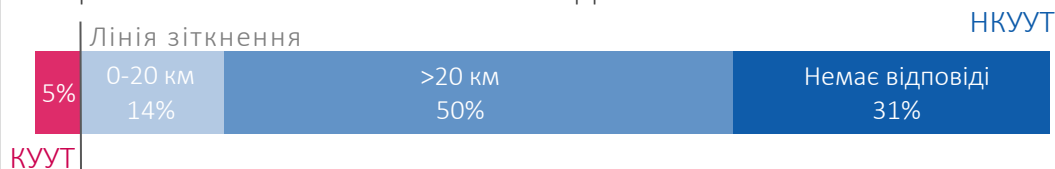


## 1 130 000 ПЕРЕТИНІВ

- КПВВ «Мар'їнка» закрили на п'ять днів внаслідок обстрілу, що стався 5 квітня. Було введено режим «червоний», цивільних осіб евакуювали. Один працівник ДПСУ зазнав поранень. КПВВ «Гнутове» було закрито через проведення робіт з реконструкції з 5 по 8 квітня. Оскільки не функціонувало два КПВВ, зросли черги на КПВВ «Майорське» та «Новотроїцьке».
- 23 квітня під час проведення дорожніх робіт на КПВВ «Майорське» поблизу намету РUI було знайдено нерозірвану міну. КПВВ не припиняв роботи, міну ізолювали та пізніше вивезли з території КПВВ.
- У спекотні дні люди на КПВВ «Станиця Луганська» втрачали свідомість через задуху під навісами (до 20 випадків на тиждень).
- Наприкінці місяця монітори повідомили про недостатність питної води на КПВВ «Станиця Луганська» через те, що не були встановлені баки. На КПВВ «Мар'їнка» спостерігалися проблеми з технічною водою: потужності насоса не вистачає, коли водою намагається скористуватися велика кількість людей.
- ДПСУ продовжує обмежувати рух людей, які перевозять маломобільних осіб між блокпостами КУУТ та НКУУТ за плату. Такі особи змушені проходити велику відстань пішки.

### МІСЦЕ ПРОЖИВАННЯ НА МОМЕНТ ПРОВЕДЕННЯ ОПИТУВАННЯ

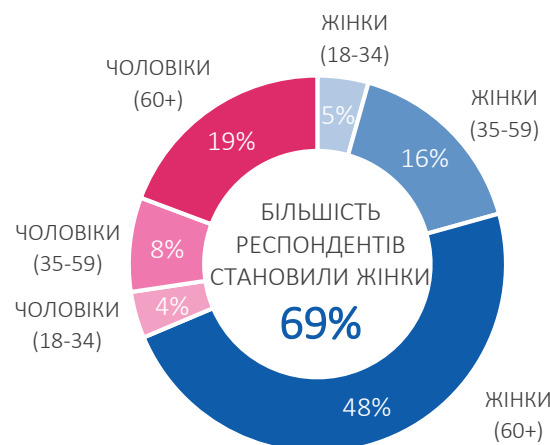


НКУУТ



2,127

Осіб опитали монітори «Право на захист» у квітні<sup>1</sup>



77%

ніколи не були переміщені у зв'язку з конфліктом



6%

респондентів згадали випадки, коли не змогли перетнути лінію зіткнення за останні шість місяців

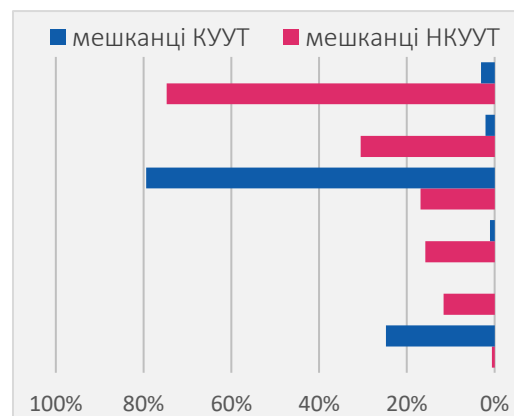


5%

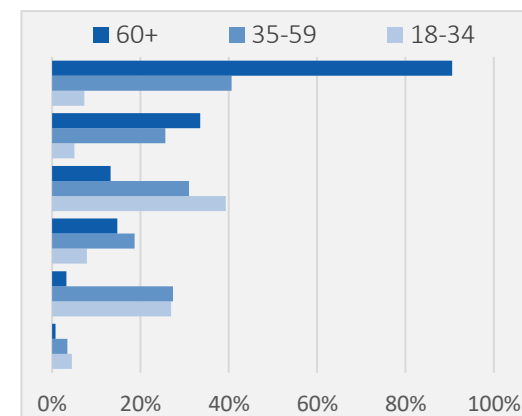
респондентів супроводжували неповнолітніх осіб

