підтримку психічного здоров'я в умовах війни. Видання поєднує пояснення психологічних процесів і практичні вправи, що допомагають проживати втрати, долати виснаження й зберігати життєстійкість. Книжку розповсюдили серед бенефіціарів Фонду, фахівців гуманітарного сектору та інших. Вона також доступна онлайн: завантажити її можна на сайті Фонду.

Примірників книги «Психолог на зв'язку 1» було розповсюджено:



21 464
в електронному форматі



2 400
в друкованому форматі



Примірників книги «Психолог на зв'язку 2» було розповсюджено:



4 290
в електронному форматі



1 200
в друкованому форматі

СОЦІАЛЬНИЙ ЗАХИСТ

В УМОВАХ ТРИВАЛОЇ ГУМАНІТАРНОЇ КРИЗИ ТА ДИНАМІЧНИХ ДЕМОГРАФІЧНИХ ЗМІН, ДІЯЛЬНІСТЬ КОМАНДИ БУЛО СПРЯМОВАНО НА ДОПОМОГУ ДЛЯ НАЙМЕНШ ЗАХИЩЕНИХ КАТЕГОРІЙ НАСЕЛЕННЯ.

Зосередилися не лише на подоланні наслідків кризових ситуацій, а й на впровадженні сталих механізмів підтримки в громадах.



ПРЯМІ ПОСЛУГИ

У 2025-му програма еволюціонувала до моделі комплексного соціального супроводу. Ключовими векторами роботи стали:

- **кейс-менеджмент** — індивідуальне планування, де кожен випадок розглядали через оцінювання потреб, що дало змогу бенефіціарам поступово долати складні життєві обставини;
- **соціальний супровід і транспортування** — доступ до медичних та адміністративних установ став безбар'єрним навіть у віддалених регіонах і місцях тимчасового проживання (МТП) для маломобільних громадян та людей старшого віку;
- **догляд вдома** — допомога в самообслуговуванні, підтриманні побутового комфорту й організації харчування самотнім людям старшого віку й людям з інвалідністю дала змогу їм уникнути інституціоналізації та залишатися в звичних для них домашніх умовах.

Новим напрямом роботи став пілотний проект із соціальної адаптації, який реалізувався в співпраці з Міністерством соціальної політики, сім'ї та єдності та УВКБ ООН. Він спрямований на підтримку ВПО старшого віку та осіб з інвалідністю в МТП у переході від екстреної допомоги до незалежного життя. Фахівці допомагали людям виявляти власні ресурси, опановувати нові соціальні ролі й адаптуватися до умов середовища в нових громадах. Це включало супровід у пошуку житла, возз'єднанні з родиною та інтеграції в місцеву спільноту для відновлення самостійності.

Соціальна робота сьогодні — це інвестиція в людський капітал. Програма довела спроможність бути надійною опорою для тих, хто втратив дім чи здоров'я, повертаючи їм відчуття стабільності й захищеності.

РОЗВИТОК СПРОМОЖНОСТІ ГРОМАД І СОЦІАЛЬНИХ ІНСТИТУЦІЙ

Стратегічним пріоритетом залишалось посилення спроможності громад і підвищення експертності соціальних інституцій. Понад 670 спеціалістів підвищили свою кваліфікацію. Вагомим кроком стало просування курсу «Кейс-менеджмент у соціальній роботі» на платформі «Prometheus». Завдяки цьому понад 5 000 учасників отримали практичні навички й сертифікати, що гарантують якісні зміни в наданні допомоги населенню.

Важливим елементом підвищення кваліфікації стало проведення тематичних вебінарів, що об'єднали 1 760 учасників. Навчання «Актуалізація законодавства у сфері соціальних послуг й кейс-менеджменту: основні новації» допомогло фахівцям працювати в чіткій відповідності до сучасних нормативних вимог. Окрім того, вебінар «Мистецтво діалогу: етичні стандарти та ненасильницькі підходи до комунікації з людьми старшого віку» підсилив м'які навички соціальних працівників, забезпечуючи тактовний підхід до найбільш вразливих бенефіціарів.



Ключові
ПОКАЗНИКИ
ЗА 2025 РІК

8 957

людей отримали соціальну допомогу



924

групових сесій проведено



14 966

учасників сесій



38

тренінгів для спеціалістів соціальних установ



674

спеціалістів соціальних інституцій відвідали тренінги



2

вебінари



1 760

учасників вебінарів



5 092

зарєєстрованих учасників онлайн-курсу



3 459

виданих сертифікатів онлайн-курсу

ГЕНДЕРНА РІВНІСТЬ І БЕЗПЕКА

ФАХІВЦІ ФОНДУ ПІДТРИМУВАЛИ ПОСТРАЖДАЛИХ ВІД НАСИЛЬСТВА В ДНІПРОПЕТРОВСЬКІЙ, ЗАПОРІЗЬКІЙ, ХАРКІВСЬКІЙ, МИКОЛАЇВСЬКІЙ, ХЕРСОНСЬКІЙ, ОДЕСЬКІЙ І ДОНЕЦЬКІЙ ОБЛАСТЯХ.



ІНФОРМАЦІЙНА КАМПАНІЯ «16 ДНІВ АКТИВІЗМУ ПРОТИ НАСИЛЬСТВА»

У межах кампанії «16 днів активізму проти насильства» реалізовано низку просвітницьких заходів. Зокрема, у закладах освіти проведено 14 інформаційно-просвітницьких зустрічей для 611 учнів. Додатково організовано 31 захід, спрямований на підвищення рівня обізнаності населення щодо запобігання й протидії гендерно зумовленому насильству.

Ключові
показники
за 2025 рік



377

консультацій
надано



400 000+ грн

було надано для захисту
постраждалих від гендерно
зумовленого насильства



2 540

жінок і дівчат
отримали
набори гідності



3 500+

учасників та учасниць
групових заходів



3 000+

дітей і підлітків
відвідали інформаційно-
просвітницькі сесії



30

керівників ОМС
підвищили свою
експертизу з теми ГЗН



1 350

учасників
тренінгів

ПРЯМА ДОПОМОГА

Упродовж 2025 року команда надавала підтримку постраждалим від гендерно зумовленого насильства (ГЗН) і тим хто під ризиком у громадах центральних, східних і південних областей. Було надано:

- 100+ юридичних консультацій і забезпечено представництво інтересів 17 бенефіціарок у суді;
- 200+ психологічних консультацій (кризова допомога, стабілізація стану постраждалих, підвищення обізнаності щодо протидії та запобігання ГЗН);
- 60+ бенефіціарок отримали соціальні консультації (як-от допомогу в оцінюванні потреб постраждалих, формування індивідуального плану виходу з кризових ситуацій, комунікації із суб'єктами реагування).

57 постраждалих отримали грошову допомогу для захисту на придбання речей першої потреби, засобів зв'язку, на оформлення документів і проїзд до безпечного місця перебування, оренду житла.

2 540 жінок і дівчат, які перебували у складних життєвих обставинах, постраждали від насильства чи перебували в зоні ризику, отримали набори гідності, які допомогли забезпечити базові потреби й підтримати відчуття безпеки.

Проведено 73 тренінги з теми гендерної рівності та безпеки: самозахист для жінок і дівчат за методикою WenDo, «Сильні разом: основи ефективної комунікації для ветеранів/ок та їхніх родин», «ГЗН: виклики та рішення для реагування і протидії» тощо.

Проведено низку групових заходів для дорослих з метою інформування й консультивання.

Для дітей і підлітків було проведено інформаційно-просвітницькі сесії з теми гендерної рівності й безпеки: як захистити свої кордони, як розпізнати протиправні дії, про стереотипи та способи їх подолання.



ПІДВИЩЕННЯ СПРОМОЖНОСТІ

Розвиток спроможності громад і підвищення обізнаності осіб, які ухвалюють рішення, стали ключовими чинниками зміцнення системи реагування на випадки ГЗН.

Керівники ОМС і виконавчої влади, структурних підрозділів, які координують роботу у сфері протидії та запобігання насильству на регіональному й місцевому рівнях у східних і південних регіонах, стали учасниками Літньої Школи «Нульова толерантність до насильства».

У Харківській області 5 адвокаційних заходів сприяли координації між Національною поліцією, соціальними службами, Службами у справах дітей, закладами охорони здоров'я та освіти. Налагоджено співпрацю з мережею жіночих консультацій у м. Харків щодо реагування на випадки ГЗН.

Серію з 6 вебінарів з питань реагування на гендерно зумовлене насильство проведено у співпраці з Полтавською ОВА для громад області.

Фонд долучався до робочих груп Кластера з питань гендерно зумовленого насильства в Харкові, Запоріжжі, Дніпрі й Києві, що дало змогу узгоджувати підходи й враховувати ключові виклики сектору.



МАТЕРІАЛЬНА ДОПОМОГА

ПРОГРАМА НАДАВАЛА МАТЕРІАЛЬНУ (НЕГРОШОВУ) ДОПОМОГУ ВРАЗЛИВИМ БЕНЕФІЦІАРАМ, СОЦІАЛЬНИМ УСТАНОВАМ, МІСЦЯМ ТИМЧАСОВОГО ПРОЖИВАННЯ (МТП), ГРОМАДСЬКИМ ХАБАМ. ДІЯЛЬНІСТЬ ОХОПИЛА 19 ОБЛАСТЕЙ.



Ключові показники за 2025 рік



9 960

бенефіціарів індивідуальної допомоги



194 887

бенефіціарів інституційної допомоги (непрямі)



309

інституцій отримали матеріальну допомогу



63

установи отримали допомогу у вигляді ремонтних робіт



634

сімей отримали тверде паливо

ІНСТИТУЦІЙНА ДОПОМОГА

Фонд сприяв покращенню умов проживання ВПО та підсиленню спроможності надання послуг населенню, надавши таку допомогу закладам:

- МТП — будівельні матеріали, меблі, побутову техніку, обладнання для ремонтів, дитячі спортивні куточки, інституційні набори гігієни та інші товари для облаштування гідних умов проживання, рідке паливо для генераторів і паливні брикети.
- Територіальні центри надання соціальних послуг і соціальні установи, зокрема ті, що надають послуги з проживання, — оргтехніку, меблі, побутову техніку, інституційні набори гігієни й інші товари.
- Транзитні центри Харкова, Лозової та Волоського — меблі, обладнання для спальних місць, побутову техніку, бронеплівку, ємності для води та інституційні набори гігієни.
- Заклади освіти, медицини й соціальної сфери — набори раннього розвитку для дітей 3–5 років.



