

ДОСТУП ДО ПОСЛУГИ ЄМАЛЯТКО ДЛЯ МЕШКАНЦІВ ТИМЧАСОВО ОКУПОВАНИХ ТЕРИТОРІЙ (ТОТ)

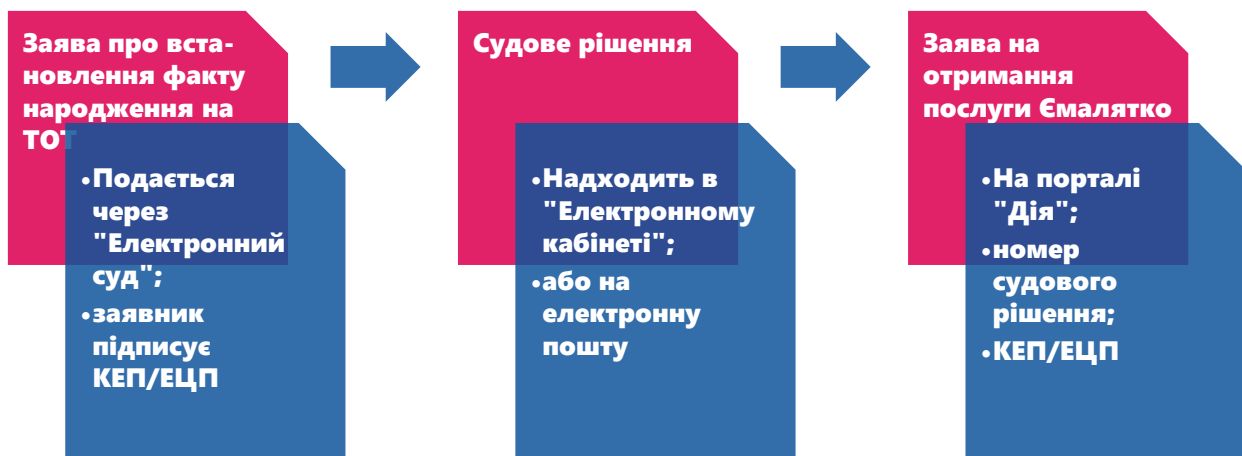
Порядок надання комплексної послуги Ємалятко затверджений постановою Кабінету Міністрів України від 10 липня 2019 року № 691 «Про реалізацію експериментального проекту щодо створення сприятливих умов для реалізації прав дитини».

У лютому 2021 року до вказаного Порядку внесено зміни, які уможливають звернення громадян, які проживають на тимчасово окупованій території (далі - ТОТ), за послугою Ємалятко. Зокрема, такі заявники, окрім заяви про державну реєстрацію народження подають судові рішення про встановлення факту народження дитини в електронній формі.

У червні 2021 року Міністерство цифрової трансформації повідомило, що у Ємалятко можна отримати українське свідоцтво про народження, якщо дитина народилася на території Автономної Республіки Крим або окупованих районів Донецької чи Луганської областей.

Заява про державну реєстрацію народження формується за допомогою програмних засобів Єдиного державного веб-порталу електронних послуг (портал Дія) та подається до відділу державної реєстрації актів цивільного стану (ДРАЦС) в паперовій або електронній формі з використанням кваліфікованого електронного підпису (КЕП) за місцем народження дитини або проживання заявника, зокрема через ЦНАП.