### НАЙБІЛЬШ ПОШИРЕНІ ПРИЧИНИ ПЕРЕТИНУ

#### ЗА МІСЦЕМ ПРОЖИВАННЯ



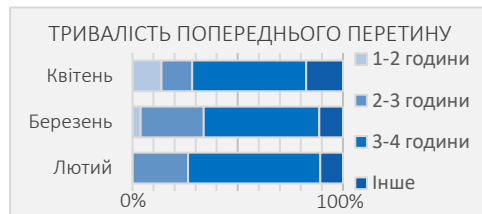
#### ЗА ВІКОМ



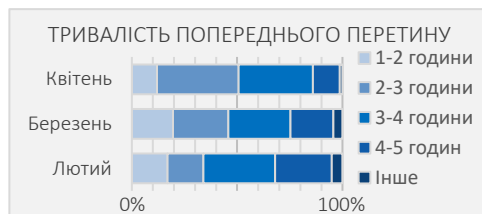
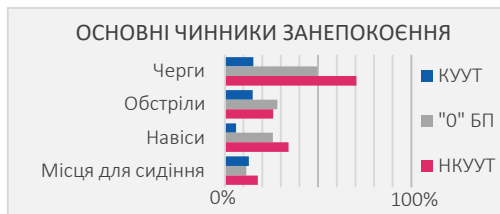
<sup>1</sup>Результати опитування не можуть бути екстрапольовані на всіх осіб, що перетинають лінію зіткнення на Сході України.

## ЧИННИКИ ЗАНЕПОКОЄННЯ ТА ТРИВАЛІСТЬ ПЕРЕТИНУ

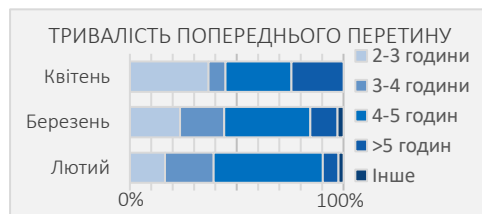
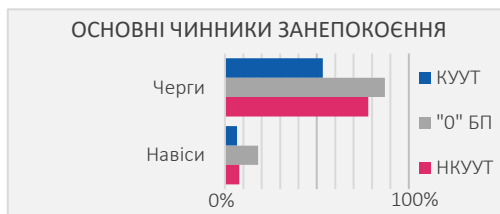
### ГНУТОВЕ



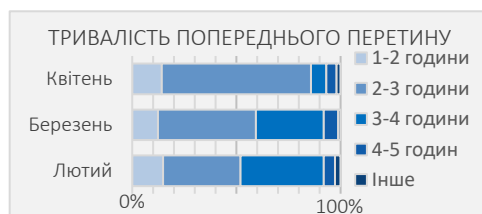
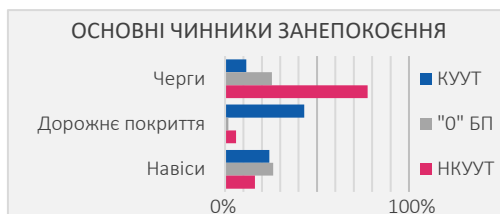
### МАЙОРСЬКЕ



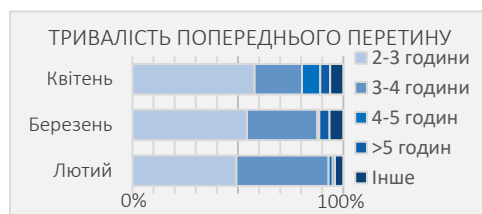
### МАР'ІНКА



### НОВОТРОЇЦЬКЕ



### СТАНІЦЯ ЛУГАНСЬКА



## ДОСТУП ДО ІНФОРМАЦІЇ

- 61% респондентів стверджували, що їм вистачає інформації, наявній на КПВВ, переважно на КПВВ «Гнутове» (87%) та «Мар'їнка» (64%). **Найнижчою була частка таких респондентів на КПВВ «Майорське» (50%).**
- Респонденти переважно потребували **контактів для скарг** (20%), додаткових вказівних знаків (16%) та інформації про послуги, доступні на КПВВ.
- 69% респондентів не знали про жоден механізм для скарг** щодо діяльності державних установ та/або НДО.

## ЗЛОВЖИВАННЯ ВЛАДОЮ

Хоча респонденти не повідомляли про випадки зловживання владою, декілька випадків неповажної/дискримінаційної поведінки працівників КПВВ було помічено наприкінці квітня на КПВВ «Мар'їнка».

24 квітня на КПВВ «Мар'їнка» поліцейський збирав паспорти людей з черги без їхньої згоди та вносив дані в планшет. Він пояснив, що процедура необхідна для звірки з базою даних «Миротворець».

## КІЛЬКІСТЬ ПЕРЕТИНІВ<sup>2</sup>



Кількість перетинів знизилася на **16 тисяч** у порівнянні з попереднім місяцем. Кількість перетинів у квітні була такою ж, як і минулого року (квітень 2018).