- Ініціативні групи ВПО у п'яти областях — товари й матеріали для облаштування спільних просторів (теплиць, спортивних майданчиків і зон для дозвілля).
- Громади — спортивне й ігрове обладнання, меблі та інше для проведення інтеграційних заходів для ветеранів і їхніх родин, а також сімей полонених, загиблих і зниклих безвісти.

ІНДИВІДУАЛЬНА ДОПОМОГА

Серед бенефіціарів: ВПО, евакуйовані, люди зі спеціальними гігієнічними потребами, родини з дітьми, жінки й дівчата, які постраждали від ГЗН або перебувають у групі ризику й інші вразливі категорії населення.

Було надано:

- продуктові й гігієнічні набори;
- кухонну електротехніку;
- домашній текстиль;
- підгузки для дорослих;
- канцтовари;
- одяг і взуття;

- інші базові товари;
- паливні брикети.

У відповідь на посилення евакуацій команда підтримала евакуйованих у транзитних центрах у Лозовій і Волоському. Їх забезпечили засобами гігієни, постільною білизною, рушниками й телефонами із SIM-картами для доступу до зв'язку й послуг.

Програма супроводжувала надання послуг перевезення спеціалізованим медичним транспортом для маломобільних людей, які потребували доступу до медичних та/або соціальних послуг, у шести областях.

РЕМОНТНІ РОБОТИ

Проведено комплексні ремонтні роботи в МТП у семи областях для підвищення енергоефективності, покращення умв проживання й доступності. Замінено вікна, двері, підлоги й покрівлі, утеплено фасади будівель, проведено опоряджувальні роботи, оновлено санітарно-гігієнічні приміщення й кухні, замінено електропроводку, встановлено пандуси й електропідіймачі.

У м. Борислав Львівської області проведено комплексний ремонт приміщень для релокації соціальної установи. Облаштовано 37 ліжко-місць, а також створено умови для проживання та роботи персоналу, обладнано кабінет психолога. Це дало змогу забезпечити гідні умови проживання й надання послуг для вразливих категорій населення.

Також проведено ремонтні роботи в хабі в м. Макарів Київської області, що покращило умови надання соціальних і гуманітарних послуг.



ГРОШОВА ДОПОМОГА

ПРОГРАМА ОХОПЛЮВАЛА РІЗНІ ФОРМАТИ РОБОТИ ВІДПОВІДНО ДО ПОТРЕБ БЕНЕФІЦІАРІВ.



Ключові показники за 2025 рік



75 492

зареєстровані бенефіціари на багатощільову грошову допомогу



54 271

зареєстрований бенефіціар на швидку (екстрену) грошову допомогу



10 159

зареєстрованих бенефіціарів на грошову допомогу на опалення



1 062

бенефіціари отримали допомогу на оренду житла

БАГАТОЩІЛЬОВА ДОПОМОГА

Фонд реєстрував громадян для надання грошової допомоги на задоволення базових потреб у розмірі 10 800 грн на одну особу. Підтримку спрямували на найбільш вразливі групи населення серед:

- новоприбулих ВПО;
- тих, хто повернувся додому після переміщення;
- людей, які виїжджали за кордон і повернулися в Україну.

У реєстраційному циклі 2025 року на багатощільову грошову допомогу було зареєстровано ~129 700 осіб у всіх регіонах України, крім ТОТ, АР Крим, Луганської області та міста Севастополя. Найбільше людей із Харківщини — ~20 600.

ШВИДКА (ЕКСТРЕННА) ДОПОМОГА

Кризові реєстрації людей, які евакуювалися з територій, де оголошено евакуацію, та тих, хто постраждав унаслідок обстрілів, становили 42% (~54 200) з усіх бенефіціарів програми. Поміж них ~6 100 осіб було зареєстровано в центральних і західних регіонах у партнерстві з програмою моніторингу захисту Фонду. Такі виплати підтримували бенефіціарів у критичних ситуаціях, спричинених війною.

ПОСИЛЕННЯ СЕКТОРУ

Значні зусилля було спрямовано на посилення спроможності локальних неурядових організацій у впровадженні програм грошової та ваучерної допомоги (CVA). Проведено оцінювання організаційної спроможності 15 локальних НУО. Це допомогло систематизувати їхні сильні сторони та ключові потреби у сфері реалізації CVA. На основі оцінювання розпочато індивідуальний менторський супровід організацій із фокусом на практичні аспекти реалізації грошових програм.

Паралельно команда підтримувала функціонування й розвиток спільноти практиків, яка об'єднала 57 організацій і забезпечувала регулярний обмін досвідом. Також проведено дводенні тренінги із CVA для 30 учасників.

НА ОРЕНДУ ЖИТЛА

Грошову допомогу на оренду житла у 2025 році почали отримувати 387 домогосподарств (1 062 особи) для компенсації оплати оренди житла ВПО на терміни від одного до дев'яти місяців у Дніпропетровській, Запорізькій, Кіровоградській, Полтавській, Київській областях та в м. Київ.

Програма передбачала покриття вартості оренди житла й комунальних платежів для родин учасників. Розмір допомоги визначено УВКБ ООН на основі дослідження ринку оренди житла в цільових регіонах. Усі родини-учасниці продемонстрували здійснення кроків до стабілізації свого фінансового становища відповідно до узгодженої стратегії виходу з проєкту. Це допоможе їм у майбутньому самостійно покривати витрати на оренду житла.



1 898

візитів мобільних груп



14

пунктів реєстрації



168 730

звернень щодо реєстрації



2 794

звернень з гарячої лінії УВКБ ООН



2 869

запитів на кризову реєстрацію:

2 330 щодо евакуації

539 щодо обстрілів



НА ОПЛАТУ КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ

У Сумській, Харківській та Дніпропетровській областях було запущено грошову допомогу вразливим категоріям населення (ВПО та постраждалим від війни) для оплати комунальних послуг узимку. ~5 600 домогосподарств, до складу яких входить ~10 100 осіб, отримали грошову допомогу на оплату опалення в зимовий період 2024–2025 та 2025–2026 у сумі ~90 200 000 грн.



ГРОШОВА ДОПОМОГА ДЛЯ ЗАХИСТУ

ПРОГРАМА ЗАБЕЗПЕЧУВАЛА КОМПЛЕКСНУ Й ГНУЧКУ ПІДТРИМКУ, ОРІЄНТОВАНУ НА ІНДИВІДУАЛЬНІ ПОТРЕБИ БЕНЕФІЦІАРІВ, З УРАХУВАННЯМ КОНТЕКСТУ ПЕРЕМІЩЕННЯ, БЕЗПЕКОВИХ РИЗИКІВ І РІВНЯ ВРАЗЛИВОСТІ ДОМОГОСПОДАРСТВ.

Її було реалізовано як в областях, що найбільше постраждали від війни, так і в регіонах, куди люди евакуювалися з територій активних бойових дій.



Ключові показники за 2025 рік



4 190

бенефіціарів отримали допомогу



48 700 000+

грн надано

Основний фокус програми — задоволення нагальних потреб осіб та сімей, які були змушені терміново залишити свої домівки, часто без можливості забрати із собою речі першої потреби, документи чи базове господарське приладдя. Найчастіші звернення стосувалися задоволення базових потреб після переміщення, зокрема придбання одягу, засобів гігієни, продуктів харчування, необхідних побутових речей і засобів опалення.

Значна частина запитів стосувалася покриття витрат, пов'язаних із орендою житла під час вимушеного переміщення, а також транспортних витрат для евакуації до безпечніших регіонів. Бенефіціарам, які отримали мінно-вибухові травми й опинилися в складних життєвих обставинах, надано додаткову підтримку — на лікування, реабілітацію та придбання спеціального немедичного обладнання, необхідного для безпеки та життя.

Програма також реагувала на запити, пов'язані з відновленням цивільних документів і технічної документації на домоволодіння, що було критично важливим для доступу до соціальних гарантій, компенсаційних механізмів та інших державних сервісів. Окремий напрям включав підтримку осіб у процесах доступу до правосуддя та вирішення правових питань, що виникли внаслідок переміщення або втрати майна.

Окрему увагу приділено випадкам гендерно зумовленого насильства. Постраждалим особам, які вирішили покинути кривдника, надано грошову допомогу на винаймання безпечного житла. Така підтримка дала змогу зменшити ризики повторного насильства, бездомності й соціальної ізоляції, а також сприяла відновленню контролю над власним життям.

Окрім реагування на нагальні гуманітарні потреби, програма сприяла підвищенню стійкості домогосподарств після переміщення. Зокрема, надано допомогу на відновлення засобів до існування:

- вирощування худоби;
- будівництво теплиць;
- закупівлю кормів та базового обладнання для ведення підсобного господарства.

Підтримка допомогла зменшити ризики браку харчових продуктів, втрати доходу, залежності від гуманітарної допомоги й негативних стратегій виживання. Відновлення господарської діяльності сприяло економічній стабілізації родин, посиленню їхньої автономності й поступовій інтеграції в нових громадах.



Заходи дали змогу оперативно реагувати на кризові ситуації, зменшувати ризики для життя й здоров'я постраждалих осіб і підтримувати їх на шляху до відновлення й стабілізації.



ЕКОНОМІЧНА ВКЛЮЧЕНІСТЬ

У 2025 році Фонд, окрім активного екстреного реагування й послуг захисту, створював можливості для відновлення людей і громад. Зокрема, у семи областях України діяла програма економічної включеності.

НАВЧАННЯ

- 582 людини в деокупованих громадах Київської, Харківської, Вінницької, Миколаївської та Дніпропетровської областей (удвічі більше, ніж у 2024-му) пройшли навчальний курс «Право на бізнес» із започаткування й розвитку власної справи. Вони також отримали комплексний супровід через консультації бізнес-експертів, роботу з психологом-коучем і підтримку в юридичних питаннях.
- 205 випускників здобули гранти на започаткування, підтримку або масштабування мікробізнесу.
- 264 жителі Київської області пройшли короткострокові курси з профперенавчання з шести спеціальностей. Їх було орієнтовано на людей, які втратили роботу або були змушені змінити професію внаслідок війни, для підвищення їхньої конкурентоспроможності й доступу до стабільного джерела доходу.



МЕРЕЖУВАННЯ

Організовано чотири заходи з мережування: ярмарки ідей і можливостей для підприємців Київщини, Харкова й Вінниці. Вони стали платформами для презентації бізнесів, налагодження партнерств, обміну досвідом і взаємопідтримки.

У лютому відбувся перший з 2022 року Форум для підприємців в Харкові — ключова подія для регіональної підприємницької спільноти, що об'єднала понад 200 учасників: представників ОМС, експертів і підприємців. Захід створив простір для змістовного діалогу й обміну практиками між бізнесом і владою, що сприяє розвитку підприємницької екосистеми регіону.



