

1 208 000 ПЕРЕТИНІВ

- На КУУТ **три особи похилого віку** померли під час перетину лінії зіткнення в травні (2 на КПВВ «Мар'їнка», 1 на КПВВ «Майорське»). За попередньою інформацією, причини смерті були пов'язані з хворобами серця.
- Через спеку та задуху під навісами, **кількість випадків втрати свідомості на КПВВ «Станиця Луганська» продовжує зростати** (7-10 осіб на день).
- Проблема водопостачання** на КПВВ «Станиця Луганська» **залишається невирішеною**. Недостатнє постачання питної води на КПВВ суттєво ускладнює перетин лінії зіткнення у літній період.
- З 13 травня працівників ДПСУ на КПВВ «Мар'їнка» зобов'язали заповнювати вручну талони на проходження КПВВ, на додачу до перевірки дозволів на перетин лінії зіткнення. **Це суттєво сповільнює процедуру перетину.**
- ДПСУ на КПВВ «Станиця Луганська» продовжує обмежувати рух людей, які перевозять маломобільних осіб між блокпостами КУУТ та НКУУТ за плату. Через обмеження, **такі особи змушені проходити велику відстань пішки.**
- Представники ДПСУ отримали інструкції щодо режиму сприяння та позачергового пропуску школярів з НКУУТ, які перетинають лінію зіткнення для проходження зовнішнього незалежного оцінювання (ЗНО).

МІСЦЕ ПРОЖИВАННЯ НА МОМЕНТ ПРОВЕДЕННЯ ОПИТУВАННЯ

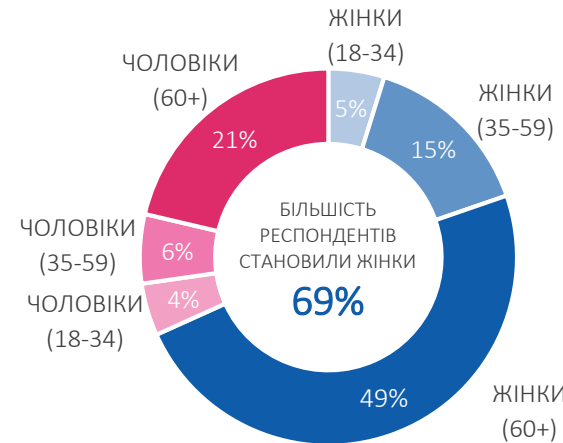


НКУУТ



2,293

Осіб опитали монітори «Право на захист» у травні¹



52%

респондентів з КПВВ «Мар'їнка» витратили більше часу на блокпосту КУУТ (на 30% більше, ніж у квітні)



На 14%

менше респондентів скаржилися на поганий стан дорожнього покриття на КПВВ «Гнutowe»

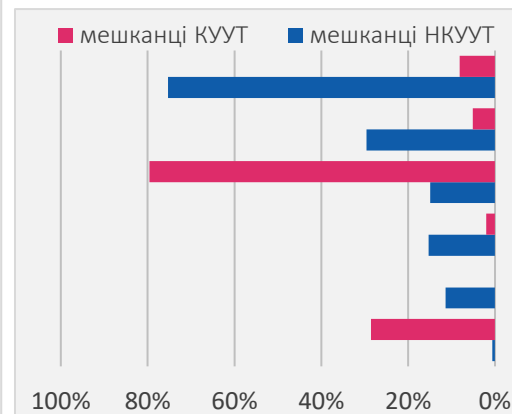


13 травня

Представники Координаційної Групи розпочали роботу на КПВВ «Станиця Луганська»

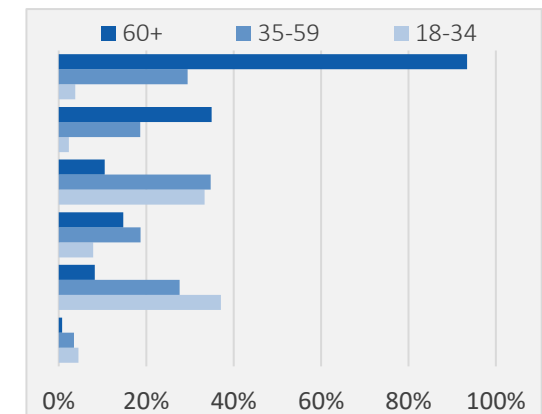
НАЙБІЛЬШ ПОШИРЕНІ ПРИЧИНИ ПЕРЕТИНУ

ЗА МІСЦЕМ ПРОЖИВАННЯ



- Проблеми з пенсією/соціальними виплатами
- Зняття готівки
- Навідування родичів
- Купівля товарів
- Проблеми з документами
- Перевірка майна

