

ТЕХНІЧНЕ ЗАВДАННЯ

на закупівлю послуг тренера/супервізора для гуманітарних організацій

Період надання послуг: липень – вересень 2026 року

Кількість спеціалістів: 4 тренери/супервізори

Географія проєкту: онлайн

(Сумська, Харківська, Дніпропетровська, Запорізька, Миколаївська)

1. Загальна інформація

Замовник планує залучити чотирьох тренерів/супервізорів для надання послуг з навчальної та супервізійної підтримки працівників гуманітарних організацій, які працюють із вразливими категоріями бенефіціарів.

Кожен залучений спеціаліст забезпечує повний цикл роботи з визначеними організаціями-учасницями, включаючи проведення тренінгів, супервізійних сесій та координацію графіка активностей у межах закріпленого пулу організацій.

2. Мета послуги

- Підвищення професійної спроможності працівників гуманітарних організацій через:
- розвиток навичок травмо-інформованого підходу;
- профілактику професійного вигорання;
- посилення компетенцій у сфері управління конфліктами та роботи зі складними ситуаціями;
- надання системної супервізійної підтримки фахівцям.
- гендерно-чутлива та безбар'єрна комунікація.

3. Зміст послуг

3.1. Навчальні заходи

- Проведення тренінгів за такими тематичними напрямками:
- Травмо-інформований підхід у роботі з бенефіціарами;
- профілактика професійного вигорання та підтримка професійної стійкості;
- управління конфліктами та робота зі складною поведінкою, агресією та емоційно напруженими - - ситуаціями у взаємодії з бенефіціарами.
- Безбар'єрна та гендерно-чутлива комунікація у роботі гуманітарної сфери

3.2. Супервізійна підтримка

- індивідуальні супервізії;
- групові супервізії;
- аналіз складних кейсів учасників;
- підтримка професійної рефлексії та розвитку фахівців;
- інтервізійні зустрічі.
- Супервізії проводяться переважно онлайн.

4. Орієнтовний обсяг послуг (на 1 спеціаліста)

Навчальний компонент:

- до 10 тренінгових днів за період надання послуг.
- Супервізійний компонент:
- до 30 супервізійних сесій (індивідуальних або групових залежно від запиту організації);
- тривалість однієї сесії: 60–90 хвилин.
- Організаційно-координаційний компонент:
- узгодження графіків із організаціями-учасницями;
- самостійне планування роботи в межах погодженого обсягу;
- координація участі фахівців у заходах;
- комунікація з координатором проєкту.

5. Очікувані результати

- розроблені/адаптовані програми тренінгів;
- проведені тренінги, відповідно до тематичних напрямів;
- проведені індивідуальні та групові супервізії;
- підготовка звіту, відповідно до стандартів Фонду.

6. Кваліфікаційні вимоги

Обов'язкові вимоги:

- вища освіта у сфері психології;
- досвід роботи психологом не менше 4 років;
- досвід проведення тренінгів для дорослих не менше 3 років;
- досвід проведення індивідуальних та/або групових супервізій;
- додаткова підготовка або освіта у сфері супервізії або в процесі здобування супервізійної освіти;
- досвід роботи з фахівцями допомагаючих професій (психологи, соціальні працівники, кейс-менеджери, фахівці із захисту, консультанти гарячих ліній тощо);
- досвід навчальної або супервізійної/інтервізійної роботи з такими фахівцями не менше 2 років;
- розуміння професійних ризиків гуманітарного сектору (вторинна травматизація, вигорання, емоційне виснаження);
- здатність самостійно організовувати роботу та координувати графіки з організаціями;
- вільне володіння українською мовою.

Бажані вимоги:

- психотерапевтична освіта або у процесі здобування;
- тренерська підготовка;
- досвід роботи в гуманітарних або міжнародних організаціях;
- досвід роботи у сфері психосоціальної підтримки в умовах кризи або війни;
- досвід фасилітації груп або інтервізії груп;
- досвід розробки навчальних програм і методичних матеріалів;
- професійне членство в професійних асоціаціях: в українських або в міжнародних.