ДОПОМОГА З ПРАЦЕВЛАШТУВАННЯМ

907 українців, здебільшого ВПО, в Київській, Вінницькій, Харківській, Дніпропетровській, Полтавській, Кіровоградській і Запорізькій областях отримали допомогу для працевлаштування різного формату: від консультацій до комплексного супроводу. Завдяки системній роботі кар'єрних радників 230 осіб (25% від всіх охоплених послугами) влаштувалися на роботу й відновили стабільне джерело доходу.

Програма «Кошти на працевлаштування» допомогла 28 малим бізнесам Вінничини й Харківщини офіційно працевлаштувати 28 працівників. Програму впроваджували у співдії з центрами зайнятості. Вона підсилила державну програму «єРобота».

У 2025 році експерти програми працювали в робочій групі з розроблення Національної стратегії зайнятості, адвокатури права ВПО.

Ініційовано й розпочато роботу спільно з Державним центром зайнятості з напрацювання методології застосування підходу кейс-менеджменту у сфері зайнятості.

ПОСИЛЕННЯ ГРОМАД

У Макарівській та Ірпінській громадах Київської області забезпечено експертний супровід і партисипативний підхід у розробленні фандрейзингових стратегій. Напрацьовані документи було прийнято й затверджено. Це забезпечило громади практичним інструментом для залучення ресурсів для відновлення та розвитку.

У Бучанській, Макарівській та Ірпінській громадах проведено навчальний курс з проєктного менеджменту й фандрейзингу для представників ОМС і громадських активістів з подальшим експертним супроводом.



Ключові показники за 2025 рік

2 764
індивідуальних консультації з працевлаштування

1 732
індивідуальних бізнес консультацій

582
людини пройшли навчання з підприємництва

264
людини отримали нові професії

230
людей працевлаштувалися

205
людей отримали бізнес-грант

30
осіб пройшли тренінги з проєктного менеджменту

28
підприємств отримали гранти на закриття вакансій

3
громади посилили спроможність у залученні фінансування

2
громади, де розроблено фандрейзингову стратегію

СОЦІАЛЬНА ЗГУРТОВАНІСТЬ ТА ПОРОЗУМІННЯ

Упродовж року програма провадила активності в трьох областях для сприяння інклюзивності громад.

Мета — підвищити спроможність органів місцевого самоврядування залучати різні соціальні групи й спільноти до прийняття рішень на місцевому рівні. Також це сприяло створенню міцних вертикальних і горизонтальних соціальних зв'язків.



Ключові показники за 2025 рік



30
інтеграційних заходів



1 000+
учасників інтеграційних заходів



10
тренінгів



200+
учасники тренінгів

ІНТЕГРАЦІЙНІ ЗАХОДИ

У 2025 році команда провела 30 інтеграційних заходів у громадах Вінницької, Дніпропетровської та Київської областей. Вони стали безпечним простором для знайомства, спілкування й формування довіри між ВПО, ветеранами, членами їхніх родин та іншими жителями громад. Завдяки фасилітованому діалогу учасники й учасниці мали змогу висловлювати власні потреби, обговорювати їх із представниками місцевої влади та спільно шукати рішення.

Поєднання діалогу зі спільною діяльністю, як-от рибальством, спортивними іграми, кінопереглядами та іншими форматами дозволя, сприяло налагодженню неформальних зв'язків, відчуттю належності й взаємодітримки.

У співпраці з ГО «ДокуДейз» було створено кіно-клуб «БФ «Право на захист»», де у межах інтеграційних заходів також здійснювали правопросвітницьку діяльність для постраждалого населення Бучанського району Київської області.

ПОСИЛЕННЯ СПРОМОЖНОСТІ ГРОМАД

Програма активно співпрацювала з громадами для посилення участі жителів у місцевому житті, підтримки різних форм самоорганізації населення й розвитку інструментів місцевої демократії.

Проведено тренінги з питань соціальної згуртованості, громадської участі, безбар'єрності, перехідного правосуддя та меморіалізації. Для представників громад, ОМС, ініціативних груп, ВПО та активістів. Особливу увагу приділили обговоренню чутливих питань життя громад, створенню безпечного простору для діалогу й залученню тих, хто зазвичай менш представлений у місцевих процесах.

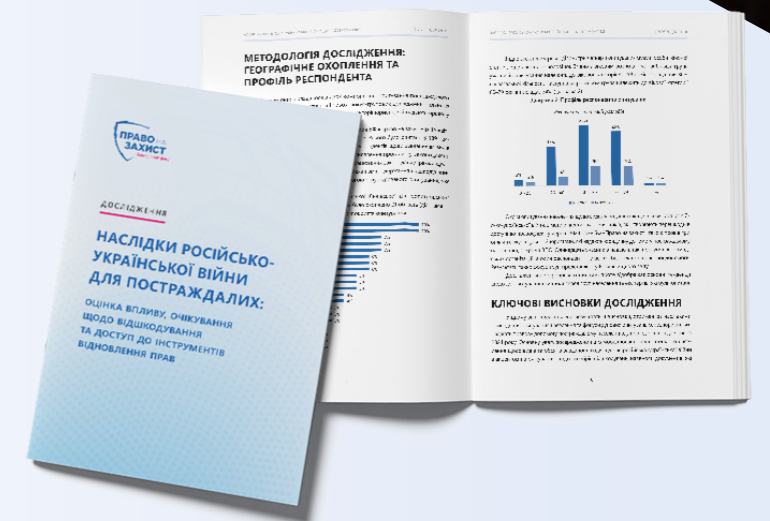
Програма підтримувала розвиток діалогу між різними групами населення, посилення соціальної згуртованості й просування підходів, що ґрунтуються на участі, доступності й урахуванні потреб різних категорій жителів. Через інтеграційні формати, навчальні заходи й роботу з громадами вдавалося створювати простір для обговорення спільних викликів, пошуку локальних рішень і зміцнення довіри між жителями і представниками ОМС.

У сукупності всі активності складують системну роботу програми, спрямовану на зміцнення соціальної згуртованості, розвиток громадянської участі й підтримку моделей локального врядування, де різні групи населення можуть бути повноцінними учасниками процесів прийняття рішень.



ДОСЛІДЖЕННЯ

Проведено й презентовано на експертному обговоренні дослідження щодо оцінювання втрат, завданих російсько-українською війною, та механізмів їх відшкодування. На основі цього було напрацьовано рекомендації з пропозиціями щодо удосконалення законодавства й практики його застосування. Їх було надіслано до Верховного Суду України та інших ключових сторін.



ПОСИЛЕННЯ СПРОМОЖНОСТІ ЛОКАЛЬНИХ ОРГАНІЗАЦІЙ

ПРОГРАМА БУЛА ЗАСНОВАНА В ЛИПНІ 2024 РОКУ. 2025-Й СТАВ ПОЧАТКОМ ЇЇ ПРАКТИЧНОГО ВПРОВАДЖЕННЯ, ПОЯВИ ПЕРШИХ РЕЗУЛЬТАТІВ І ЗАЛУЧЕННЯ ПЕРШИХ БЕНЕФІЦІАРІВ.

У цей період також вдалося залучити фінансових партнерів, які поділяють цінність розвитку й посилення невеликих організацій, що працюють у громадах.



ПОСИЛЕННЯ ЛОКАЛЬНОГО ПОТЕНЦІАЛУ

ОГС взяли участь у 18 вебінарах від фахівців БФ «Право на захист», які ділилися практичним досвідом. Також було проведено 33 тренінги різних форматів відповідно до потреб організацій.

ОГС отримали 919 годин індивідуальних консультацій від фахівців програми й зовнішніх експертів. У результаті консультацій і менторського супроводу було розроблено 163 документи, зокрема стратегії діяльності, комунікаційні й фандрейзингові стратегії, а також внутрішні політики (система зворотного зв'язку, моніторинг і оцінювання результатів діяльності тощо).

Також організації працювали над удосконаленням управлінських структур, розробленням органіграм і інструментів роботи з персоналом.

ПІДТРИМКА ЛОКАЛЬНИХ ІНІЦІАТИВ

Протягом року фінансову підтримку за результатами відкритих грантових конкурсів отримало 45 ОГС на суму понад 22 млн грн, які реалізують проекти в Чернігівській, Сумській, Харківській, Запорізькій, Дніпропетровській, Миколаївській, Донецькій і Херсонській областях.

Вони працюють у сфері захисту і передбачають надання прямих послуг для бенефіціарів, серед яких: ВПО, постраждалі від війни, діти, люди з інвалідністю, ветерани, люди в складних життєвих обставинах та інші.

На етапі підготовки грантових угод ОГС отримали понад 100 годин консультацій щодо покращення проектних заявок.



Ключові показники за 2025 рік



76

ОГС пройшли оцінювання організаційної спроможності й отримали плани організаційного розвитку



88

ОГС стали учасниками заходів організаційного розвитку



33

тренінги проведено



18

вебінарів з обміну досвідом проведено



919

годин консультацій для ОГС надано



163

документи для ОГС розроблено



45

грантів видано на суму 22+ млн грн



20

ОГС отримали пакет підтримки «Duty of Care»

ОЦІНЮВАННЯ СПРОМОЖНОСТІ

Протягом року 76 організацій громадянського суспільства (ОГС) пройшли оцінку організаційної спроможності й отримали плани організаційного розвитку. Загалом охоплено 88 ОГС.

РОЗВИТОК ПАРТНЕРСТВ

Було проведено зустрічі-знайомства ОГС з регіональними командами БФ «Право на захист» у Запоріжжі, Дніпрі й Миколаєві. Мережування на локальному рівні допомагає об'єднувати зусилля для надання якісних послуг для бенефіціарів.

Окремим успіхом стало створення Першого національного консорціуму PULSE, який об'єднав вісім організацій у сфері гуманітарного реагування та вирішення нагальних соціальних проблем. Це приклад відповідального партнерства організацій національного рівня, які готові до об'єднання й злагодженої взаємодії.



ТУРБОТА ПРО ПЕРСОНАЛ (DUTY OF CARE)

Окремим напрямом стали заходи для підтримки команд ОГС, які працюють в прифронтових регіонах. 20 організацій отримали засоби захисту для своїх команд (бронежилети, каски, тактичні аптечки) й джерела накопичення енергії (павербанки, зарядні станції), що стало особливо актуальним через атаки РФ на об'єкти критичної інфраструктури.

АДВОКАЦІЯ ПРАВ ВПО ТА ПОСТРАЖДАЛОГО НАСЕЛЕННЯ

У 2025 році програма адвокатури працювала над захистом прав ВПО та постраждалих від війни у сферах соціального захисту, житлових, майнових і земельних прав, локальної адвокатури, захисту прав дітей і запобіганні та протидії гендерно зумовленому насильству.