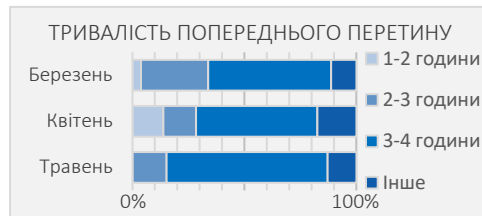
ЗА ВІКОМ



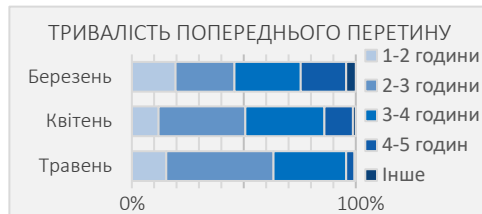
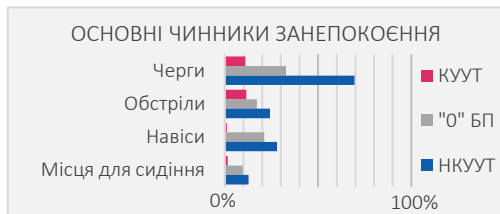
¹Результати опитування не можуть бути екстрапольовані на всіх осіб, що перетинають лінію зіткнення на Сході України.

ЧИННИКИ ЗАНЕПОКОЄННЯ ТА ТРИВАЛІСТЬ ПЕРЕТИНУ

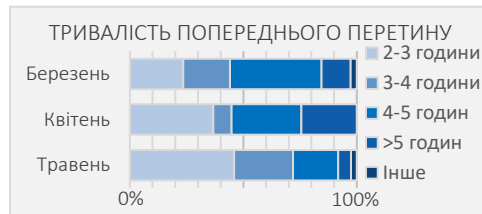
ГНУТОВЕ



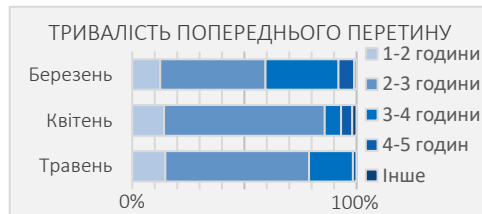
МАЙОРСЬКЕ



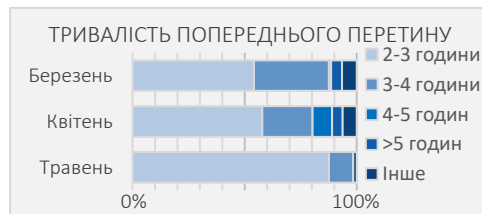
МАР'ІНКА



НОВОТРОЇЦЬКЕ



СТАНІЦЯ ЛУГАНСЬКА



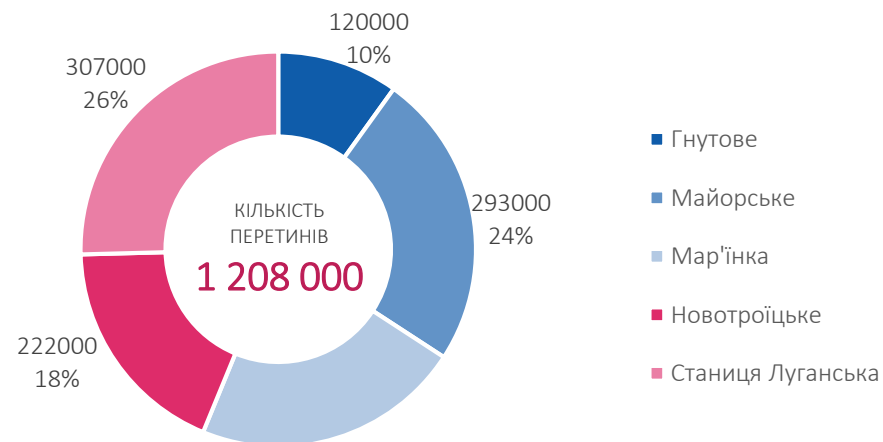
ДОСТУП ДО ІНФОРМАЦІЇ

- 63% усіх респондентів стверджували, що їм вистачає інформації, наявній на КПВВ, переважно на КПВВ «Гнутове» (98%). **Найнижчим був відсоток на КПВВ «Станиця Луганська» (52%).**
- Респонденти переважно потребували **контактів для скарг** (20%), юридичної допомоги (11%), вказівних знаків (11%) та інформації щодо послуг, доступних на КПВВ (11%).
- 68% усіх респондентів не знали про існування жодного з механізмів для скарг** щодо діяльності державних установ та/або НУО.

ЗЛОВЖИВАННЯ ВЛАДОЮ

- Респонденти на КПВВ «Мар'їнка» повідомили про 2 випадки зловживання владою. За спостереженнями моніторів, **один із працівників ДФС регулярно виявляє зневажливе ставлення до людей, які перетинають лінію зіткнення.**
- Поліцейські на КПВВ «Мар'їнка» продовжують збирати паспорти людей, що подорожують через лінію зіткнення, для зв'язки з базою даних «Миротворець», що сповільнює процедуру перетину.

КІЛЬКІСТЬ ПЕРЕТИНІВ²



Кількість перетинів зросла на **106 000** у порівнянні з минулим місяцем. Порівняно з минулим роком (травень 2018), кількість перетинів зросла на **60 000**.