

Державний ощадний банк України  
Публічне акціонерне товариство  
Україна, 01001, Київ, вул. Госпітальна, 12Г  
Код ЄДРПОУ 00032129

State Savings Bank of Ukraine  
Public Joint Stock Company  
12G Hospitalna Street, 01001 Kyiv, Ukraine  
USREOU code 00032129

Тел. / Tel.: +380 (44) 247 86 93  
Факс / Fax: +380 (44) 247 85 68  
contact-centre@oschadbank.ua

05.05.18р. № 114-21/90/11718/  
2018-00 / 10329  
На № \_\_\_\_\_ від \_\_\_\_\_

ОЩАДБАНК

МІЙ БАНК. МОЯ КРАЇНА

Президенту Благодійної організації  
«Благодійний фонд «Право на захист»  
Галкіну О.

04071, м. Київ, вул. Щекавицька, 55

### Шановний пане Олександрє!

АТ «Ощадбанк» на виконання доручення Секретаріату Кабінету Міністрів України щодо розгляду листа Благодійного фонду «Право на захист» (від 25.04.2018 р. №16783/1/1) інформує про наступне.

Відповідно до вимог Закону України «Про банки і банківську діяльність», Статуту АТ «Ощадбанк» і нормативно-правових актів Національного банку України АТ «Ощадбанк» створює або ліквідує власні відокремлені підрозділи, забезпечуючи в такий спосіб розширення, укрупнення, удосконалення існуючих та впровадження нових прогресивних форм банківського обслуговування клієнтів, одночасно надаючи повний спектр банківських та інших фінансових послуг, а також впроваджуючи інші види діяльності, не заборонені для банків.

На сьогодні банківське обслуговування мешканців та внутрішньо переміщених осіб на територіях населених пунктів Донецької та Луганської областей, що контролюються українською владою, здійснюється не тільки у відділеннях АТ «Ощадбанк», а і через інші канали (мобільні підрозділи, віддалені робочі місця, банкомати, інформаційно-платіжні термінали, POS-термінали, web-банкінг «Ощад 24/7», mobile-банкінг «Ощад 24/7» тощо) в порядку, визначеному банківським законодавством.

Так, на територіях населених пунктів Донецької та Луганської областей, що контролюються українською владою, функціонує 260 установ АТ «Ощадбанк», з них у Донецькій області – 184 од., а в Луганській області – 76 од. Водночас на територіях населених пунктів цих областей АТ «Ощадбанк» зміцнює власну мережу банкоматів, інформаційно-платіжних терміналів, POS-терміналів. При цьому, прагнучі підвищити фінансову грамотність населення, АТ «Ощадбанк» проводить інформаційні кампанії щодо переваг обслуговування через дистанційні канали.

069930

oschadbank.ua  
0800 210 800  
в межах України дзвінки безкоштовні

Ліцензія НБУ № 148 від 05.10.2011 р.



Ощадбанк №1  
серед провідних  
банків України

#ощадбанкдіє

Разом з цим, АТ «Ощадбанк» – єдиний банк в Україні, який здійснює мобільне банківське обслуговування клієнтів в гуманітарно-логістичному центрі Донецької області (Волноваський район, смт Новотроїцьке, 163-й кілометр автомагістралі магістралі Маріуполь-Донецьк-Слов'янськ), в м. Волноваха Донецької області та в смт Станиця Луганська Луганської області, а також у найвіддаленіших населених пунктах на лінії зіткнення, що контролюються українською владою, банківське обслуговування клієнтів здійснюється відповідно обладнаним автотранспортом (2 од.), який надає повний спектр банківських послуг.

При цьому, пенсіонери з тимчасово окупованих територій України і районів проведення Операції Об'єднаних Сил (ООС) у більшості випадків для отримання пенсійних виплат та під час їх призначення прагнуть відвідувати органи державної влади та відповідні адміністративні державні установи, розташовані в містах обласного та районного значення, до яких наявне транспортне сполучення. Тому, як свідчить практика, збільшення потоку внутрішньо переміщених осіб відбувається саме в таких населених пунктах і відповідно в установах АТ «Ощадбанк», розміщених у цих населених пунктах.

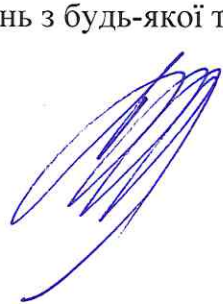
АТ «Ощадбанк», прагнучи забезпечити належне банківське обслуговування клієнтів, створює у власних установах додаткові робочі місця та віддалені робочі місця як додаткові майданчики для обслуговування внутрішньо переміщених осіб. Однак, на жаль, у зв'язку з незначною кількістю приміщень, придатних для розміщення банківських установ на територіях населених пунктів цих областей, що контролюються українською владою, цей процес є складним.

Щодо планів АТ «Ощадбанк» із закриття відділень відповідно до затвердженої стратегії розвитку на 2018-2022 роки, то такі наміри майже не стосуються Донецької та Луганської областей, через специфіку їх функціонування.

Таким чином, з огляду на вжиті заходи, впевнені, що незначне укрупнення мережі установ АТ «Ощадбанк» в Донецькій та Луганській областях не матиме негативного впливу на якість банківського обслуговування мешканців та внутрішньо переміщених осіб на територіях населених пунктів цих областей.

Одночасно, просимо підтримати АТ «Ощадбанк» в його прагненні продовжити розвивати безготівкові розрахунки на територіях Донецької та Луганської областей шляхом залучення до банківського обслуговування без відвідування банківської установи за допомогою Web-банкінгу, Mobile-банкінгу в режимів 24 години на добу 7 днів на тиждень з будь-якої точки України.

**Заступник голови правління**



**А.О.Тютюн**