



Технічне завдання

Продакшн-підрядник

для підготовки учбового відео курсу із впровадження гуманітарних стандартів захисту в практику цивільного захисту на Сході України

«Практика застосування міжнародних стандартів в цивільному захисті: проблеми та можливості»

Замовник:	БФ «Право на захист»
Назва проекту:	Зменшення ризику катастроф та вразливості населення в Східній Україні
Позиція:	Продакшн-підрядник
Місце:	Україна
Тривалість:	Березень 2021 р. – червень 2021 р.

Вступ та контекст

Благодійний фонд «Право на захист» (Фонд) – це українська неприбуткова організація, яка зосереджує свою діяльність на захисті біженців, які опинилися в Україні через скрутні обставини. Фонд також забезпечує захист і підтримку прав інших вразливих осіб – осіб, які постраждали внаслідок конфлікту, внутрішньо переміщених осіб (ВПО), осіб без громадянства, осіб без документів та осіб з підвищеним ризиком без громадянства. Основними програмними напрямками діяльності Фонду є надання правової допомоги, моніторинг, адвокація, а також розвиток спроможностей органів влади та громадянського суспільства. Команда Фонду налічує близько 150 представників, які працюють на всій території України.

Проект

Фонд бере участь у проекті «Зменшення ризику катастроф та вразливості населення в Східній Україні», що реалізується Консорціумом ЗР, який очолює міжнародна неурядова організація ACTED, та передбачає участь ініціатив IMPACT, Данського Червоного Хреста, Австрійського Червоного Хреста та Товариства Червоного Хреста України. Проект фінансується Управлінням Сполучених Штатів з питань зовнішньої допомоги у випадку стихійних лих (USAID/OFDA).

Цей проект по суті стосується зменшення ризику катастроф в умовах конфлікту. Його кінцевою метою є зменшення вразливості населення до катастроф у Східній Україні. Консорціум прагне досягти цієї мети шляхом розширення розуміння та забезпечення готовності до ризику катастроф у районах, що постраждали від конфлікту. Конфлікт не є тим ризиком, який Консорціум планує

врегулювати або покращити управління ним. Це скоріше корисна призма для аналізу з метою розуміння вразливості людей, систем та майна до катастроф у районах, що постраждали від конфлікту.

Населення, що постраждало від конфлікту, отримує гуманітарну допомогу від великих міжнародних неурядових організацій та державних установ. Хоча перші зазвичай застосовують настанови щодо захисту (включаючи IASC), важливо також підтримувати місцеві органи влади у визначенні та моніторингу проблем захисту.

Фонд відповідатиме за один із кластерів заходів, який полягатиме у **проведенні розробці, створенні та презентації учбового відео курсу із впровадження гуманітарних стандартів захисту в практику роботи місцевих органів влади** у 5 районах Донбасу, розташованих на контрольованій Урядом України території.

Цільові райони: Попаснянський район (Луганська область), Ясинуватський район (Донецька область), Бахмутський район (Донецька область), місто Торецьк (Донецька область) та Волноваський район (Донецька область).

Відео курс

Представники місцевих органів влади в цільових районах (див. розділ “Цільова аудиторія”) ознайомляться з учбовим відео курсом з актуалізації захисту та гуманітарних принципів, який презентує Фонд.

Учбовий відео курс включатиме передачу основних теоретичних та аналітичних знань з питань застосування гуманітарних стандартів в цивільному захисті та розгляд, коли це буде доречно, специфіки ситуацій збройного конфлікту.

Користувачів учбового відео курсу навчать практичним рекомендаціям, що містяться у гуманітарних стандартах, щодо врахування прав та безпеки цивільних осіб під час формування та застосування політик/планів управління ризиками та зменшення негативних наслідків катастроф у районах, що постраждали від конфлікту.

У відповідних випадках наводитимуться приклади впровадження гуманітарних стандартів захисту в контексті місцевих планів дій з управління ризиками катастроф, розроблених партнерами Консорціуму в межах інших компонентів проекту.

Орієнтовна структура курсу:

Опис	Тривалість	Зміст/деталі
Тізер	до 1 хв.	Загальний вступ, ключові терміни, документальні фрагменти, інфографіка (<i>можливо в формі анімаційного відео</i>)
Швидке реагування: «Реагуємо першими!»	До 8-10 хв.	Професійні знання та навички державних службовців, необхідні для забезпечення безпеки цивільного населення (<i>голос за кадром + інфографіка, робота тренера в кадрі</i>)
Захист: алгоритми дій та взаємодії	До 8-10 хв.	Огляд гуманітарних принципів. Складення профілю проблем захисту. (<i>документальні фрагменти, голос за кадром + інфографіка, робота тренера в кадрі</i>)
Основний гуманітарний стандарт	До 3 хв.	Механізми забезпечення належного рівня захисту (<i>анімаційне відео + голос за кадром</i>)
Окремі стандарти захисту: діти, люди похилого віку, люди з	До 8-10 хв.	Вразливість – Потреби – Можливості. Особливості захисту різних вразливих груп в контексті надзвичайної ситуації: (<i>документальні фрагменти,</i>

обмеженими можливостями, жінки		<i>робота тренера в кадрі)</i>
COVID – 19: загрози, виклики, готовність	До 8-10 хв.	Протидіємо пандемії разом. Інструменти ризик-комунікації/публічної комунікації в контексті пандемії. Покращення координації. <i>(робота тренера в кадрі).</i>

Продакшн-підрядник здійснюватиме свою діяльність під загальним керівництвом Керівника проекту у тісній взаємодії з Тренером та Експертом з розвитку спроможності, а також в безпосередній координації з PR-командою Фонду.