Ключові показники за 2025 рік



55

законів та підзаконних нормативно-правових актів опрацьовано фахівцями програми



3

стратегії державної політики підтримано експертно



28

аналітичних матеріалів підготовлено



5

адвокаційних заходів організовано



56

адвокаційних заходів відвідано в ролі спікерів / модераторів

ОСНОВНІ РЕЗУЛЬТАТИ

Соціальний захист

- Скасовано дискримінаційні вимоги щодо обов'язкової наявності довідки ВПО та прив'язки соціальних виплат до конкретного банку.
- Проведено дослідження роботи Пенсійного фонду, що виявило системну проблему незарахування страхового стажу з вини роботодавця. Результати частково враховано проєкті Закону № 13705-д.
- Фонд долучився до розроблення Стратегії державної політики щодо внутрішнього переміщення до 2031 року та плану її реалізації на 2026–2027 роки.
- Посилено гарантії неперервності надання соціальних послуг через зміни до постанови КМУ № 888 (постанова КМУ № 626 від 30 травня 2025 року), якими передбачено обов'язкове інформування отримувачів і механізм підбору альтернативного надавача послуг.

Житлові, майнові й земельні права

- Підготовлено пропозиції до Тіншового звіту Європейської Комісії щодо захисту права власності.
- Команда долучилася до доопрацювання й підготовки законопроекту № 12377 «Про основні засади житлової політики» до другого читання.
- Постановою № 815 запроваджено можливість дистанційного обстеження знищеного житла на територіях, де можливі бойові дії.
- Проведено дослідження «Національний компенсаційний механізм за пошкодження та знищення об'єктів нерухомого майна: досвід, виклики та перспективи».
- У програмі «єВідновлення» спрощено подання заяви на компенсацію: скасовано вимогу щодо згоди співвласників.

Локальна адвокатура

- У 68 громадах ОМС ухвалили 92 рішення щодо створення фондів житла для тимчасового проживання ВПО.
- У 18 громадах проадвокатовано внесення змін до чинних положень щодо порядку формування таких фондів.

Адвокатування запровадження оцінювання потреб ВПО на місцевому рівні

- Надано підтримку чотирьом громадам Вінницької та Львівської областей щодо оцінювання потреб ВПО, підготовлено звіти й рекомендації.
- За результатами оцінки потреб ВПО Погребищенська громада внесла зміни до програми соцзахисту, а в Бориславська — ухвалила програму підтримки ВПО.
- Загалом у 2025 році проадвокатовано 52 рішення про затвердження порядку оцінювання потреб ВПО для подальшої роботи над поліпшенням їхнього життя в громадах.

АДВОКАЦІЯ НА МІЖНАРОДНОМУ РІВНІ

- Президент Фонду Олександр Галкін взяв участь у П'ятій зустрічі високопосадовців з гуманітарних питань у Брюсселі, наголосивши на важливості забезпечення ефективної підтримки людей в Україні, які продовжують страждати через війну.
- Координаторка програми Ксенія Гедз взяла участь у зустрічі в Брюсселі щодо майбутнього українців у ЄС після тимчасового захисту та повернення в Україну.

НАЦІОНАЛЬНІ ТА ЛОКАЛЬНІ ЗАХОДИ

Проведено національний форум щодо доступу до компенсаційного механізму. Чотири регіональні форуми у Дніпрі, Харкові, Кропивницькому й Вінниці, присвячені житловим рішенням, місцевим програмам підтримки й оцінюванню потреб ВПО.



НАПРИКІНЦІ КВІТНЯ 2025 РОКУ ДО БФ «ПРАВО НА ЗАХИСТ» ЗВЕРНУВСЯ ВЕТЕРАН АРТЕМ, 37 РОКІВ. У БЕРЕЗНІ 2024 РОКУ ПІД ЧАС ВИКОНАННЯ БОЙОВОГО ЗАВДАННЯ ВІН ВТРАТИВ НОГУ (ПОВНА АМПУТАЦІЯ). НИНІ ПЕРЕСУВАЄТЬСЯ НА КІСЛІ КОЛІСНОМУ, МАЄ ІНВАЛІДНІСТЬ І ГРУПИ. ПРОЖИВАЄ РАЗОМ ІЗ МАМОЮ, ТАКОЖ ПРОТЯГОМ ДНЯ ЙОГО ВІДВІДУЄ СОЦІАЛЬНИЙ ПРАЦІВНИК.

Артем щодня мав відвідувати реабілітаційне відділення лікарні. Утім будинок, де він мешкає, не обладнаний відповідно до вимог безбар'єрності: квартира розташована на шостому поверсі, у під'їзді — високі пороги, а пандус має надто крутий кут, що унеможливило самостійне пересування. Найскладніше — повернення додому після занять.

Станом на кінець липня 2025 року Артем отримав протез та пройшов курс реабілітації. БФ «Право на захист» забезпечував фізичний супровід із Кривого Рогу до Дніпра: спочатку на обстеження, згодом — на протезування. Після завершення реабілітаційної програми команда Фонду допомогла Артему повернутися додому.

Команда Фонду долучилася до підтримки. Разом із фахівцями було визначено план: навчити Артема пересуватися за допомогою милиць, тримати рівновагу й підготувати його до протезування, про яке вже домовлено з клінікою.

До кінця весни відбулося 14 супроводів до лікарні й додому. Після занять команда допомагала Артему виходити на прогулянки, відвідувати супермаркет, поступово відновлювати навички самостійності. За словами лікаря-реабітолога, він продемонстрував помітний прогрес і вже може пересуватися на милицях із підстраховкою.

Я вперше відчув, що зі своїм досвідом я не «сам»

“
Повернення до руху

Історія Артема



ДОПОМОГА ВЕТЕРАНАМ ТА ЇХНІМ РОДИНАМ

Прямим результатом війни є постійне зростання кількості ветеранів і ветеранок, які звільнені з військової служби, а також сімей ветеранів, військовослужбовців, загиблих, зниклих безвісти та військовополонених.



Водночас органи місцевого самоврядування (ОМС) не завжди мають достатню кількість ресурсів і спроможність належно підтримувати їх, особливо в маленьких та віддалених громадах.

Тому у 2025 році БФ «Право на захист» надавав прямі послуги і посилював спроможність ОМС і локальних громадських організацій, які найкраще обізнані про потреби ветеранів та їхніх родин у громадах.

Підтримку здебільшого надавали в межах Вінницької, Дніпропетровської, Чернігівської та Сумської областей у форматі мобільних груп. Експерти у їх складі надавали консультації, фізичний супровід до адміністративних і медичних закладів, направлення до реабілітаційних служб. У громадах з обмеженою інфраструктурою мобільні групи часто функціонували як єдина точка входу, допомагаючи людям орієнтуватися в складних системах і зменшуючи бар'єри, пов'язані з мобільністю, відстанню або браком інформації.

Ключові показники за 2025 рік



1 590

юридичних консультацій, включно із судовим супроводом справ, надано ветеранам, ветеранкам та членам їхніх родин

ПОСИЛЕННЯ СПРОМОЖНОСТІ ГРОМАД

Восьми громадам Вінниччини та Дніпропетровщини надано підтримку у створенні робочих груп. За експертного супроводу фасилітаторів Фонду, кожна група напрацювала Дорожню карту ветерана й ветеранки, опитувальники оцінювання потреб ветеранів та їхніх родин, визначили як наступний крок створення Рад ветеранів як консультативно-дорадчих органів при ОМС.

Фонд також надавав консультаційну допомогу ОМС щодо інтеграції потреб ветеранів і ветеранок у систему соціальних послуг, проводив тренінги, вебінари й супервізії для надавачів послуг ветеранам, ветеранкам та їхнім родинам, зокрема для фахівців із супроводу ветеранів війни та демобілізованих осіб.



860+

ветеранів, ветеранок та членів їхніх родин, які були в складних життєвих обставинах, отримали допомогу у вигляді індивідуальної чи групової соціальної підтримки або кейс-менеджменту



2 100+

ветеранів, ветеранок і членів їхніх родин отримали індивідуальну чи групову психосоціальну підтримку



300+

ветеранів і ветеранок разом із членам їхніх сімей відвідали інформаційно-просвітницькі сесії «Сильні разом» у сфері гендерної рівності та безпеки

ПОСИЛЕННЯ СПРОМОЖНОСТІ «ВЕТЕРАНСЬКИХ» ГРОМАДСЬКИХ ОРГАНІЗАЦІЙ

У межах підтримки десяти локальних організацій було розроблено спільно з ними 36 стандартних операційних процедур і проведено 240 годин консультацій. Також представники цих організацій відвідали тренінги з організаційного та інституційного розвитку.

ПРЯМІ ПОСЛУГИ

Такі послуги включали:

- юридичну і психологічну допомогу;
- соціальний захист;
- грошову допомогу;
- моніторинг ситуації із захистом ветеранів на рівні громад;
- заходи соціальної згуртованості;
- підвищення обізнаності у сфері гендерної рівності та безпеки.

Фонд був однією з небагатьох громадських організацій, які надають вторинну юридичну допомогу — судовий супровід справ.

Соціальну підтримку найбільш вразливим, зокрема ветеранам та ветеранкам з інвалідністю і родинам загиблих, було посилено шляхом надання грошової допомоги у сфері захисту. Таку допомогу отримали 302 людини на загальну суму 2 884 200 грн.

Оскільки сім'ї є першими, хто зустрічає ветеранів після повернення, то увагу було приділено інформаційно-просвітницькій діяльності на теми партнерства, гендерної рівності та безпеки.

Сім'я Хошиделя проживала в Руанді: батьки й десятеро дітей. У 1988 році він приїхав до України на навчання в межах співпраці між Руандою та СРСР. Після підготовчих курсів у Харкові розпочав навчання в Київському національному економічному університеті (зараз КНЕУ імені Вадима Гетьмана).

У планах було: отримати освіту та повернутись додому. Проте все кардинально змінилося через початок війни в Руанді. У 1994 році у країні розпочався геноцид. Його матір та частина рідних загинули.

Повернення додому стало неможливим, а після розпаду СРСР питання студентів з Руанди залишилося без відповіді.

«Ніхто з нас тоді не думав, що війна триватиме так довго. Ми всі сподівались, що все швидко завершиться й ми нарешті повернемося додому», — розповів чоловік.

Хошидель залишився в Україні, працював і намагався налагодити життя. Після початку роботи УВКБ ООН в Україні він отримував допомогу від організації. Одержав статус біженця й посвідчення, яке мав оновлювати кожні п'ять років. Увесь цей час він не виїжджав з України і більше не бачив свою родину.