7. Необхідні компетенції

- високі комунікаційні навички;
- навички роботи з груповою динамікою;
- здатність працювати з емоційно складними ситуаціями;
- висока самоорганізація;
- відповідальність та дотримання дедлайнів;
- етичність та конфіденційність;
- партнерська взаємодія з організаціями.

8. Звітність

- Супервізор/ка надає звіт,
- відповідно до стандартизованих форм звітності Фонду.

10. Документи, які має надати постачальник:

- резюме/CV;
- підтвердження освіти та/або сертифікацій;
- короткий опис підходу до супервізії;

- зразки розроблених матеріалів (презентації, програми тренінгів, роздаткові та методичні матеріали тощо);
- комерційна пропозиція (заповнений додаток В пдф та Ексель);
- заповнений додаток А
- реєстраційні документи ФОП з група/організації
- Листи-рекомендації або контактні номери телефонів для рекомендацій від ОГС

11. Додаткові умов

Послуги надаються у період липень – вересень 2026 року.

Формат роботи: онлайн та/або офлайн за погодженням.

Остаточний графік узгоджується з організаціями-учасниками.

Умови співпраці

Учасником тендеру є фізична особа – підприємець з Група (далі - ФОП), який подає свою пропозицію на участь у тендері. Виконавцем у контексті цього тендеру є особа, яка безпосередньо буде здійснювати надання послуг відповідно до умов тендерної документації та укладеного договору. До участі в тендері також допускаються агенції, які працюють як ТОВ.

Оплата здійснюється по факту виконаних робіт за фактично надані послуги на основі підписаного Договору, оригіналів рахунків, акту прийому передачі наданих послуг та звіту, який має містити зразки розроблених матеріалів.

Всі розрахунки здійснюються виключно у національній валюті України (гривні) шляхом банківського переказу на поточний рахунок фізичної особи підприємця - постачальника послуг протягом 7 робочих днів з дати подання акту виконаних робіт, рахунку на оплату та звіту.

Фонд має право прийняти або відхилити будь-яку пропозицію або анулювати тендер в будь-який час до заключення договору з постачальником і не несе за це відповідність.

Учасник у будь-який момент, але не пізніше як 2 (два) дні до кінцевого терміну подання тендерних пропозицій може звернутися до Фонду за роз'ясненнями або уточненнями стосовно предмету закупівлі, надіславши лист із запитом на електронну адресу: tender@r2p.org.ua.

УВАГА! Замовник залишає за собою право змінювати об'єми послуг! Об'єм послуг визначається спільно з менеджером проекту БФ «Право на захист». Попередній очікуваний об'єм послуг викладено в п. 1 даного оголошення про тендер. Податки, збори або платежі Уряду України та/або Урядам будь-яких інших країн сплачуються Учасником відповідно до отриманої суми.

Учасник немає бути в санкційних списках України, ЄС, США, Канади, Японії, Великобританії.

Учасник немає перебувати в процесі припинення діяльності ФОП.

12. Критерії технічної оцінки пропозицій (максимум – 70 балів)

- Оцінювання технічних пропозицій здійснюється за 7 критеріями:
- Професійний досвід кандидата – максимум 15 балів
- Кваліфікація та освіта – максимум 10 балів
- Резюме – максимум 10 балів
- Методологічна спроможність – максимум 15 балів
- Розробка матеріалів – максимум 7 балів
- Співбесіда – максимум 13 балів
- Досвід співпраці з організаціями громадянського суспільства – максимум 5 балів

Загальна максимальна кількість балів за технічну оцінку: 70 балів.

Оцінювання тендерних пропозицій буде складатися на 70% з оцінки технічних пропозицій та на 30% з оцінки цінових пропозицій.