Відповідні транспортні витрати (поїздки всередині країни (квитки на поїзд в обидві сторони) та витрати на проживання на Донбасі – за умови необхідності таких поїздок) Фонд сплачуватиме окремо з бюджету програми.

Загальна ціль

Покращити розуміння гуманітарних принципів та стандартів захисту серед місцевих органів влади, які можуть сприяти та вживати заходів щодо підвищення готовності до ризику катастроф у районах, що постраждали від конфлікту у Східній Україні.

Конкретні цілі

- підкреслити важливість захисту та гуманітарних стандартів серед місцевих органів влади у Східній Україні, особливо в контексті попередження та реагування на ризики катастроф;
- поглибити знання учасників щодо гуманітарних принципів та стандартів з акцентом на захисті цивільного населення під час катастрофи;
- навчити учасників користуватися інструментами та застосовувати методи інтеграції стандартів захисту щодо розробки політик, планів та стратегії, а також реалізувати такі стандарти на практиці.

Обсяг роботи

Продакшн-підряднику спільно з командою Фонду необхідно створити учбовий відео курс для місцевих органів влади із впровадження гуманітарних стандартів захисту в їх професійній діяльності, шляхом створення серії тематичних відео.

На етапі створення відео курсу продакшн-підрядник відповідатиме за:

1. вибір та застосування технічних засобів/приймів/способів створення відео курсу;
2. наявність та робочий стан необхідного технічного обладнання, а також за його безпечну експлуатацію в процесі створення відео курсу;
3. зйомку та подальший монтаж відзнятого матеріалу;
4. створення анімаційних відео у випадку, якщо такі відео будуть схвалені в якості складових елементів відео курсу.

Також продакшн-підрядник має забезпечити ефективну взаємодію з командою Фонду, що буде задіяна в процесі створення відео курсу, протягом роботи над ним. Продакшн-підрядник буде відповідальним за внесення правок у відповідності до вимог команди Фонду. По закінченні проекту продакшн-підрядник має передати вихідний файл відео.

Цільова аудиторія курсу

Цільовою аудиторією учбового відео-курсу будуть працівники місцевих органів влади з відповідних управлінь на рівні областей та районів (цивільний захист, соціальний захист, промислова політика тощо), представники громад, селищних адміністрацій (у тому числі ті, що вже задіяні іншими партнерами Консорціуму), представники Державної служби з надзвичайних ситуацій України, органів соціального захисту населення, служби захисту дітей, представників Національної поліції та сфери охорони здоров'я, а також працівники комунальних підприємств. Також курс може бути цікавим представникам національних та міжнародних неурядових організацій, що працюють в сфері гуманітарної допомоги.

Необхідна кваліфікація та наявність обладнання

Продакшн-підрядник:

- 1) має рівень знань та технічних навичок, достатній для створення відео курсу, описаного в цьому технічному завданні;
- 2) має досвід створення аналогічних за обсягом та ступенем складності відео продуктів;
- 3) має досвід створення анімаційних відео;
- 4) має в своєму розпорядженні технічне обладнання, необхідне для створення відео продукту, а також має необхідні для експлуатації такого обладнання знання та навички.

Очікувані результати

Цілісний (об'єднаний єдиною метою та змістом) відео курс з серії відео (згідно з Концепцією, розробленою командою Фонду та узгодженою з донором) за темою впровадження гуманітарних стандартів захисту в практику роботи державних органів/органів місцевого самоврядування.

Технічні пропозиції (макс. 100 балів):

Загальна відповідь (макс. 20 балів)

- Загальна якість та повнота пропозиції у відповідності до запиту (надіслані заповнені додатки, анкетні дані заявника, реєстраційні документи, портфель проектів, рекомендації (як перевага) тощо);
- Розуміння заявником предмета, мети, цілей, обсягу, очікуваних результатів.

Підхід до реалізації (оцінка на основі попередньо реалізованих відео-продуктів продакшн-підрядника) (макс. 50 балів)

- Висока якість (звук та зображення);
- Прозорість передачі ідеї у відео;
- Органічний дизайн.

Технічна спроможність підрядника (макс. 30 балів)

- Обсяг та глибина досвіду в реалізації подібних проектів;
- Компетенції та навички, що стосуються розробки відео-продуктів;

Прийнятними для оцінки фінансової пропозиції вважатимуться лише ті технічні пропозиції, які наберуть 60 балів і вище.

Фінансові пропозиції (макс. 100 балів):

Оцінка фінансових пропозицій здійснюватиметься на основі їхньої чіткості, повноти, рівня деталізації та придатності. Максимальна кількість балів набирається за найнижчою ціною пропозицією серед усіх технічно прийнятних заявок. Іншим фінансовим пропозиціям бали присвоюватимуться за такою формулою:

$$\text{Кількість балів фінансової пропозиції} = \frac{\text{Найнижча ціна}}{\text{Ціна, що оцінюється}} \times 100 \text{ (макс. кількість балів)}$$

Загальна кількість балів, набраних кожною заявкою, буде середньозваженою сумою балів, набраних технічною та фінансовою пропозиціями:

$$\text{Загальна кількість балів} = [70\%] \text{ Кількість балів технічної пропозиції} + [30\%] \text{ Кількість балів фінансової пропозиції}$$