У 2006 році чоловік втратив зір, що ще більше ускладнило його становище. Попри це, він прагнув отримати громадянство України, де прожив багато років і створив сім'ю. Процедура виявилася складною: після першого звернення йому сказали, що він «ніколи його не отримає».

У 2008 році Хошидель звернувся по допомогу до представництва HIAS в Україні (БФ «Право на захист» було засновано у 2013 році, до цього з 2001 року Фонд був частиною цієї організації).

Відтоді БФ «Право на захист» допомагав чоловіку зі спробами отримати громадянство. У 2018 році Хошидель вкотре звернувся і його заяву прийняли. Попри проходження всіх перевірок, його документи довго очікували підпису Президента України. Фахівці Фонду упродовж років робили запити щодо розгляду його питання. Після майже 40 років життя в Україні, влітку 2025 року, Хошидель отримав українське громадянство та паспорт.

«Коли я потрапив в Україну, когось із моїх знайомих з Руанди направляли в інші республіки. Мені ж пощастило — я потрапив в Україну. Я радий тому, що зустрів тут справжніх друзів — українців, з якими навчався в університеті та які допомагали мені пройти цей складний шлях. Після майже 40 років розлуки я мрію нарешті побачитися зі своїми рідними з Руанди»

“

Ви ніколи його не отримаєте

Історія Хошиделя, який одержав громадянство України



ЗАХИСТ БІЖЕНЦІВ І ШУКАЧІВ ЗАХИСТУ В УКРАЇНІ

У 2025 році Фонд надавав правову й соціальну допомогу біженцям і шукачам захисту в Україні й адвокатував їхні права.

Також було докладено зусиль для розширення можливостей спільнот і створення умов для самозабезпечення бенефіціарів.



ДОСЛІДЖЕННЯ Й АДВОКАЦІЯ

- Уперше підготовлено внесок до Тіньового звіту до розділу 24 Звіту Європейської Комісії про Україну з фокусом на системні проблеми у сфері притулку та доступу до прав, що дозволило інтегрувати питання захисту біженців і шукачів захисту в процес євроінтеграційного моніторингу. Оновлено внесок до розділу 23 щодо питань доступу до громадянства біженців та осіб, які потребують додаткового захисту.
- Подано AIDA Country Report по Україні 2024 до Європейської ради у справах біженців та вигнанців, що забезпечило міжнародну експертну спільноту актуальним аналізом процедур притулку, умов прийому, утримання й змісту міжнародного захисту в Україні.
- Здійснено адвокацію відновлення діяльності Громадської ради при Державній міграційній службі, яка не функціонувала з 2022 року. Фахівці напряму взяли участь у зустрічі цієї ради.
- Проведено комплексний моніторинг офіційної комунікації Державної міграційної служби для виявлення стигматизувальної та дискримінаційної риторики. Подано два звернення з рекомендаціями щодо покращення термінології та підходів у публічній комунікації ДМС. Це призвело до помітного зменшення використання стигматизувальних термінів у 2025 році.

Ключові
показники
за 2025 рік



243

особи
підтримано



1 293

консультації
проведено



198

судових
справи



~140

учасників
тренінгів



35

суддів взяли
участь у круглих
столах

ЗАХОДИ

- Близько 140 працівників Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини, юристів системи безоплатної правової допомоги й Державної прикордонної служби на тренінгах покращили рівень знань у сфері міжнародного захисту.
- 35 суддів судів загальної та адміністративної юрисдикції взяли участь в обговоренні питань стандартів захисту біженців та шукачів захисту на круглих столах, організовані спільно з УВКБ ООН та Національною школою суддів України.



ЗАХОДИ ДЛЯ БІЖЕНЦІВ ТА ШУКАЧІВ ЗАХИСТУ

- Низку заходів для інтеграції та підвищення рівня згуртованості біженців та шукачів захисту організовано в Харкові. Зокрема, це була волонтерська допомога з догляду за тваринами у притулку для котів та підтримки чистоти в екопарку, під час якого вдосконалювалися навички спілкування. Розвивали кулінарні навички й творчі здібності. Під час різних майстер-класів, а також удосконалювали навички пошуку роботи, щоб працевлаштуватися або забезпечити себе через самозайнятість.
- Улітку було завершено курс з управління проектами для підлітків у Дрогобичі. Захист мініпроектів показав, що всі учасники навчилися працювати над своїми ідеями й практикували їх реалізацію на користь своєї громади.



МІЖНАРОДНІ ЗАХОДИ

Софія Кордонець як керівниця напряму взяла участь у представленні звіту й рекомендацій на 115-й сесії Комітету ООН з ліквідації всіх форм расової дискримінації. За результатами заходу Комітет опублікував альтернативний звіт БФ «Право на захист» щодо прав біженців та шукачів захисту, врахував інформацію із нього, розробив та опублікував відповідні рекомендації для України.



“ 30 років без документів

Історія Андрія, яка стала документальним фільмом

Андрій Лі прожив без документів в Україні понад 30 років. Він народився у Таджикистані, коли той ще був частиною СРСР. У свої 17 разом з родиною переїхав на Херсонщину. Його батьки мали радянські паспорти, а він — лише свідоцтво про народження.

Через відсутність до 2021 року процедури визнання особою без громадянства і доступної інформації про їхню проблему, родина так і не змогла самостійно оформити документи. А їхні неодноразові звернення до різних установ завершувалися відмовами.

Без документів Андрій не зміг отримати вищу освіту та мусив погоджуватися на неофіційну роботу. Через свій статус він часто отримував нижчу оплату та багато працював. Життя без документів означало постійний страх перевірок, затримання чи депортації.

Лише, коли у 2019 році він звернувся до БФ «Право на захист», ситуація зрушила з місця. За підтримки фахівців, Андрій розпочав процедуру документування. У 2021 році його було визнано особою без громадянства. Після трьох років і отримання двох посвідок — у 2025 — чоловік одержав посвідку на постійне проживання й нарешті зміг скористатись своїми правами. Зокрема у 47 років він уперше офіційно уклав декларацію з лікарем та одержав безоплатну медичну допомогу.

У 2025 році кінооб'єднання Babylon'13 у співпраці з БФ «Право на захист» випустили документальний фільм про Андрія «Особа без громадянства». У фільмі йдеться про його досвід та шлях до документування.

«Щоб розповісти про свою проблему і бути почутим я погодився знятися у документальному фільмі. Завдяки цьому хотів показати людям зі схожими проблемами, що їх можливо вирішити, хоч це і складно. Треба просто не боятися», — додав герой фільму.

Андрій мріє отримати українське громадянство й паспорт. Зараз він готується до складання іспитів, аби пройти цей шлях до кінця.

Безгромадянство — це те, що забрало в мене багато років життя. Те, що міг і хотів зробити у 25 років, майже неможливо зробити тепер у 48. Коли інші закладали фундамент свого життя — освіту чи кар'єру — я не мав можливості цього зробити. Зараз я ніби постійно починаю з того місця, де мав би бути десятки років тому

ЗАХИСТ ОСІБ БЕЗ ГРОМА- ДЯНСТВА

Діяльність охоплювала комплексну підтримку осіб без громадянства (ОБГ) в Україні: правова, освітня й соціальна допомога, адвокація змін до законодавства й підвищення спроможності державних органів.



Ключові
показники
за 2025 рік



1 254
бенефіціарів



10 005
консультацій



191
людина отримала паспорт
громадянина України (вперше)



3
людини отримали паспорт
громадянина іноземних
держав (Молдова, Казахстан)



77
людей було
визнано особою
без громадянства



252
судових справ з питань без-
громадянства, у яких взяли
участь адвокати Фонду



500+
учасників
тренінгів і
заходів

ПІДВИЩЕННЯ СПРОМОЖНОСТІ ОБГ

Щотижня проводили онлайн-зустрічі розмовного клубу українською мовою, що допомагало спілкуватись у дружній атмосфері й долати мовний бар'єр. Освітні ініціативи включали дистанційний курс з історії та основ Конституції України, а також навчання читання й письма для неписьменних бенефіціарів. У результаті двоє бенефіціарів успішно склали іспит на визначення рівня володіння українською мовою, а один — тести з основ Конституції та історії України.

МІЖНАРОДНА СПІВПРАЦЯ

Фонд є членом таких міжнародних спільнот та організацій, що протидіють безгромадянству в Європі та світі: Global Alliance to End Statelessness, Apatride Network, PICUM. Фонд є членом Консультативного Комітету Європейської мережі з питань безгромадянства (European Network on Statelessness).



ЗАХОДИ

Близько 360 представників органів державної влади та місцевого самоврядування (представники Офісу Уповноваженого Верховної Ради з прав людини, співробітників РАЦС та органів опіки та піклування, юристи системи БВПД, судді) взяли участь у 13 тренінгах для покращення знань і навичок роботи у сфері захисту прав ОБГ і запобігання безгромадянству.

Переглянути:



12 грудня 2025 року в кінотеатрі «Жовтень» відбулась публічна прем'єра короткометражного документального фільму «Особа без громадянства». Стрічку створили Babylon'13 у співпраці з БФ «Право на захист». Фільм — про реальну історію Андрія Лі, який не має громадянства і прожив без документів в Україні понад 30 років.



АДВОКАЦІЯ ТА АНАЛІТИКА

- Дослідження «Запобігання й скорочення безгромадянства в Україні на шляху до членства в ЄС», яке аналізує відповідність і розбіжності між правовим регулюванням безгромадянства в Україні й підходами в праві ЄС. Надано рекомендації щодо гармонізації українських правових стандартів у цій сфері з відповідними нормами права ЄС.
- Участь у підготовці Тіньового звіту до розділу 23 «Правосуддя та фундаментальні права» та розділу 24 «Юстиція, свобода та безпека» Звіту Європейської комісії щодо прогресу України в межах Пакета розширення Європейського Союзу у 2024 році. Експерти надали аналіз законодавства України та його реалізації у сфері громадянства та міграційної політики щодо відповідності європейським та міжнародним стандартам, зокрема щодо доступу ОБГ та під ризиком безгромадянства до натуралізації та інших основоположних прав.
- Експерти БФ «Право на захист» звернулися до Кабінету Міністрів України із вимогою та з касаційною скаргою до Верховного Суду для усунення законодавчої невідповідності щодо оформлення



пасвіди на тимчасове проживання особами без громадянства, щодо яких було чинне рішення про примусове повернення, видворення чи заборону в'їзду. Як результат — 16.05.2025 Кабінет Міністрів України прийняв постанову № 573 «Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України у сфері міграції».