ШКАЛА ОЦІНКИ КРИТЕРІЇВ			
	Критерії оцінки	МЕТОДОЛОГІЯ ОЦІНКИ	Максимальна кількість балів за вимогою
1	<p>Професійний досвід кандидата</p> <p>Оцінюється:</p> <ul style="list-style-type: none"> - досвід проведення тренінгів; - досвід проведення інтерв'язій/суперв'язій; - досвід відвідування особистих суперв'язій та документальне підтвердження годин; - досвід роботи у гуманітарному/кризовому контексті та документальне підтвердження; - досвід роботи з допомагаючими професіями. 	<p>12 балів – кандидат має досвід роботи від 4 років та значний досвід за 4–5 критеріями: проведення тренінгів; проведення інтерв'язій та/або суперв'язій; регулярне проходження особистих суперв'язій із документальним підтвердженням годин; робота в гуманітарному/кризовому контексті із документальним підтвердженням; робота з представниками допомагаючих професій.</p> <p>10 балів – кандидат має досвід від 3 років та підтверджений досвід за 3 критеріями, зокрема досвід проходження особистих суперв'язій, однак обсяг годин є обмеженим або не повністю підтвердженим документально.</p> <p>5 балів – мінімально відповідний досвід (від 2 років), обмежений практичний досвід. Кандидат має підтверджений досвід лише за 1–2 критеріями. Досвід проходження особистих суперв'язій є епізодичним або відсутнє документальне підтвердження годин.</p> <p>0 балів – релевантний досвід відсутній або не підтверджений документально.</p>	12
2	<p>Кваліфікація та освіта</p> <p>Оцінюється:</p> <ul style="list-style-type: none"> - профільна освіта (психологія, соціальна робота, соціальна педагогіка, медицина (психіатрія), консультування або інші суміжні спеціальності, релевантні до надання психосоціальної підтримки та роботи з психічним здоров'ям); - суперв'язійна підготовка; - додаткові сертифікації (психотерапія, тренерство, робота з темою ГЗН тощо). 	<p>Шкала оцінювання:</p> <p>10 балів – наявна повна профільна освіта, завершена суперв'язійна підготовка, додаткові спеціалізації;</p> <p>7 балів – профільна освіта та часткова/незавершена суперв'язійна підготовка або додаткові сертифікації;</p> <p>5 балів – лише базова освіта без додаткових підтверджень;</p> <p>0 балів – відсутність підтверджених кваліфікацій.</p>	10
3	<p>Резюме</p> <p>Учасник/учасниця повинен/повинна надати деталізоване резюме Виконавця. Проводиться оцінка змістовності резюме із зазначенням досвіду, набутих навичок.</p>	<p>10 балів – демонстрація вичерпної інформації у ключових сферах та завданнях запиту, зазначений детальний опис повноважень, навичок, досягнень, розроблених матеріалів, проведених тренінгів/вебінарів/навчальних сесій за час набуття досвіду. Резюме актуалізоване та містить інформацію діяльності фахівця щонайменше за останні 5 років.</p> <p>7 балів – демонстрація узагальненої інформації у ключових сферах та завданнях запиту. Зазначено досвід роботи, ключові сфери виконання без додаткової деталізації про навички, досягнення або напрацювання. Резюме актуалізоване та містить інформацію діяльності фахівця щонайменше за останні 3 роки.</p> <p>3 бали – надано резюме з відсутністю актуального досвіду за останні 3 роки у сферах та завданнях запиту, але відображено існуючий у виконавця попередній досвід виконання подібних завдань.</p>	10