РЕЄСТРАЦІЯ НАРОДЖЕННЯ НА ТОТ ЧЕРЕЗ ЕЛЕКТРОННИЙ СУД ТА ЄМАЛЯТКО

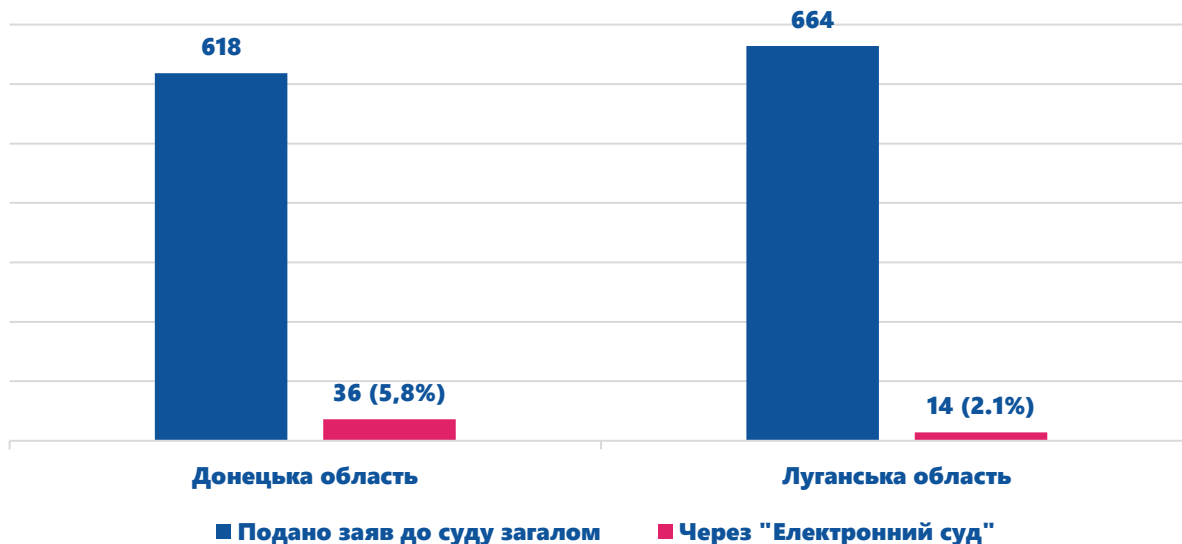


Порядок функціонування підсистеми «Електронний суд» регламентований [Положенням про порядок функціонування окремих підсистем Єдиної судової інформаційно-телекомунікаційної системи, затвердженим відповідним рішенням Вищої ради правосуддя 17.08.2021 № 1845/0/15-21.](#)

Згідно вказаного положення документи, що надійшли через Електронний суд, реєструються судами, іншими органами та установами в системі правосуддя в день їх надходження упродовж робочого дня. Засобами Електронного суду користувачі можуть сплатити судовий збір та інші платежі в режимі онлайн під час формування відповідного документа або додати відомості щодо здійсненого самостійно платежу для забезпечення автоматичної перевірки його зарахування на відповідний рахунок. Рішення за заявою надходить в електронний кабінет користувача або, за його відсутності, на електронну пошту заявника.

У жовтні-листопаді 2021 року БФ «Право на захист» зібрано та проаналізовано інформацію щодо кількості заяв про встановлення факту народження на ТОТ, поданих за 2021 рік через систему «Електронний суд» до судів Донецької та Луганської областей.

КІЛЬКІСТЬ ЗАЯВ ПРО ВСТАНОВЛЕННЯ ФАКТУ НАРОДЖЕННЯ НА ТОТ, ПОДАНИХ ДО СУДІВ В ДОНЕЦЬКІЙ ТА ЛУГАНСЬКІЙ ОБЛАСТЯХ



В Донецькій області щонайменше 36 (5.8%) заяв про встановлення факту народження на ТОТ станом на жовтень 2021 року подано через «Електронний суд». Всього ж за цей час до суду подано 618 заяв про встановлення факту народження на ТОТ.

Слід зазначити, що деякі суди Донецької області відмовили в наданні цифр, інші повідомили, що Автоматизована система державної статистики (АСДС) не дає можливості отримати звіт про кількість заяв поданих через «Електронний суд». Наприклад, Жовтневим районним судом міста Маріуполя Донецької області повідомлено про 300 поданих заяв, Красноармійським міськрайонним судом Донецької області - про 192 заяви, разом з тим невідомо скільки з них подано через «Електронний суд».

У Луганській області 14 заяв (2.1%) зі 664 подано через «Електронний суд». Більша кількість з цього числа – 484 заяви подані до Старобільського районного суду Луганської області, з яких тільки 4 заяви подано через систему «Електронний суд» (тільки 0,8%). Співвідношення кількості заяв, поданих через «Електронний суд» до загальної кількості заяв

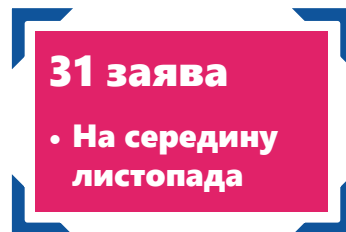
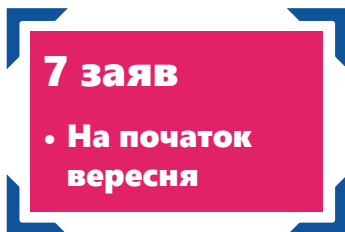
цієї категорії в інших судах Луганської області відрізняється суттєво: в 9 інших судах Луганської області, які надали цифри, загалом із 180 поданих заяв – 10 (5.5%) подані через систему «Електронний суд».