ПАНІ МАРІЯ ЗВЕРНУЛАСЯ ДО ПОЛЬСЬКОГО ПРЕДСТАВНИЦТВА БФ «ПРАВО НА ЗАХИСТ» ПІСЛЯ ВІДМОВИ У ПРИЗНАЧЕННІ ВИПЛАТИ 800+ І ВІДХИЛЕННЯ АПЕЛЯЦІЇ. ПІДСТАВОЮ СТАЛА ІНФОРМАЦІЯ В БАЗІ ДАНИХ STRAŻ GRANICZNA ПРО ТЕ, ЩО ВОНА МАЄ ТИМЧАСОВИЙ ЗАХИСТ В ІНШІЙ КРАЇНІ ЄС.

Дані були помилковими. Проте саме через цю технічну невідповідність пані Марія два роки не могла реалізувати своє право на отримання допомоги на дитину.

Під час консультації фахівчиня Олександра:

- проаналізувала ситуацію;
- пояснила правові підстави відмови;
- визначила подальший алгоритм дій.

За підтримки фахівчині пані Марія підготувала офіційне звернення до Straż Graniczna з належним обґрунтуванням і пакетом підтверджувальних документів. Як результат — помилкову інформацію в системі виправили.

Після коригування даних пані Марія змогла отримати виплату 800+ за період дії попередніх правил (до лютого 2026 року).

Цей випадок підтверджує, що професійна правова підтримка й коректна комунікація з державними органами дозволяють ефективно відновлювати порушені права й виправляти адміністративні помилки, які без належного супроводу можуть залишатися невирішеними роками.

«Коли мені відмовили у виплаті, я не розуміла, що сталося, адже ніколи не оформлювала тимчасовий захист в іншій країні. Через цю помилку я два роки не могла отримати допомогу на дитину. Завдяки консультації та підтримці пані Олександри вдалося підготувати звернення, виправити інформацію в системі та відновити мої права»

“
Помилка в системі — два роки без допомоги

Історія бенефіціарки в Польщі



ПІДТРИМКА УКРАЇНСЬКИХ БІЖЕНЦІВ ЗА КОРДОНОМ

Польське представництво БФ «Право на захист» продовжило системну роботу з підтримки українців у Польщі.

Важливою віхою стало отримання статусу організації суспільної користі (OPP), що підтверджує прозорість діяльності й надає право отримувати 1,5% податку на доходи (PIT) від платників податків у Польщі.



Ключові
показники
за 2025 рік



829

бенефіціарів отримали
правову допомогу



1 348

юридичних консуль-
тацій проведено



281

бенефіціарів
психологічної підтримки



693

індивідуальних психологічних
консультацій проведено



2 200+

учасників групових
консультацій



9 673

унікальних користувачів
чат-бота в телеграмі й фейсбуці

ПРАВОВА ДОПОМОГА

Юристи Фонду надавали консультації, а в складних випадках — комплексну правову підтримку з підготовкою заяв і звернень до державних органів. Тематика охоплювала:

- міграційне право;
- працевлаштування й трудові права;
- соціальні виплати й пенсії;
- медичні послуги;
- житлові питання;
- захист прав дітей;
- сімейні справи й оформлення особистих документів.

ПІДТРИМКА ПІДПРИЄМНИЦТВА

Для багатьох українців у Польщі самозайнятість стала єдиним шляхом до працевлаштування й фінансової стабільності, тому Фонд підтримав їх, запустивши:

- курс підприємництва для людей, які приїхали в Польщу у зв'язку з війною;
- менторську програму для успішних випускників конкурсу бізнес-ідей.

СПІВПРАЦЯ З ПАРТНЕРАМИ

Юристи Фонду надавали експертні консультації партнерським організаціям та інституціям, зокрема Інфолінії для Українців при Посольстві України в Польщі, чергували в Ужендах Праці. Директорка Фонду долучилася до правління Skills Alliance — партнерської мережі, метою якої є підтримання працевлаштування й самозайнятості українців у Польщі.

АДВОКАЦІЯ

Адвокаційну діяльність було зосереджено на моніторингу законодавчих змін, формуванні рекомендацій до публічних політик і представленні позиції української громади в процесах прийняття рішень.

Представники Фонду активно включалися в роботу профільних робочих груп. Спільно з партнерами було напрацьовано системні рішення для покращення доступу мігрантів і біженців до правової, соціальної та інформаційної підтримки.

Долучилися до Громадського обговорення засад міграційної політики та способів її впровадження, представивши пропозиції й зауваження, що відображають потреби українців у Польщі.

Порушували актуальні проблеми української громади під час VIII Міжсекторального круглого столу з питань інтеграції мігрантів і біженців.

Створили Клуб саморечників і речників 60+, мета якого — розвивати навички самопредставництва, громадянської активності й участі в суспільному діалозі, посилюючи голос людей старшого віку й забезпечуючи ефективний захист їхніх прав.

Заходи сприяли зміцненню системного підходу до захисту прав українців у Польщі й розвитку партнерського діалогу між громадянським суспільством і державою.

ПСИХОЛОГІЧНА ПІДТРИМКА

Психологи працювали з дорослими й дітьми у форматі індивідуальних і групових сесій офлайн та онлайн. Індивідуальні консультації передбачали від однієї до кількох зустрічей, залежно від потреб.

Групові заходи включали заняття зі зниження стресу, роботу з емоціями, психологічні практикуми для батьків і дітей, а також програми для дітей і підлітків різного віку. Особливу увагу приділяли темам адаптації, подолання травматичного досвіду війни й протидії булінгу в школі. Упродовж року проведено понад 40 таких заходів.



МОНІТОРИНГ, ОЦІНЮВАННЯ ТА ПІДЗВІТНІСТЬ

Протягом року команда MEAL збирала та аналізувала ставлення бенефіціарів до отриманої допомоги й послуг. Для аналізу за 2025 рік було консолідовано дані зі здійснених стандартизованих опитувань.

СКЛАД ВИБІРКИ ТА МЕТОДОЛОГІЯ

Аналіз базувався на чотирьох інтегрованих показниках, що відображають ключові аспекти взаємодії з бенефіціарами: повага та гідність, безпека, задоволеність, актуальність та релевантність. Запитання анкети оцінювали за стандартизованою чотирибальною шкалою, де 4 — максимальна оцінка, а 1 — мінімальна.

Збір даних: переважно телефонні інтерв'ю, проведені через місяць після надання допомоги / послуг.

Вибірка: репрезентативна з довірчою імовірністю 95% (похибка 6,5%).

79,7%
жінки

20,3%
чоловіки

КЛЮЧОВІ ПОКАЗНИКИ

ПОВАГА ТА ГІДНІСТЬ (RESPECT) — 3,98 з 4,0

У більшості областей результат сягнув абсолютного максимуму — 4,0. Мінімальна варіативність даних підтверджує єдиний високий рівень етичної взаємодії.

БЕЗПЕКА (SAFETY) — 3,88 з 4,0

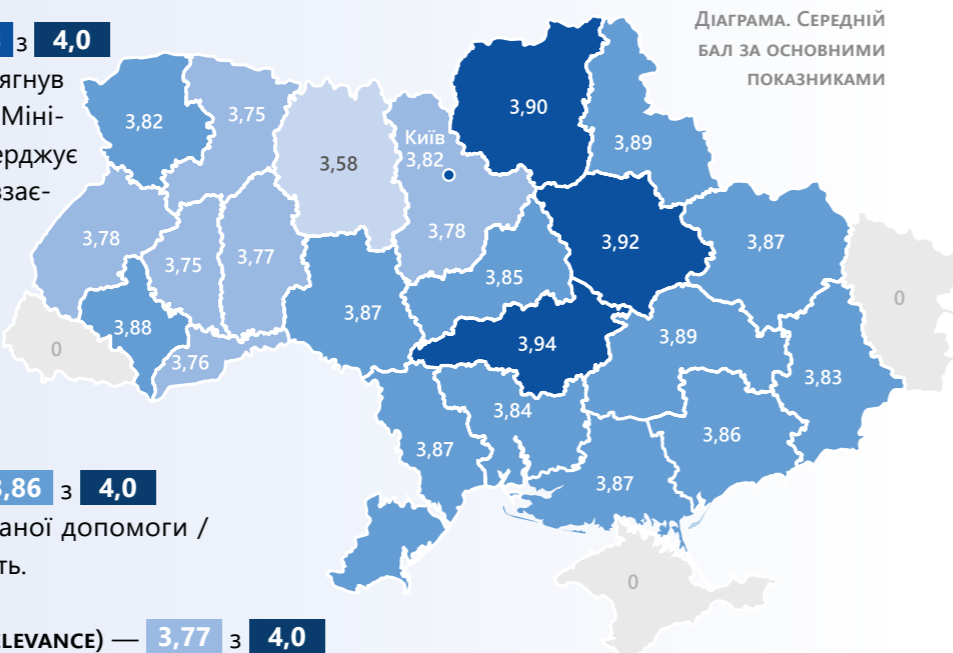
Показник підтверджує, що діяльність Фонду не створює додаткових ризиків («Не нашкод»).

ЗАДОВОЛЕНІСТЬ (SATISFACTION) — 3,86 з 4,0

Свідчить про високу якість наданої допомоги / послуг та операційну ефективність.

АКТУАЛЬНІСТЬ ТА РЕЛЕВАНТНІСТЬ (RELEVANCE) — 3,77 з 4,0

Показник підтверджує, що допомога відповідає пріоритетним потребам більшості бенефіціарів.



ЗВОРОТНИЙ ЗВ'ЯЗОК ТА СКАРГИ

У ПРАГНЕННІ МАКСИМАЛЬНОЇ ВІДКРИТОСТІ Й ПІДЗВІТНОСТІ Фонд ЗАБЕЗПЕЧУЄ ФУНКЦІОНУВАННЯ МЕХАНІЗМУ ЗВОРОТНОГО ЗВ'ЯЗКУ ТА СКАРГ. ВИКОРИСТОВУЮТЬ РІЗНІ КАНАЛИ, ЩОБ НАДАТИ ДОСТУП ЯКОМОГО ШИРШОМУ КОЛУ БЕНЕФІЦІАРІВ.

Протягом 2025 року отримано 6 073 звернень. Серед них найбільше було позитивних відгуків і подяк за надану допомогу / послуги. Запити на допомогу найчастіше стосувалися правової, грошової та матеріальної допомоги й соціальних послуг. Запити на інформацію охоплювали переважно діяльність програм і проєктів (тобто можливостей та особливостей надання допомоги / послуг). Усі скарги (незначне й значне незадоволення та повідомлення про порушення) було розглянуто згідно з процедурою. Найчастіше вони стосувалися організаційних питань та умов проєктів.

Якщо заявники залишали контакти й давали згоду на зворотний зв'язок, їх повідомляли про результати розгляду.



Звернення надзвичайно важливі для Фонду. На їх основі відбувалися зміни в інформуванні й реалізації проєктів і програм, було проведено внутрішнє навчання та здійснювалися інші корекційні дії для покращення якості та релевантності нашої діяльності на благо бенефіціарів.