		0 балів – не надано резюме або досвід не є релевантним до сфери та завдань запиту.	
4	<p>Методологічна спроможність</p> <p>Оцінюється:</p> <ul style="list-style-type: none"> - розуміння травмо-інформованого підходу; - підходи до профілактики вигорання; - інструменти роботи з конфліктами. - якість та логічність запропонованого підходу до навчання; - досвід роботи з кейсами у сфері гендерно зумовленого насильства (ГЗН) та домашнього насильства; - наявність сертифікатів, що підтверджують навчання з тем: травмо-інформований підхід, профілактика вигорання, робота з конфліктами, ГЗН та/або домашнє насильство. 	<p>13 – наявний підтверджений досвід роботи з кейсами ГЗН та/або домашнього насильства. Надано сертифікати або інші документи, що підтверджують навчання за більшістю або всіма релевантними темами (профілактика вигорання, травма-інформований підхід, робота з конфліктами та ін.);</p> <p>10 – кандидат демонструє розуміння ключових підходів і має окремий досвід роботи з кейсами ГЗН/домашнього насильства. Надано частину підтверджуючих сертифікатів.</p> <p>5 – досвід роботи з відповідними кейсами обмежений. Сертифікати надані лише за окремими напрямками або відсутні за більшістю тем.</p> <p>0 – відсутнє підтвержене розуміння ключових підходів, досвід роботи з кейсами ГЗН/домашнього насильства та підтверджуючі сертифікати (з тем: профілактика вигорання, травма-інформований підхід, робота з конфліктами та ін.);</p> <p>.</p>	13
5	<p>Розроблені матеріали</p> <p>Учасник має подати зразки розроблених матеріалів (презентації, програми тренінгів, роздаткові та методичні матеріали тощо)</p>	<p>7 – надані матеріали відображають досвід виконавця за темою запиту.</p> <p>5 – надані матеріали опосередковано стосуються теми, проте не демонструють вміння виконавця виконувати подібні завдання.</p> <p>0 балів – жодних матеріалів не подано.</p>	7
6	<p>Співбесіда</p> <p>Учасник взяв участь в інтерв'ю (співбесіді)</p> <p>Оцінюється:</p> <ul style="list-style-type: none"> - комунікаційні навички; - здатність до самостійної організації роботи; - комунікація з організаціями; - гнучкість та адаптивність; - досвід координації процесів; - рівень володіння українською мовою; - рівень професійного досвіду та володіння професійним словником. 	<p>13 балів: учасник вчасно долучився до зустрічі, ознайомлений із предметом тендерного оголошення, чітко дає відповіді на питання щодо досвіду роботи з ОГС, досвіду розробки тренінгових програм та проведення інтерв'їзій/суперв'їзій тощо. Учасник володіє навичками публічного спілкування, мова без слів паразитів, образливих тверджень, вільне спілкування українською мовою тощо. Має значний досвід проведення як офлайн, так і онлайн тренінгів. Має листи-рекомендації від попередніх роботодавців та документальне підтвердження роботи в ОГС. На високому рівні професійна лексика.</p> <p>7 балів - учасник долучився до зустрічі ознайомлений із предметом тендерного оголошення, чітко дає відповіді на питання щодо досвіду роботи з ОГС, досвіду розробки тренінгових програм та проведення тренінгів, суперв'їзій, інтерв'їзій тощо. Проте, учасник погано володіє/не володіє навичками публічного спілкування, формулює речення складно, незв'язно, мова зі словами паразитами, образливими твердженнями тощо. Поганий рівень володіння розмовною українською мовою. Немає/або має мало досвіду проведення офлайн/онлайн тренінгів тощо. Професійна лексика на середньому рівні.</p> <p>5 балів – учасник долучився до зустрічі, поверхнево ознайомлений з предметом тендерного оголошення, відповіді на питання носять узагальнюючий характер без надання конкретних та чітких відповідей. Учасник не володіє навичками публічного спілкування, мова насичена словами паразитами, образливими твердженнями,</p>	13

		непристойними жартами тощо. Поганий рівень володіння усною українською мовою та професійною лексикою. 0 балів - учасник не долучився до зустрічі, або не володіє інформацією про предмет тендерного оголошення, або не може відповісти на питання по темі.	
7	<p>Досвід співпраці з організаціями громадянського суспільства</p> <p>Оцінюється:</p> <ul style="list-style-type: none"> - досвід надання послуг для організацій громадянського суспільства; - досвід проведення тренінгів та інших заходів для ОГС; - розуміння особливостей роботи неприбуткового та гуманітарного сектору; - наявність листів-рекомендацій або контактних номерів телефонів осіб від організацій громадянського суспільства та/або гуманітарних організацій. 	<p>5 – учасник має значний досвід співпраці з ОГС та/або гуманітарними організаціями, зокрема досвід проведення тренінгів, супервізій, консультацій або інших заходів для представників ОГС. Надано щонайменше один лист-рекомендацію, що підтверджує успішну співпрацю.</p> <p>3 – учасник має обмежений або нерегулярний досвід співпраці з ОГС. Досвід частково відповідає тематиці запиту або недостатньо підтверджений. Лист-рекомендація відсутній або не містить достатньої інформації про релевантний досвід і власне рекомендацію до співпраці.</p> <p>0 – учасник не має підтвердженого досвіду співпраці з ОГС та/або гуманітарними організаціями.</p>	5