

СИТУАЦІЯ ІЗ ДОТРИМАННЯМ ПРАВ ВПО ТА ПОСТРАЖДАЛИХ ВІД КОНФЛІКТУ ОСІБ

ДАЙДЖЕСТ БФ «ПРАВО НА ЗАХИСТ» ЗА КВІТЕНЬ 2018

1 740 надано первинних юридичних консультацій

1 307 бенефіціарів отримали первинну юридичну допомогу

443 справ знаходиться на розгляді у судах

Судові справи за видами звернень

67% соціальні виплати / пенсії

15% особиста документація

7% житло, земля, майно – окрім військової окупації

3% возз'єднання сім'ї

2% право на життя, свободу і безпеку

2% реєстрація ВПО

2% можливості працевлаштування

1% свобода переміщення

1% інше

2 114 осіб отримали інформацію щодо різних аспектів захисту

394 моніторингових візитів

185 відвіданих населених пунктів

Адвокаційні ініціативи

9 національних адвокаційних ініціатив

29 місцевих адвокаційних ініціатив

Ця публікація була розроблена за підтримки Агентства ООН у справах біженців (UNHCR) у рамках проекту «Адвокація, захист та правова допомога ВПО».

ГОЛОВНЕ

• 28 квітня було частково відновлено роботу мобільного оператора Vodafone на неконтрольованій Урядом України території (НКУУТ) Донецької області. Зараз Vodafone працює на НКУУТ як у Луганській, так і в Донецькій областях. Це поліпшить комунікацію родин, члени яких мешкають по обидві сторони лінії зіткнення. Крім того, особам, які проживають на НКУУТ, стане легше отримати юридичну консультацію від БФ «Право на захист» телефоном.

Особиста документація

Згідно з наказом Міністерства внутрішніх справ №161 від 17 квітня 2018 року, ДМС мають припинити практику вклеювання фотографій у паспорт по досягненню 25 та 45 років. Проте процедура залишається можливою, оскільки поки що не було внесено зміни в інші пов'язані документи. У зв'язку з цим більшість відділень Державної міграційної служби (ДМС) продовжують оновлювати фотографії в паспортах, тоді як ДМС у Селидовому, Вугледарі, Виліконовосілівському та Мар'їнському районах Донецької області, Лисичанську та Станиці Луганській

Соціальні виплати та пенсії

Отримання соціальних виплат та пенсій залишається найбільш поширеною проблемою для ВПО. Майже половина первинних і вторинних консультацій та 67% судових справ у квітні стосувалися цієї проблеми. Представники Управління соціального захисту населення (УСЗН) скаржилися на «Ощадбанк», який повідомляє про проходження ВПО фізичної ідентифікації (ФІ) з суттєвою затримкою.

Представники УСЗН у Харківській та Дніпропетровській областях повідомляють, що списки населених пунктів, які використовуються в Єдиній інформаційній базі ВПО, застарілі та містять неактуальні назви, що може спричинити труднощі з призначенням виплат у майбутньому.

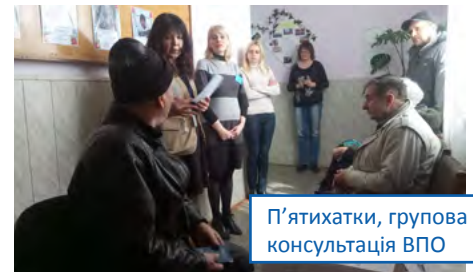
Було зафіксовано декілька випадків, коли дітям ВПО, народженим на контрольованій Урядом України території (КУУТ) відмовляли у призначенні адресної допомоги. Наприклад, представники УСЗН Ізюмського району Харківської області відмовилися призначити адресну допомогу новонародженій дитині жінки-ВПО.

Правила проведення верифікації ВПО продовжують порушуватися: співробітники УСЗН не залишають сповіщення, якщо ВПО була відсутня під час перевірки; вимагають

• 30 квітня, відповідно до Указу Президента України, завершилась Антитерористична операція на Сході України та розпочалась Операція об'єднаних сил із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі та стримування збройної агресії Російської Федерації на території Донецької та Луганської областей.

Луганських областей вимагали заміни старих паспортів на ID-картки.

Доступ до послуг ДМС покращується: збільшилася кількість відділень, до яких можна встати у чергу онлайн (щоб подати документи для отримання біометричного паспорту). Більшість відділень ДМС у Донецькій області почали надавати таку послугу, хоча у Краматорську вона була доступною ще з 1 кварталу 2018 року. У Луганській області цей сервіс досі залишається недоступним.



П'ятихатки, групова консультація ВПО

порушення спостерігались у Волноваському районі Донецької області та Бердянську Запорізької області.

Черги понад 100 осіб спостерігалися біля управління Пенсійного фонду (УПФУ) в Маріуполі, Волновасі та Костянтинівці Донецької області. Тим часом, за словами голови відділу обслуговування клієнтів УПФУ м. Костянтинівка, кількість скарг на гарячу лінію від ВПО значно збільшилась у зв'язку з затримкою виплати пенсій. Костянтинівське УПФУ поки що обробляє пенсійні справи за серпень 2017 року, тобто з запізненням у 9 місяців.

Спостерігається позитивна практика щотижневого виїзного прийому УПФУ у Світлодарську Бахмутського району Донецької області (поблизу лінії зіткнення). Ця послуга користується попитом. За словами однієї з відвідувачок, вона прибула о сьомій ранку і була вже 21 в черзі. На виїзний прийом УПФУ у Світлодарську також приїжджають мешканці сусідніх населених пунктів, розташованих поблизу лінії зіткнення (Луганське, Миронівський).

Захист дітей

Співробітники БФ «Право на захист» продовжують виявляти дітей, які постраждали через збройний конфлікт і потребують психосоціальної реабілітації (у квітні - 18 дітей).

10-річна дівчина-ВПО з Донецька без супроводу, яку було виявлено у березні, продовжує проживати з хрещеною матір'ю в Покровську Донецької області. За цей час співробітники служби опіки Покровської міськради через Viber зв'язались із батьком дівчини, який мешкає на НКУУТ. Батько, попри обіцянку забрати дочку, не приїхав. Хрещена мати звернулася до приватного адвоката для складання позову щодо позбавлення батька батьківських прав.



КПВВ «Гнучове»

Доступ до прийняттого житла

У Дніпропетровській області місцева влада вирішила продовжити фінансування тимчасового жила для ВПО з місцевого бюджету ще на рік. Водночас, ВПО у модульних містечках вказують на значне погіршення умов (протікання даху, пліснява тощо) та необхідність заміни/ремонту деяких модулів. Аналогічна ситуація у Запорізькій області. Термін експлуатації модулів сплив 16 лютого 2018 року, проте нічого невідомо про їхню подальшу долю.

Завдяки спільному візиту БФ «Право на захист» та Агентства ООН у справах біженців до місця компактного проживання ВПО «Святі гори» у Святогірську було досягнуто домовленості про підвищення оплати за проживання з 15 до 20 грн на добу замість пропонуваного 30-45 грн для покриття боргів за опалення та електроенергію. У результаті ризик виселення був усунений. Проте, наразі за боргами відкрито судові справи.

Завдяки Українському Фонду Соціальних Інвестицій (УФСІ) ВПО в Запорізькій, Харківській та Дніпропетровській областях мають нові можливості для заселення. Так, МКП у м. Вільногірськ, Дніпропетровської області (на 120 осіб), реконструкція якого фінансувалась УФСІ, був нещодавно заселений ВПО. Наразі в МКП мешкає вже 36 ВПО. У Мелітополі два МКП для ВПО вже були відкриті. Також планується відкрити МКП у Лозовій Харківської області. УФСІ відновлює приміщення для МКП у Мелітополі й Токмаку Запорізької області, Ізюмі, Краснограді Богодухові, Золочеві та Дергачі Харківської області.



Волноваха, консультація ВПО біля мобільного відділення «Ощадбанку»

Зміст матеріалу є виключно відповідальністю БФ «Право на захист» та не може використовуватися, щоб відобразити точку зору Агентства ООН у справах біженців (UNHCR).

БФ «Право на захист» у партнерстві з HIAS – це українська некомерційна організація, яка займається захистом прав людини вразливих категорій мігрантів – біженців, вимушених переселенців, осіб без громадянства та осіб, які перебувають під ризиком безгромадянства та без документів.

Більше інформації на нашому сайті: r2p.org.ua
Якщо маєте питання, будь ласка, звертайтеся: e-mail: pr@r2p.org.ua
Ми у соц.мережах: Facebook: [right2protection](https://www.facebook.com/right2protection)
Twitter: [R2Protection](https://twitter.com/R2Protection)
Telegram: [R2Protection](https://www.telegram.com/R2Protection)

Щоб отримати правову допомогу, будь ласка, напишіть нам на e-mail: vpl.pravo@r2p.org.ua або зателефонуйте на гарячу лінію (пн-пт 9:00-18:00):
+38 (099) 507 50 90; +38 (094) 905 6764;
+38 (098) 597 64 72; +38 (063) 496 80 88

Політичні права

Майже всі мешканці с. Вискрива Попаснянського району Луганської області (більше 60 ВПО) занепокоєні питанням реалізації свого права на голосування, а саме можливості брати участь у місцевих виборах. Мешканці проживають у дачних будинках, які не належать до житлового фонду, і не можуть отримати договір оренди або місцеву реєстрацію місця проживання, що могло б дати їм можливість голосувати на місцевих виборах.

Адвокація

У квітні БФ «Право на захист» звернувся до Прем'єр-міністра Гройсмана щодо Постанови Кабінету Міністрів №637 та з метою розширення переліку банків, через які можливо отримувати соціальні виплати та проходити фізичну ідентифікацію. Інші теми національної адвокації включали від'єднання пенсій від довідок ВПО, закон про реінтеграцію Донбасу та супутні нормативно-правові акти, покращення умов на контрольних пунктах в'їзду-виїзду до НКУУТ, а також права на житло, землю та майно, шляхом надання коментарів до Плану дій до стратегії інтеграції ВПО Міністерства тимчасово окупованих територій та ВПО. БФ «Право на захист» взяв участь у слуханнях, які проводив Комітет Верховної Ради з прав людини, та надав Комітету рекомендації по питаннях житла, землі та майна. Рекомендації БФ «Право на захист» були включені в кінцеву версію рекомендацій Комітету.