Абсолютна більшість звернень була від бенефіціарів Фонду (89%), проте також механізмом зворотного зв'язку й скарг користувалися представники громади, партнери тощо.

Більш як половина звернень надійшли від жінок (56,3%).



Звернення надходили різноманітними каналами. Найпопулярнішими були: телефон, онлайн-форми, електронна пошта й чат-бот на сайті Фонду.



До початку повномасштабного вторгнення Наталія Михайловська жила і працювала в рідному Краматорську. За першою освітою вона — економістка. Жінка не планувала пов'язувати кар'єру з гуманітарним сектором. Проте війна кардинально змінила життя її родини.

Навесні 2022 року через безпекову ситуацію Наталія разом із сім'єю була змушена залишити рідне місто й переїхати до безпечнішої Вінниці. Саме там вона вперше долучилася до гуманітарної роботи й почала співпрацю з БФ «Право на захист».

Спочатку Наталія працювала в програмі моніторингу захисту, згодом долучилася до команди соціальних працівників Фонду. Проте її життя знову різко змінилося — жінка серйозно захворіла. Ще у вівторок Наталія була на роботі і працювала, а через два дні — під крапельницями й повністю знерухомлена.

«Лікарі повідомили, що в мене гостре аутоімунне захворювання. Лікування тривало сім місяців. У цей час мене дуже підтримували колеги: вони постійно писали, навідували. Я була переселенкою у новому місті, це й тяжко хворіла. Але ця підтримка допомогла мені вистояти», — Наталія.

У серпні 2025 року жінка пройшла курс реабілітації у спеціалізованому центрі. Тепер вона знову може пересуватися самостійно.

Наталія поступово повернулася до активного життя. Через пережиту хворобу жінка не змогла продовжити роботу «в полі», але долучилася до команди адміністративного відділу БФ «Право на захист» і продовжує професійний розвиток.

«У мене є багато планів: я постійно навчаюся й нещодавно здобула ступінь магістра за спеціальністю “Соціальна робота. Соціальна педагогіка. Практична психологія”. Працюючи у Фонді, я допомагаю людям. А тепер відчуваю, що люди допомогли врятувати мене»

Люди допомогли врятувати мене

Історія працівниці фонду



КОМАНДА ФОНДУ



1 573

людей працювало в Команді БФ «Право на захист» в Україні



1 100
жінок



473
чоловіків



Із них **180 осіб** (104 жінки й 76 чоловіків) пройшли спеціалізовану підготовку для роботи в кризових групах:

- Із них пройшли навчання в 2025 році: 33 жінки й 16 чоловіків



8

членів команди польського представництва БФ «Право на захист»



7
жінок



1
чоловік



12

ОСНОВНИХ офісів



11

ДОДАТКОВИХ офісів



Alyona Krytsuk, ...



НАГЛЯДОВА РАДА БФ «ПРАВО НА ЗАХИСТ»

Наглядова рада — орган управління, що складається із зовнішніх експертів, які мониторять виконання стратегії та бюджету, включаються в обговорення й надають рекомендації щодо напрямів розвитку Фонду.

2025 рік став справжнім випробуванням для всієї світової гуманітарної системи: скорочення міжнародного фінансування, зупинення проєктів, перебудова звичних механізмів підтримки. Усе це вимагало від організацій не лише стійкості, а й принципово нового рівня стратегічного мислення. БФ «Право на захист» не лише витримав ці випробування, а й підтвердив свою здатність діяти й розвиватися навіть у найскладніших умовах.

Ключовою відповіддю БФ «Право на захист» на кризу стала консолідація. Створення першого національного консорціуму PULSE засвідчило, що українські організації здатні самостійно формувати архітектуру гуманітарного реагування й брати на себе лідерство в секторі. Водночас запуск системної підтримки ветеранів та їхніх родин свідчить про вміння вчасно бачити нові суспільні потреби й відповідати на них ефективно.

У 2025 році Фонд зберіг прозорість і підзвітність як фундаментальні принципи своєї діяльності, що підтверджено незалежними визнаннями на національному рівні. Це — запорука довіри як бенефіціарів, так і партнерів.

Незмінна відданість команди своїй місії, її професіоналізм і людяність залишаються найціннішим ресурсом організації. Саме це робить БФ «Право на захист» надійною опорою для тих, хто її потребує найбільше.

Джок Мендоза-Вілсон
Голова наглядової ради, директор з міжнародних відносин і зв'язків з інвесторами СКМ



Джок Мендоза-Вілсон
Голова наглядової ради, директор з міжнародних відносин і зв'язків з інвесторами СКМ



Марк Гетфілд
Заступник голови наглядової ради, голова HIAS



Євген Полтенко
Член наглядової ради, проєктний менеджер у Watu Africa



Тетяна Печончик
Членкиня наглядової ради, голова правління Центру прав людини ZMINA



Гардін Ленг
Член наглядової ради, віцепрезидент програм Refugees International

ОРГАНІЗАЦІЙНИЙ РОЗВИТОК

У 2025 році БФ «Право на захист» продовжив зміцнення внутрішньої стійкості й адаптивності, трансформуючи управлінські процеси в інструменти максимально ефективної допомоги в умовах війни

СТРАТЕГІЧНЕ УПРАВЛІННЯ

Разом із розширеною управлінською командою в Україні проведено стратегічну сесію, присвячену сценарному плануванню розвитку ситуації під час війни. Під час якої опрацьовували різні сценарії розвитку ситуації в умовах війни. Паралельно відбулося стратегування представництва у Польщі. Результат — стратегія розвитку й фандрейзингу до 2028 року.

Запроваджено цілісну систему операційного планування: річні плани для всіх підрозділів, квартальне звітування та підсумкові зустрічі для програм. Наприкінці року проведено програмне планування на 2026-й.

Окрім того, трансформовано програмну структуру Фонду для покращення узгодженості між програмами, зменшення дублювання процесів й ефективнішого використання ресурсів.

На основі цих напрацювань розроблено комунікаційну стратегію та розпочато роботу над формуванням системи внутрішніх комунікацій.

ФАНДРЕЙЗИНГ І КОМУНІКАЦІЇ

У листопаді 2025 року Фонд започаткував новий напрям залучення ресурсів через платформу індивідуальних пожертв GlobalGiving, запустивши кампанію Right to Dignity на підтримку послуги «Догляд вдома». Її бенефіціарами є маломобільні самотні люди старшого віку, які проживають на прифронтових територіях або є внутрішньо переміщеними особами. Цей напрям — складник диверсифікації джерел фінансування й розвитку роботи з індивідуальними донорами.

ОПТИМІЗАЦІЯ ПРОЦЕСІВ ТА ЦИФРОВІЗАЦІЯ

У 2025 році у Фонді з'явився процесний відділ. За відносно короткий час було описано і оптимізовано 11 ключових процесів. У деяких випадках вдалось скоротити витрати часу на десятки, а то й тисячі годин на місяць.

Паралельно було оновлено внутрішню нормативна база для прозорості й гнучкості управління. Затверджено два нові положення, а до чинних політик і процедур внесено 18 змін, які закріплюють актуальні норми й алгоритми дій.

Рутинну роботу спростила цифрова платформа Tally. Вона взяла на себе збір даних і суттєво зменшила обсяг ручних операцій. А щоб команда мала зручний доступ до внутрішньої інформації, запрацював корпоративний портал. Там зібрано політики й навчальні матеріали, адресна книга, календар подій, оголошення тощо.

Окрему увагу було приділено інформаційній безпеці. Команда пройшла спеціалізоване навчання, що допомогло зміцнити захист даних.

ТУРБОТА ПРО КОМАНДУ

Окрему увагу приділено розвитку й підтримці команди: проведено навчання для менеджерів, командні зустрічі та заходи з підтримки працівників, зокрема організовано виїзди дітей співробітників із прифронтових регіонів до літніх таборів.

З листопада у Фонді працює програма турботи про добробут команди. Залучені психологи надають індивідуальну та групову підтримку з особистих і професійних питань.

ПРОЗОРИСТЬ

Забезпечено регулярність врядування: щомісячні засідання Правління й щоквартальні — Наглядової ради, а також регулярні зустрічі Правління з командою.

КОМУНІКАЦІЙНІ РЕЗУЛЬТАТИ



ФОНД У ЗАСОБАХ МАСОВОЇ ІНФОРМАЦІЇ



4 000+

разів БФ «Право на захист» згадано у ЗМІ

ТОП МЕДІА ЗІ ЗГАДКАМИ ПРО ДІЯЛЬНІСТЬ ФОНДУ

- 1 «Суспільне»
- 2 «Новий Канал»
- 3 «Громадське»
- 4 «НВ»
- 5 «ICTV»
- 6 «Еспресо»
- 7 «Київ 24»
- 8 «РБК-Україна»
- 9 «Рубрика»
- 10 «ШоТам»
- 11 «Українська правда»
- 12 «Факти»
- 13 Канали телемарафону «Єдині новини»

КОМУНІКАЦІЙНІ КАМПАНІЇ

ПОШИРЕННЯ ТЕМИ БЕЗГРОМАДЯНСТВА ЧЕРЕЗ КІНО

У 2025 році БФ «Право на захист» у співпраці з кінооб'єднанням Babylon'13 випустили короткометражний документальний фільм «Особам без громадянства». Героєм стрічки став Андрі Лі — бенефіціар, якому Фонд надає допомогу з документування. Фільм було створено, щоб привернути увагу до проблеми безгромадянства й показати її через особисту історію людини, яка проходить цей складний шлях до документів.

Кампанію було розділено на дві фази, що дало змогу системно утримувати увагу на темі безгромадянства й поступово розширювати аудиторію.

Перший закритий показ стрічки відбувся в червні під час Міжнародного фестивалю документального кіно про права людини Docudays UA у межах правозахисної програми Rights Now! 22. У грудні пройшла офіційна прем'єра фільму, медійним партнером події виступив сервіс MEGOGO.

У межах обох заходів відбулись експертні дискусії за участі режисерки, героя фільму, правозахисників Фонду та з партнерських організацій. Серед гостей подій були представники держорганів.

15 грудня фільм з'явився у відкритому доступі на YouTube-каналі Фонду. Трейлер стрічки, з посиланням на повну її версію, було розповсюджено через платні канали (реклама на YouTube). Кампанія отримала в чотири рази більше кліків за середні прогнозовані значення.

Додатково фільм розмістили на платформі MEGOGO. Сервіс два тижні рекламував стрічку на своєму сайті й зробив розсилку на 209 460 користувачів з рекламним банером фільму.