Дані цифри не є точними і демонструють приблизну динаміку в областях, де за логікою має бути подана найбільша кількість заяв. Всього інформацію надано 19 судами Донецької області та 10 судами Луганської області.

БФ «Право на захист» звернувся до ДП «Дія» та Міністерства цифрової трансформації України із запитом щодо кількості заяв, поданих через портал «Дія» на отримання комплексної послуги «Малюток», на підставі номеру судового рішення. Всього в межах країни станом на початок вересня було подано 7 заяв, станом на середину листопада – 31 заява.

Таким чином, ця цифра свідчить про кількість фактично поданих заяв на отримання комплексної послуги «Малюток», з червня 2021 року саме на підставі судового рішення про встановлення факту народження на ТОТ (Луганська та Донецька області, Автономна Республіка Крим).

КІЛЬКІСТЬ ЗАЯВ НА ОТРИМАННЯ ПОСЛУГИ «МАЛЮТОК», ПОДАНИХ НА ПОРТАЛІ «ДІЯ», ЗА НОМЕРОМ СУДОВОГО РІШЕННЯ ПРО ВСТАНОВЛЕННЯ ФАКТУ НАРОДЖЕННЯ ДИТИНИ НА ТОТ



Народження скількох дітей зареєстровано на Сході України в рамках надання послуги «Малюток» на підставі судових рішень про встановлення факту народження на тимчасово окупованій території?

Донецька область	Луганська область	Харківська область	В межах країни
• 6 народжень	• 2 народження	• 0 народжень	• ?

За інформацією Східного міжрегіонального управління Міністерства юстиції (м. Харків) таких небагато: в Донецькій області – 6, в Луганській області – 2, в Харківській – 0.

ВИСНОВКИ

➤ Отримані цифри можуть свідчити про фактичну можливість подання заяви на отримання комплексної послуги «Малятко», проте цифра є зовсім невеликою. Незначна кількість звернень може бути пов'язана з неінформованістю населення, яке проживає на ТОТ (зокрема ОРДЛО), оскільки скарги щодо можливості подання заяви на порталі «Дія» до ДП «Дія» не надходили, як і до юристів БФ «Право на захист».

БФ «Право на захист» в процесі спілкування з отримувачами правової допомоги, отримує інформацію про те, що людям невідомо про порядок роботи «Електронного суду» та порядок звернення за послугою «Малятко на порталі «Дія». Під час спілкування з надавачами публічної інформації БФ «Право на захист» отримав інформацію про неінформованість населення, зокрема яке проживає на ТОТ, про порядок отримання кваліфікованого електронного підпису (КЕП/ЕЦП) та про користування банкінгом з метою отримання КЕП/ЕЦП. Онлайн-опитування БФ «Право на захист» про доступність послуги «Малятко на порталі «Дія» для жителів ТОТ, розповсюджене у жовтні-листопаді 2021 року, не отримало активних відгуків про спроби реєстрації народження дитини через «Електронний суд» та портал «Дія» громадянами, які проживають на ТОТ.

➤ Позитивним кроком до наближення осіб, які проживають на ТОТ, до отримання адміністративних послуг, є можливість авторизуватись на порталі «Дія» та подати заяву на отримання послуги «Малятко» тільки за умови наявності КЕП/ЕЦП, без обов'язкової умови наявності ID-картки або біометричного паспорту громадянина України для виїзду за кордон.

Однак, можливість отримання КЕП/ЕЦП для мешканця ТОТ є великою проблемою і, можливо, предметом для окремого дослідження. Проте, населенню, яке має можливість отримати КЕП/ЕЦП має бути роз'яснено про порядок його отримання і порядок користування ним.

РЕКОМЕНДАЦІЇ:

➤ Поінформувати населення тимчасово окупованих територій Донецької та Луганської областей та Автономної Республіки Крим про порядок отримання КЕП/ЕЦП, порядок звернення із заявою про встановлення факту народження на ТОТ через «Електронний суд», порядок подання заяви про отримання комплексної послуги «Малятко»;

➤ Запровадити облік кількості громадян, які звернулися та отримали послуги, передбачені «Малятко»; облік народжень дітей на ТОТ, зареєстрованих шляхом подання заяви на отримання послуги «Малятко на підставі судового рішення про встановлення факту народження на ТОТ (з метою вимірювання доступності послуги);

➤ Скасувати судовий збір за подання заяви про встановлення факту народження або смерті особи на тимчасово окупованій території України;

➤ Адміністративна процедура реєстрації народження на ТОТ ?