

Про розгляд звернення

Виконавчий комітет Бердянської міської ради уважно розглянув Ваше звернення щодо отримання довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеними особами в управлінні праці та соціального захисту населення виконавчого комітету Бердянської міської ради Запорізької області (далі — Управління) та повідомляю.

В управлінні прийом громадян організовано згідно наказу Мінсоцполітики України від 14.03.2012 №137 "Про затвердження методичних рекомендацій щодо надання громадянам соціальної підтримки за принципом — слиного вікна та мобільного офісу", тобто за талонною системою. Завдяки цій системі внутрішньо переміщені особи мають змогу записатися на прийом заздалегідь та звернутися за вирішенням своїх питань у визначений в талоні день та час. Видача довідок про взяття на облік внутрішньо переміщених осіб здійснюється з 8 до 17 години без обідньої перерви.

Позачергово, без попереднього запису, ведеться прийом учасників війни, бойових дій, інвалідів I та II групи, вагітних жінок, жінок з новонародженими дітьми, якщо виникла необхідність в зміні адреси проживання, подання заяви на призначення адресної допомоги для покриття витрат на проживання, в тому числі на оплату житлово-комунальних послуг, видача дублікатів довідок тощо. В середньому в день обслуговується 45-50 внутрішньо переміщених осіб.

На кінець року на обліку в Управлінні перебувало 9753 внутрішньо переміщені особи.

Це особи, яких згідно ст.1 Закону України "Про забезпечення прав і свобод внутрішньо переміщених осіб" змусили залишити або покинути своє місце проживання у результаті або з метою уникнення негативних наслідків збройного конфлікту, тимчасової окупації, повсюдних проявів насильства, порушень прав людини.

В Управлінні вживаються необхідні заходи щодо ведення достовірного обліку внутрішньо переміщених осіб в межах чинного законодавства.

Проблема, з якою звернулася Вапа організація до органів місцевого самоврядування, є значно глибшою і потребує законодавчого вирішення пенсійного забезпечення громадян, які не мають можливостей переїхати з території тимчасово неконтрольованих державною владою України.

За наявною інформацією такий законопроект уже розроблено та знаходиться на розгляді Верховної Ради України (реєстраційний № 6692 від 12.07.2017).

Виконавчий комітет вдячний Вам за підтримку, яку Ви надаєте громадянам України з метою доступу до пенсій та соціальних виплат та готовий і надалі співпрацювати щодо соціального захисту внутрішньо переміщених осіб, які проживають в м. Бердянськ.

З повагою  
міський голова



В.І.Чепурний