1 015 181

переглядів трейлеру на YouTube

24

публікації на ресурсах ЗМІ та партнерів

~1 300

переглядів фільму на YouTube та MEGOGO

СОЦІАЛЬНА КАМПАНІЯ «ЛЮДИ — ЦЕ ОПОРА»

Мета кампанії — поширити згуртовувальні наративи, показати, що попри різний досвід, нас усіх об'єднує потреба в підтримці. Війна торкнулася кожного. Усі ми маємо свій біль, але водночас — спільну силу співчуття, турботи й підтримки одне одного. Героями відео стали ветерани, внутрішньо переміщені особи, родини військових, люди, які пережили окупацію або втрату, а також волонтери.

Відеоролики отримали статус соціальної реклами від Нацради України з питань телебачення та радіомовлення, завдяки чому їх транслювали на каналах мережі «Суспільне Мовлення», а також на екранах вокзалів (Луцьк, Харків, Львів), у регіональних поїздах та Інтерсіті.

До системного просування кампанії доєдналося медіа «ШоТам». Разом у соціальних мережах було опубліковано серію із шести відеоісторій героїв і героїнь, із середньою кількістю переглядів 12 000+.

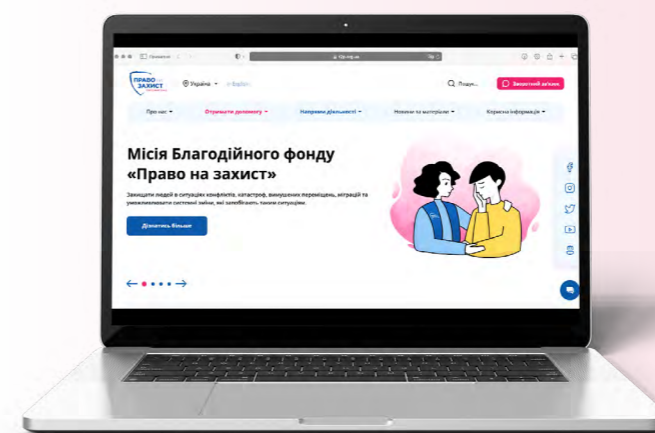
~2 300 000

переглядів відео на YouTube і Meta

70

публікації на ресурсах ЗМІ та партнерів

ЛЮДИ — ЦЕ ОПОРА



САЙТ ФОНДУ:

635 833 Кількість користувачів

9 763 844 Кількість показів в Google Search

380 814 Кількість кліків у Google Search

ВЛАСНІ КАНАЛИ ФОНДУ

Кількість підписників

Facebook
40 089
+5 727

Instagram
13 108
+4 241

Instagram
«Психолог на зв'язку»
3 460
+632

LinkedIn
2 318
+959

YouTube
3 497
+889

ДЯКУЄМО ПАРТНЕРАМ, ЯКІ ПІДТРИМУВАЛИ НАШУ ДІЯЛЬНІСТЬ У 2025 РОЦІ

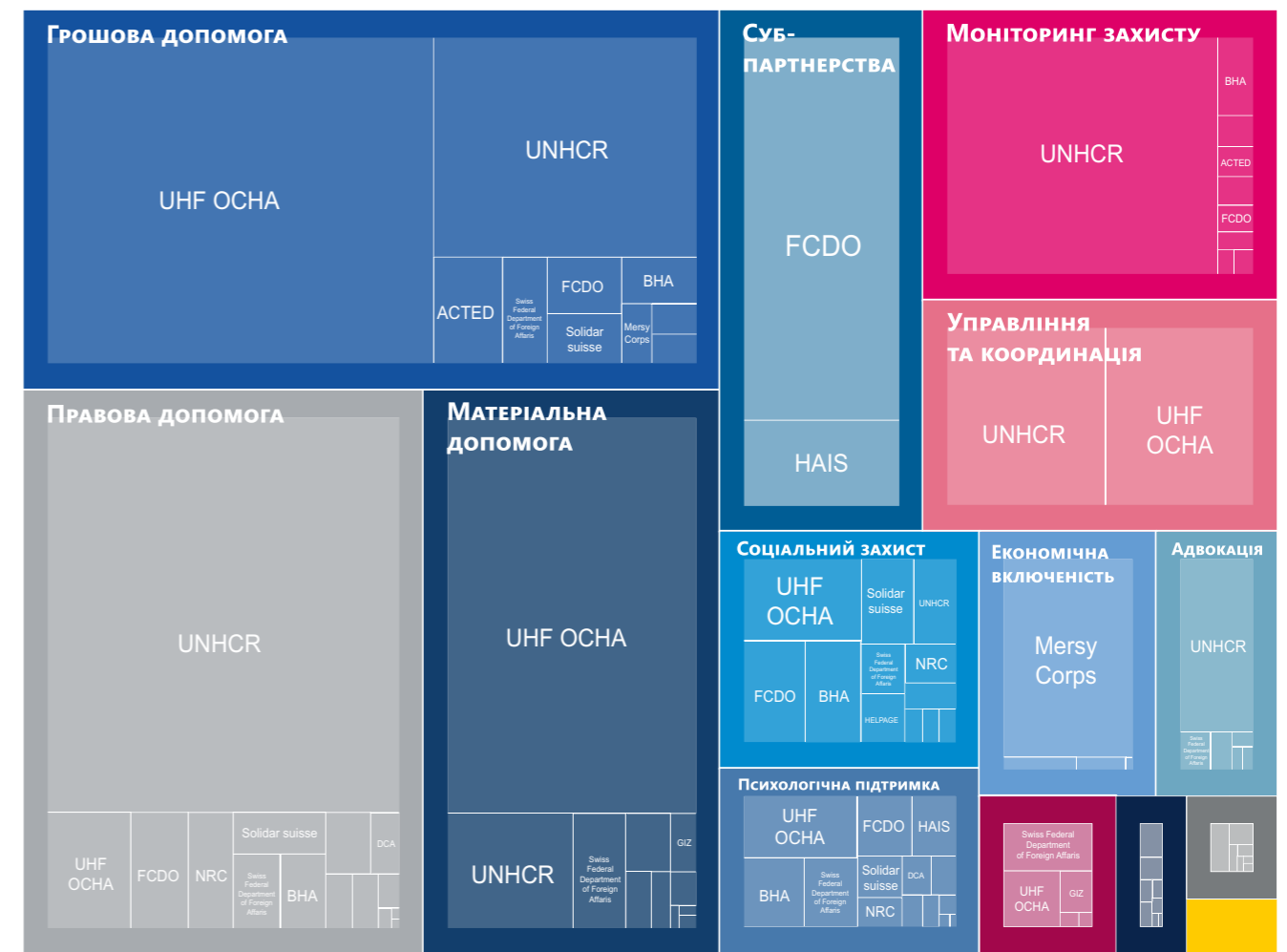
 Діяльність в Україні





Партнери	Бюджет, грн			
	2022	2023	2024	2025
ACTED	62 668 483	121 676 907	258 166 228	22 808 311
Action Against Hunger		650 697	5 924 040	
AWO International		15 172 188	24 114 209	23 308 374
BHA		8 773 173	92 486 414	
CARE		26 834 849	839 370	
Charles Stewart Mott Foundation			6 380 636	3 926 397
DCA	2 391 711	16 290 059	9 145 428	8 755 523
ECRE	585 426	289 532	90 066	99 790
ENS	23 923			
European Commission	5 185 263	6 290 279	911 920	
FCDO				156 364 369
GIZ	2 689 979	4 097 867	3 686 372	11 455 109
GlobalGiving				1 355 181
GOAL	13 010 752	11 358 334	10 355 953	3 323 113
HELPAGE	10 662 644	27 230 056	10 256 214	10 824 677
HIAS	46 916 272	125 239 400	3 161 491	47 209 576
HILTON - Conrad N. Hilton Foundation		18 231 034	887 219	
Integrity Action				6 000
IOM	47 646	1 903 974	15 500 348	
IRC	12 596 174	35 328 499	32 861 424	
Mercy Corps	0	5 164 217	13 259 069	58 805 052
NRC	6 645 162	10 292 559	17 235 066	14 517 504
PEACE WINDS JAPAN	1 479 247	85 059 743	23 393 343	
PIN	31 529 891	44 844 158	58 157 920	733 025
Save the Children International in Ukraine (SCI)	15 035 712	204 842 003	148 584 189	
SAVE THE CHILDREN, UK			2 822 577	1 846 450
Schöck-Familien-Stiftung gGmbH		446 616	355 083	
Sigh of Hope				250 194
SOLETERRE ETS				660 045
Solidar Suisse				49 723 026
Swiss Federal Department of Foreign Affairs	7 528 350	42 980 809	63 666 054	70 169 432
UHF OCHA	12 481 224	3 483 296	373 074 780	489 571 800
UNDP			369 630	1 571 270
UNHCR	279 457 030	463 128 345	442 397 813	558 038 206
UNICEF				2 217 964
US DEPT OF STATE		566 277	369 215	45 608 277
USIP	1 565 640	2 420 048	1 807 475	2 589 317
ICAP «Єднання»		553 163	129 089	
Міжнародний фонд «Відродження»		558 807	694 581	
ТОВ «Астарта»	110 973			
Інші	65 625	2 771 532	324 019	
Загалом:	512 611 502	1 286 478 420	1 621 407 233	1 585 737 982

 Діяльність у Польщі

Партнери	Бюджет, грн	
	2024	2025
Berlin Governance Platform	790 404	
HIAS	17 501 019	
UNHCR Poland	452 115	
Власні кошти (R2P Ukraine)	3 152 925	4 238 780
GlobalGiving		5 280 506
Save the children		1 887 408
EUROPEAN BANK FOR RECONSTRUCTION AND DEVELOPMENT		1 549 308
Загалом:	21 896 463	12 956 002

ФАКТИЧНІ ВИДАТКИ НА ПРОГРАМИ



-  Гендерна рівність і безпека
-  Соціальна згуртованість та порозуміння
-  Посилення спроможності локальних організацій
-  Допомога ветеранам та їхнім родинам

БЛАГОДІЙНИЙ ФОНД

ПРАВО НА ЗАХИСТ



r2p.org.ua



[right2protection](https://www.facebook.com/right2protection)



[right2protection](https://www.instagram.com/right2protection)



[R2Protection](https://twitter.com/R2Protection)



Якщо ви вважаєте, що під час роботи представники БФ «Право на захист» порушили ваші права чи ви зафіксували неналежну поведінку — звертайтеся, будь ласка!



complaint@r2p.org.ua



[099 217 58 95](tel:0992175895)

Усі звернення конфіденційні.

Також ви можете залишити подяку, пропозицію, запит або скаргу, натиснувши на кнопку «Зворотний зв'язок» на нашому сайті за QR-кодом:

